

Tájékoztató

HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érk.	2012-10-02
Szám:	Melléklet:
17556-5	

- **Jelenlétünk a város életében:** A Baptista Tevékeny Szeret Misszió, Tevékeny Gondozási Szolgálat Hajdúnánáson 2009. 01. 01-től van jelen. /2011 június 30-ig Tevékeny Szeret Közössége néven./ Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtásba 2009.04. 21-én szerelték fel az első készülékeket.
- **Az ellátottak száma:** 2011.dec.31-én 88 fő, 2012 augusztus 31-én 92 fő. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 30 készülékkel 32 ellátottunk volt 2012 08.31-én.
- **Munkatársak:** 13 fő gondozó, 1 fő vezető gondozó irányításával látja el a gondozottakat, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ügyeletét 24 órában. Hétvégén is biztosítjuk gondozottaink ellátását, melyet 13 fő társadalmi gondozó megbízási szerződéssel végez.
- **Térítési díj:** A házi segítségnyújtásért a fenntartó 1/2011.(01.12.) határozata alapján megállapított térítési díjat kell fizetni. A térítési díj 200 Ft/óra. A fizetési kötelezettség aló! a Baptista Tevékeny Szeret Misszió mindenkor Elnökétől írásos kérelem alapján a naptári év időtartamára lehet mentességet kérni, a térítési díj kötelezettség megállapítását követő 1 hónapon belül. A térítési díj méltányosságból történő elengedéséről a fenntartó írásban értesíti az ellátottat. Hétvégén és ünnepnapokon a szolgáltatás ingyenes. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért a fenntartó döntése alapján nem kell térítési díjat fizetni.

Kapcsolataink:

- Hajdúsági Többcélú Kistérségi Társulás,
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat /több közös nehéz körülmények között élő kliensünk van/.
- Szociális Iroda és városi Gyámhivatal /több közös kliensünk van és rendszeres kapcsolatban állunk a gondnokolt ellátottjaink miatt is/.
- Városi Szakorvosi Rendelőintézet , Háziorvosok, Orvosi ügyelet
- Országos Mentőszolgálat Észak-alföldi Regionális Mentőszervezet Hajdúnánási Mentőállomása/ a jelzőrendszeres riasztások kapcsán sokszor találkozunk/
- Hajdúnánási Rendőrkapitányság / sajnos több esetben találkoztunk munkánk során családon belüli erőszakkal/.

- Hivatásos Önkormányzati Tűzoltó parancsnokság/ jelzőrendszeres riasztásnál volt már szükségünk a segítségükre a lakásba való bejutáshoz/.
- **Tapasztalataink:** munkánk során nagyon sok elesett, magatehetetlen , magányos emberrel találkozunk, a szociális gondoskodás ezeken a terheken is segít. A szociális háló mikéntje és milyenne mindenki számára ismert. Úgy gondolom a munkánk - itt nem csak a mi szervezetünk , hanem az összes házi segítségnyújtásban részt vevő szervezet munkája elengedhetetlen- egyre fontosabb lesz mindenki számára aki idősekkel vagy segítséggel élőkkel kerül kapcsolatba. Ezért is tartom fontosnak az együttműködést .
- **Észrevételek, javaslatok:** -Jó lenne ha a háziorvosok és az ő munkájukat segítő asszisztensek segítségünkre lennének abban, hogy ne kelljen órákat várni az orvosi rendelő ajtaja előtt a receptekre, beutalókra , mert ezt az időt az idősektől vesszük el. Javasoljuk a rendelési időbe beépíteni a különböző szolgálatok munkatársainak a kiszolgálását a kliensek ügyeinek intézésében.
- Szeretnénk felvenni a kapcsolatot a Hajdúnánási Polgárőr Egyesülettel és a támogatásukat kérni az éjszakai jelzőrendszeres riasztások biztosításához a gondozónő és a kliens biztonsága érdekében.

Hajdúnánás, 2012-10-02


Sándor Jánosné

vezető munkatárs

