

„Segítő Szív” Szociális Szolgálat

PETROPÁL Nonprofit Kft.

Székhely: 4087 Hajdúdorog Kiss János utca 27.

Telefon/fax: 06-52/232-975 , 06-70/61-21-741

e-mail: petropalkft@gmail.com

Tájékoztató a „Segítő Szív” Szociális Szolgálat

eddiggi tevékenységéről

HAJDÚNÁNAS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érk.	2012-10-02
Szám:	Melléklet:
17 JSG - 2	

Készítette:

Domokos Renáta vezető gondozó

2012.10.01.

Petropál Nonprofit Közhasznú Kft által fenntartott „Segítő Szív” Szociális Szolgálat 2011. május 01. napján kezdte meg a működését a Hajdúböszörményi kistérségben, így Hajdúnánás közigazgatási területén is.

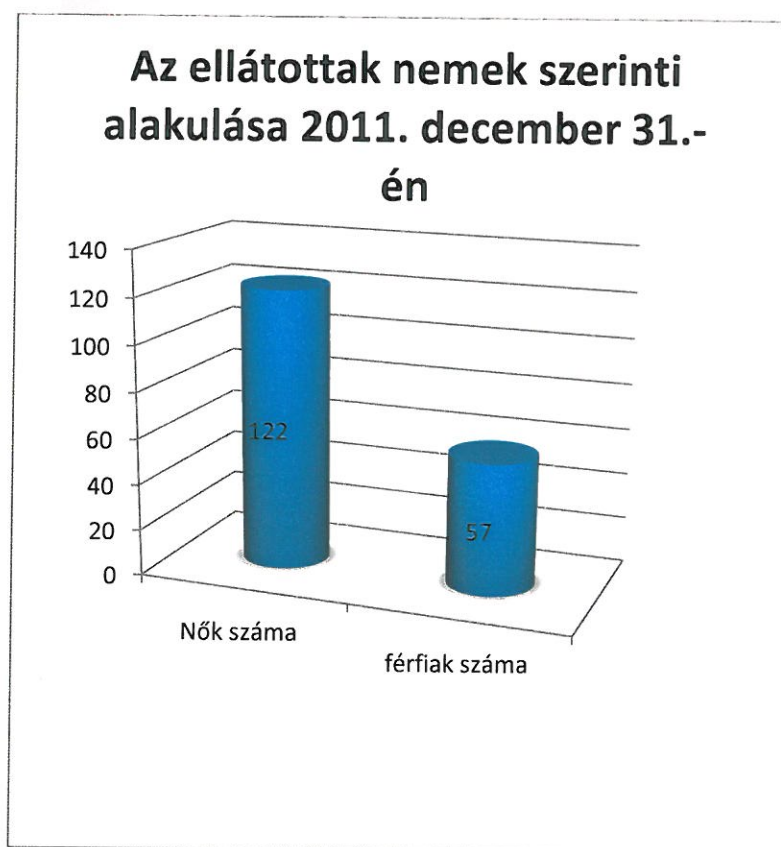
A Szolgálat a házi segítségnyújtás keretein belül segíti azoknak az időseknek, rokkant nyugdíjasoknak, előre hozott nyugállományban lévő személyeknek a mindennapjait, akik igénybe veszik a szolgáltatást. Természetesen az utóbbiként említett 2 esetben mindig kérünk a környezettanulmány alkalmával egy-egy olyan dokumentumot amivel, alá tudjuk támasztani, hogy milyen feltétel teljesülésével tudjuk őt felvenni ellátottként a szolgálathoz.

Hajdúnánás városában is megfigyelhető, hogy egyre többen vannak, azok a személyek, akik igénylik a segítségnyújtásnak ezt a formáját ezt bizonyítja, illetve támasztja alá valamiképpen az is, hogy az ellátottak száma növekvő tendenciát mutat. 2011. december 31.-én a következőképpen alakult azoknak a száma, akik igénybe vették a „Segítő Szív” Szociális Szolgálat

által nyújtott segítségnyújtást. Az ellátottak létszáma ekkor összesen 179. fő volt, amelyből 57 fő férfi, és 122 fő nő volt. (1 számú ábra)

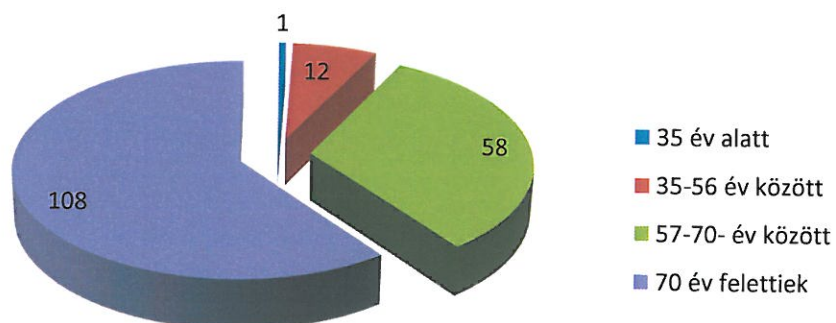
Ha ez ellátottak életkorának az összetételét vesszük figyelembe akkor ez 2011. december 31.én a következőképpen alakult (2.ábra)

- 35 év alatti 1 fő
- 36-56 év közötti 12 fő
- 57-70 év közötti 58 fő
- 70 év felettiek száma 108 fő



1. ábra

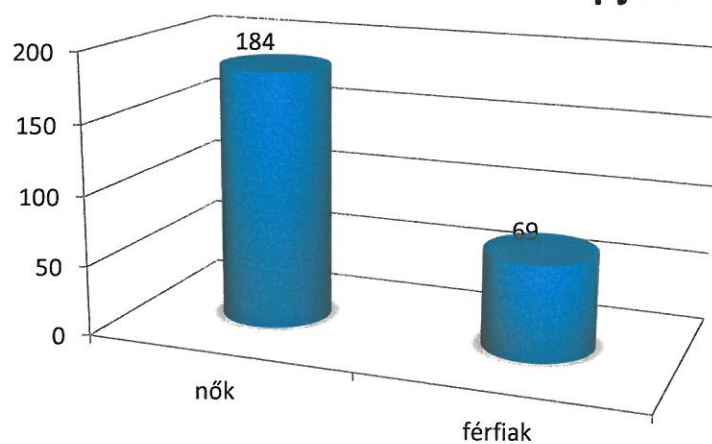
Az ellátottak életkor szerinti alakulása 2011.12.31.én



2. ábra

2012. augusztus 31.-én ezzel szemben a következőképpen alakult az ellátottak létszáma:253 fő (Ebből 69 fő férfi, és 184 fő nő.) /3.ábra/

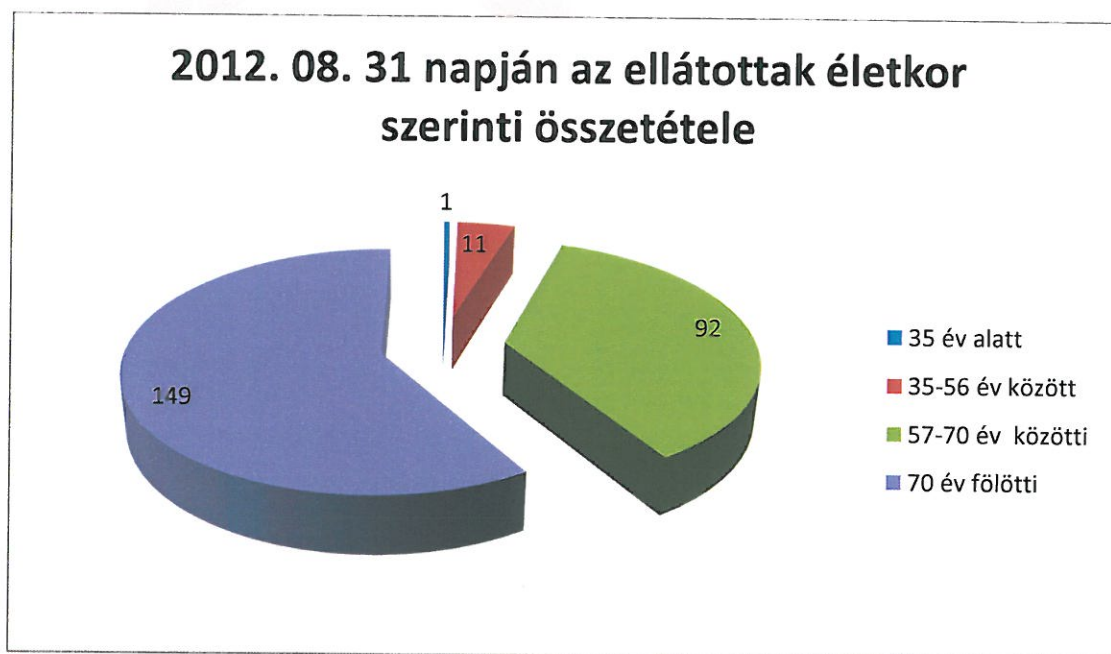
Az ellátottak nemek szerinti összetétele 2012.08.31. napján



3. ábra

Az ellátottak életkorát tekintve a következőképpen alakult az adatok 2012. 08. 31. napján:

- 35 év alatt 1 fő
- 35-56 év között 11 fő
- 57-70 év között 92 fő
- 70 év felett 149 fő



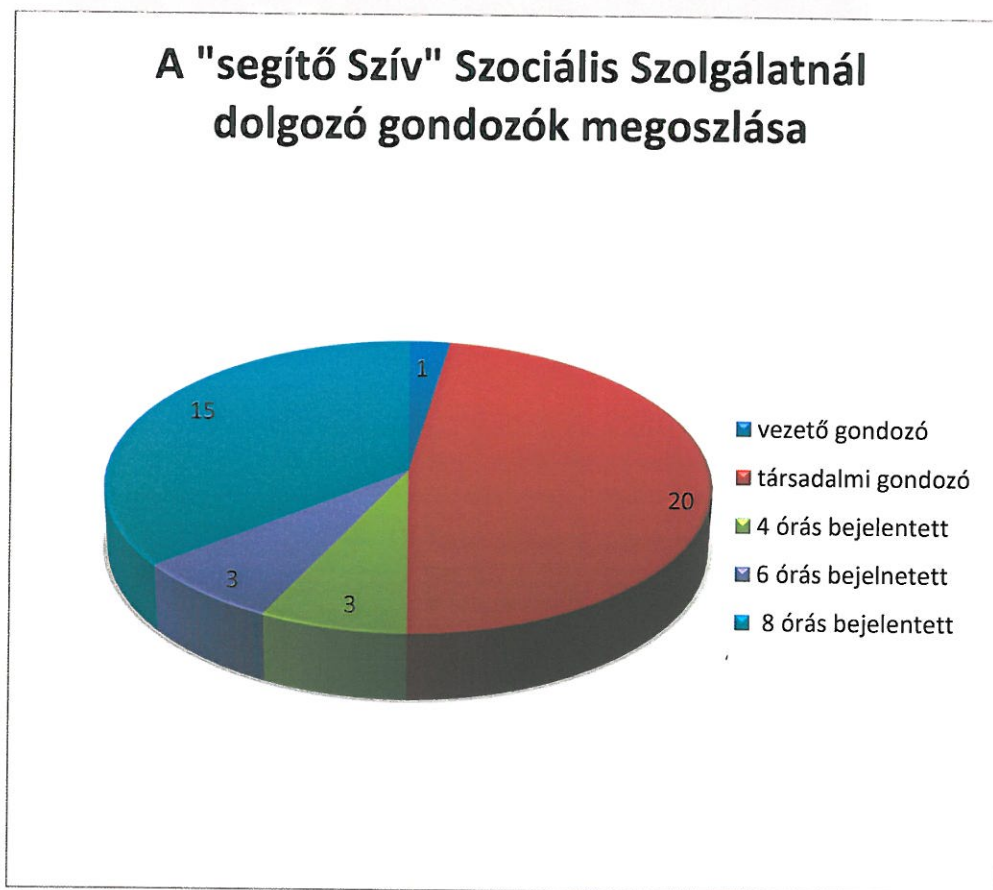
4.ábra

A 2011. december 31 napjának az adatait, ha összevetjük 2012. 08.31. nap adataival megfigyelhetjük, hogy 8 hónap alatt az ellátottak száma 74 fővel nőtt. Megfigyelhető, hogy a házi segítségnyújtást elsődlegesen a 70 év feletti korosztály veszi. (2012. 08.31-én a 253 főből 149 fő kb. 59% 70 év feletti.)

Hajdúnánás közigazgatási területén a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál jelenleg 41 fő gondozó látja el a 254 fő ellátotti létszámot. Valamint egy vezető gondozó is dolgozik a településen, aki felügyeli a Hajdúnánáson dolgozó gondozók munkáját.

A szolgálatnál dolgozók közül 20 fő társadalmi gondozóként lát el feladatokat a szolgálatnál, 22 fő pedig bejelentett dolgozóként látja el a mindennapi feladatait. A bejelentett munkavállalók között:

- 1 fő vezető gondozó
- 3 fő 4 órás
- 3 fő 6 órás
- 15 fő 8 órás dolgozó van.



5.ábra.

A szolgálatnál dolgozók közül 22 fő szakképzett és 19 fő szakképzetlen gondozó látja el a napi feladatokat. Valamint a Hajdúnánáson adminisztrációs feladatokat ellátó vezető gondozó szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik. Az adatokból jól kivehető, hogy a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál a Hajdúnánáson dolgozó munkavállalók több, mint 53%-a rendelkezik a szükséges szakképesítéssel. Így ők a mindennapi feladatokon túl végeznek többek között fekvő beteg ellátást is.



6.ábra

A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat a házi segítségnyújtást az ellátottai számára térítésmentesen biztosítja, ezáltal lehetőséget biztosítva azok számára is, akik csak nagyon alacsony jövedelemmel rendelkeznek.

A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat igyekszik megfelelő kapcsolatrendszert kialakítani és fenntartani. Éppen ezért többek között együttműködési megállapodást kötött Hajdúnánás városában dolgozó házi orvosokkal, állandó kapcsolatot tart fent a Családsegítő Központtal és a Munkaügyi Központtal is.

Véleményem szerint a városban élő idős személyek számára mindenképpen nagy segítség az, hogy ha valaki segít nekik a mindennapi tevékenységek ellátásában, hiszen sajnos az ellátotti körbe tartozó személyek jelentős hányada valamilyen betegség, egészségkárosodás miatt a mindennapi tevékenységeit segítség nélkül csak részben lennének képesek ellátni. Mindemellett fontosnak tartom azt is megemlíteni, hogy a gondozóknak a bevásárlásban, illetve a gyógyszerkiváltásban, gyógyszerfelíratában is van lehetősége segíteni. Személy szerint azt tapasztalom, hogy napjainkban egyre nagyobb az igény a házi segítségnyújtás iránt. Egyre többen vannak, akik szeretnének segítséget igénybe venni, illetve azoknak a száma is egyre inkább növekszik, akik ezen a területen szeretnének munkát vállalni. Én úgy gondolom, hogy nagyon jól esik minden segítség az idősek számra.

A szolgálatunknál ellátást igénybevevők igen nagy része napközben teljesen egyedül van, a családja segítségére nem minden esetben számíthatnak, hiszen ahogy több ellátott is elmondta napközben mindenki dolgozik. Éppen ezért megnyugtató az ellátott részére, hogy a gondozója

mindennap látogatja és segít neki a mindennapi feladatokban, illetve ha szükséges egyéb tevékenységek elvégzésében. Mind emellett a nálunk dolgozó gondozók nagy része rendelkezik az ehhez a munkakörhöz szükséges szakképesítéssel, így ők ápolási feladatokat is elláthatnak. (végezhetnek vérnyomást mérést, vércukorszint mérést). Mindemellett a mindennapi tevékenységek során megvalósul a fizikai ellátással egyidejűleg a mentális gondozás is. A gondozónőknek a kompetenciahatárok figyelembevételével lehetősége van segíteni az ellátottaikat a nehézségek, problémák megoldásában, elkerülésében is.

Hajdúnánás, 2012.10.01.