

**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT,
VÁROSI BÖLCSŐDE**
4080 HAJDÚNÁNÁS, KOSSUTH U. 19. TEL.: 06/52 381 – 624

Melléklet: 35 oldal

Ikt.sz.: CS.S.: 297./2013.

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti
Szolgálat, Városi Bölcsőde 2013 évi munkájáról

**HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

Hajdúnánás
Köztársaság tér 1.

E. 20609/2013.

Hajdúnánás: Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás 92. T.	
Próbajel:	2013 NOV 14.
Szám:	H. 980-1/2013.


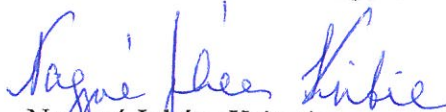
SZÓLLÁTH TIBOR ZOLTÁN

Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő- testület!

Levelem mellékleteként küldöm a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde 2013 évi munkájáról” készített tájékoztatót további szíves felhasználás végett.

Tisztelettel:



Nagyné Juhász Krisztina
intézményvezető

Hajdúnánás, 2013. november 06.

**BESZÁMOLÓ A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT,
VÁROSI BÖLCSŐDE**

2013 évi

MUNKÁJÁRÓL



Nagyné Juhász Krisztina
Készítette: Nagyné Juhász Krisztina
intézményvezető

Hajdúnánás, 2013. november 06.

AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, illetve a szociális alapellátások egyik formájának – a családsegítés – megvalósítására hozta létre Hajdúnánás Város Önkormányzata 1998-ban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot. 2011-ben az integrált intézmény újabb szervezeti egységgel, a szintén szociális alapellátást biztosító Tanyagondnoki Szolgálattal, 2012. november 01.-től a Városi Bölcsőde feladatainak ellátásával bővült.

Az integrált intézmény 2013. 01. 03-tól akadálymentesített és tágabb környezetben látja el feladatát, amely az intézmény székhelyének változását jelentette a 4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 19. sz. alatt, amely feltételét a 485/2012. (XI. 29.) számú Képviselő-testületi Határozat teremtette meg. Székhelyen történik a családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, tanyagondnoki szolgáltatás biztosítása a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal családsegítés és tanyagondnoki szolgáltatás terén HBC/01/00224-9/2013. kiadott, a gyermekjóléti szolgáltatás HBC/01/00255-8/2013. határozata értelmében. Telephelyként a Városi Bölcsőde (4080 Hajdúnánás, Nikodémusz u. 10-12.) HBC/01/00255-7/2013. számú határozata biztosítja a működést. Működési engedélyek Hajdúnánás város közigazgatási területére határozatlan időre szóltak.

A szervezeti egységek szakmai önállóságukat megtartva, egymással szoros együttműködésben, mellérendeltségi viszonyban vannak.

Ezen kívül az integrált szociális szolgáltató 2011 szeptemberétől Adományház szakmai működtetését ellátja (4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 3. sz.).

A 187/2013. (IV. 25.) számú Képviselő-testületi Határozata szerint Újtikos Községi Önkormányzat (4096 Újtikos, Arany J. u. 12.) és Tiszagyulaháza Községi Önkormányzat (4097 Tiszagyulaháza, Kossuth u. 75.) a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltató tevékenységek feladatellátását a Hajdúnánás Városi Önkormányzat fenntartásában működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde intézménye útján látja el Újtikos és Tiszagyulaháza községek közigazgatási területén is. A feladatellátáshoz Újtikos községi Önkormányzat kizárólagos tulajdonában levő Újtikos, Fő u. 11. sz. alatti Művelődési Ház helyiségét, valamint Tiszagyulaháza, Kossuth u. 11. sz. alatti Művelődési Ház helyiségét és a szolgáltató tevékenység zavartalan nyújtásához szükséges tárgyi feltételeket biztosítják. Személyi feltételként 1 fő szakember családgondozói státuszban való alkalmazására került sor. A feladatellátásra irányuló megállapodás előzménye a Polgári Kistérségi Többcélú Társulás működésének 2013. 06. 01-el történő megszűnése, amely addig a községek

vonatkozásában ellátta a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. Hajdúnánás, Újtikos, Tiszagyulaháza célja a 2013. 05. 09-én az önkormányzatok képviselőtestületében eljáró polgármesterek által aláírt megállapodás megkötésével, hogy a községekben továbbra is zavartalanul biztosítsák a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde alapító okirata a 278/2013. (VI. 14.) számú Képviselő-testületi Határozattal 2013. 06. 01-én lépett hatályba. A feladatellátás a tanyagondnoki szolgáltatás és bölcsődei ellátás tekintetében továbbra is Hajdúnánás közigazgatási területét érintette. Gazdálkodási feladatait továbbra is a Hajdúnánási Gazdasági Ellátó Intézmény végzi. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal tanyagondnoki szolgáltatás és családsegítés vonatkozásában határozatlan időre szóló működési engedélyét HBC/01/00224-40/2013. számon, gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában határozatlan időre szóló HBC/01/00827-14/2013. számú határozatát adta ki a feladatellátás teljesüléséhez. Intézményünket ellenőrizte továbbá a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatal Népegészségügyi Intézete közegészségügyi követelmények teljesülése céljából, a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal Hajdúnánási Járási Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatala a Városi Bölcsőde működésének higiéniai, személyi egészségügyi alkalmassági és konyhai HACCP előírásainak betartását. Továbbá intézményünkben a Hajdú-Bihar Megyei Levéltár az iratkezelési szabályozottság ellenőrzése céljából tett látogatást.

A működési engedélyek módosítására irányuló eljárások során bőséges, mindent átölelő ellenőrzések sora történt az intézményben szinte egész évben. Az illetékes szakértő szervek a jogszabályi háttérnek és a helyi viszonyoknak megfelelőnek találták az intézmény szakfeladatainak ellátását a működési engedélyek határozatlan időre szólóan kiállításra kerültek, amelyek azt bizonyítják, hogy az intézmény a köteleknek megfelelően működik, igyekszik mindent megtenni a lakosság jólétének biztosítására.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde 25 fő engedélyezett álláskörrel biztosítja a törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatást (családsegítést, tanyagondnoki szolgáltatást) és a gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgáltatást), gyermekek napközbeni ellátását (bölcsődei elhelyezést) biztosító tevékenységeket.

Az intézmény szakmai irányítását, vezetését az intézményvezető látja el. A Családsegítő Szolgálatnál 3.5 fő családgondozó és 1 fő szociális segítő, a Gyermekjóléti Szolgálatnál 5.5 fő családgondozó és 1 fő családgondozó asszisztens, a Tanyagondnoki Szolgálatnál 1 fő

tanyagondnok, a Városi Bölcsődében 9 fő kisgyermekgondozó-nevelő és 3 fő technikai személyzet végzi feladatát a munkaköri leírásban foglaltak szerint.

Az integrált intézményben összesen 4 munkavállaló gyermekgondozási díjon tartózkodik, helyettesítésük a munkaügyi központ támogatásával valósult meg. A technikai dolgozók szintén támogatott, hosszú távú közfoglalkoztatás keretében végzik feladatukat. A tanyagondnoki szolgáltatás ellátásában személyi változás történt 2013. április 01-től, új dolgozó került pályázat útján kinevezésre. 2013. október 01-el átvételre került a Polgár Város Önkormányzatának fenntartásában működő családsegítő-és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító 1 fő munkavállaló Újtikos és Tiszagyulaháza területének ellátására.

A helyettes szülői státusz jelenleg betöltetlen. A státusz betöltésére pályázott személy időközben megszerezte a TEGYESZ által indított nevelőszülői képesítés mellett a helyettes szülői képesítést is, amelynek birtokában a működtető helyettes szülői feladatok ellátására köthet vele szerződést.

Az intézmény dolgozóinak képesítése az I/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló általános személyi feltételek 6.§-nak, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1. és 2. sz. melléklete alapján megfelel az előírtaknak.

Az intézmény 6 évre tervezett, évenkénti bontásban rendelkezik Szakmai Továbbképzési Tervvel, amelyben dolgozónként található a továbbképzési kötelezettségeknek való megfelelés. Az ütemtervben foglaltaknak, az akkreditációs kötelezettség teljesítésének ebben az évben is eleget tettünk, minden dolgozó teljesíti a szükséges továbbképzési pontérték megszerzését. Sikeres pályázati lehetőség révén munkavállalónként 131 000 forint összegben lehetővé vált a kötelezettség teljesítése. Intézményünknek csak az utazási költséget kell biztosítania. Jelenleg 5 fő vesz részt a továbbképzéseken, ezáltal intézményünk 655 000 forint vissza nem térítendő támogatott forráshoz jutott.

Tárgyi feltételeink az alapellátások működtetéséhez adottak. 2012-es évben intézményünk (Dorogi u. 14.sz. alatt) szépen felújított épületben, a város központjában működött. Az irodák kopott bútorzatát sikerült lecserélni, a vásárolt bútorlapokból asztalos készített íróasztalokat és iratszekrényeket. A feladatkörünket és kliensforgalmunkat tekintve az épület kialakítása nem felelt meg a jelen kor követelményeinek, mert csak részben volt akadálymentesített, amelyet a szakmai felügyeletet ellátó szerv a kiállított jegyzőkönyvében kifogásolt. Jobb elosztású, több

és kisebb alapterületű irodákra volt szükségünk a bizalmi légkör megteremtése érdekében, ezért 2013. január 03.-án a költözésre készültünk fel a Kossuth u. 19. sz. alá. Új székhelyünk akadálymentesített, az intézménybe való bejutást beton rámpa segíti a rászorulóknak részére. Minden szolgálat külön irodahelyiséggel rendelkezik, valamint közösségi tér kialakítására is sor került. Minden dolgozó számítógéppel és internet-kapcsolattal rendelkezik. Központi rendszerű nagy teljesítményű fénymásoló, nyomtató berendezés áll a munkavégzés megkönnyítésére. Vezetékes és két mobiltelefon is segíti a munkát, a tanyagondnok külön mobiltelefonnal rendelkezik.

Hajdúnánás Városi Önkormányzat Tanyagondnoki szolgálat fejlesztésének sikeres pályázata révén, az épületen belül a közösségi tér és a tanyagondnoki szolgálat irodája új bútorokkal, informatikai eszközökkel került felszerelésre, valamint a feladatellátást komfortosabbá tevő Ford Ranger tehergépjármű beszerzése történt meg. Az épület és a pályázatban beszerzett eszközök ünnepélyes átadására és a Gyermekvédelmi Fórum megrendezésére 2013 március végén került sor.

2013. október 01-től a feladatellátás keretében Újtikoson és Tiszagyulaházán a Művelődési Ház épületében található helyiségben történik az ügyfelek fogadása. Alapbútorzattal, számítógéppel ellátott. A munka megkönnyítését mobiltelefon használata teszi lehetővé. A feladatellátáshoz kapcsolódóan október hónapban a munkavállaló részére irodaszerekből mindkét község tekintetében egyforma mennyiségű irodaszer került intézményünk által átadásra, amelynek kapcsán a feladatellátás zavartalanságát biztosítani tudjuk, valamint 1 db. mobiltelefon. Informatikai eszközökből Önkormányzatunk 1 db. lapscennert és 1 db. laptopot bocsátott rendelkezésre, amelyet szintén átadtunk a települések részére.

A munkavállaló számára Újtikosról Tiszagyulaházára az átjárás menetrendszerinti buszjárárral megoldható. Hajdúnánás és a két község között szolgálati gépjárművel vagy autóbusz közlekedéssel a folyamatos kapcsolattartás biztosítható.

2013 október hónapban a két község feladatellátását biztosító munkavállalót a pályázati lehetőség keretében akkreditációs továbbképzésre beiskoláztam (Újtikos-Debrecen), amelyet teljesített, továbbá a folyamatos kapcsolattartás végett összesen 36 368 forint útiköltséget (4 alkalommal városunkba és Újtikosra történő utazása) fizettem ki részére.

A Gazdasági Ellátó Intézmény személyzete a gazdálkodással kapcsolatos feladatok nyilvántartását, a karbantartói az épület és tárgyi eszközök állagmegóvását látták el.

Az intézmény rendkívül racionális és takarékos gazdálkodást folytat. A 2013-as bevételek működési 3 735 ezer forint, önkormányzati támogatás 49 444 ezer forint, személyi jellegű kiadás 39 283 ezer forint, járulék jellegű kiadás 9 285 ezer forint, dologi kiadások 4 611 ezer forint. Bérkompenzáció 1 651 ezer forint. Jubileumi jutalomban 1 dolgozó részesült, 434 ezer forint (személyi jellegű 342 ezer forint, járulék jellegű 92 ezer forint) önkormányzati támogatás. Módosított előirányzat 60 037 ezer forint, átvett pénzeszköz 3 735 ezer forint, önkormányzati támogatás 50 507 ezer forint. Az intézmény 6 főt foglalkoztatott Munkaügyi Központos támogatással, melynek köszönhetően 4 137 ezer forint támogatásban részesült. Kiadások teljesítése személyi juttatások teljesítettsége 67.6%-os, munkaadót terhelő járulékok 63.3%-os, dologi kiadások teljesítése 42%-os.

A gazdaságvezető tájékoztatása szerint: „Az intézményvezető túlzott takarékoskodása miatt nagyon alacsony a dologi kiadás teljesítése. A szoftverek és tárgyi eszközök beszerzésére a IV. negyedévben kerül sor.”. Jelenleg a szükséges eszközök beszerzése folyamatban van.

AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJA

Az intézményen belül három Szolgálat (Családsegítő Szolgálat, Gyermejkölési Szolgálat, Tanyagondnoki Szolgálat), és a Városi Bölcsőde működését ismertetem. A szolgálatok együttműködnek egymással és összehangolják tevékenységüket.

A Családsegítő Szolgálat és a Tanyagondnoki Szolgálat munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, illetve az 1/2000 (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi.

Település megnevezése	Lakosság száma korcsoportonkénti bontásban (fő)						Összesen (fő)
	0-2 év	3-5 év	6-14 év	15-18 év	19-60 év	60 fölött	
Hajdúnánás	440	468	1597	800	10456	3842	17 603
Újtkos	18	19	74	65	593	198	967
Tiszagyulaháza	17	22	24	70	455	190	778

A Családsegítő Szolgálat feladatai körében biztosítja a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeli ellátásokhoz,

továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárás megszervezését, a családgondozást, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet érzékelő jelzőrendszer működését, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló konfliktuskezelést, valamint a nehéz helyzetben levő családokat segítő szolgáltatásokat.

Munkánk során a hozzánk segítségért forduló személyeknél, családoknál tapasztalt problémák:

Szolgáltatainkkal kapcsolatba kerülő fiataloknál megfigyelhető a házassági hajlandóság csökkenése, amelynek több oka van:

- a házasság, mint preferált párkapcsolat háttérbe kerül a nők munkába állásával, hiszen ezzel gazdasági kiszolgáltatottságuk csökken, megengedhetik maguknak, hogy egyedül éljenek,
- másik társadalmi végpont az önálló keresettel nem rendelkező pályakezdő fiatal, aki az egzisztencia és kilátástalannak ítélt jövő miatt nem köt házasságot,
- a társadalom számára egyre inkább elfogadott az élettársi kapcsolat, amelyben nagy szerepe van az egyéni függetlenség érzésének, illetve annak, hogy különösebb procedúra nélkül bármikor „ki- és be járható a kapcsolat”.

A gyermekvállalási kedv csökkent - függetlenül a családtámogatási rendszerek által kínált előnyöktől - sok fiatal akkor vállal gyermeket, ha az anyagi biztonság rendelkezésére áll, mire sikerül elérni egy általános egzisztenciális stabilitást, akkorra középkorúvá válik a nő, kitolódik az egyéni életciklusban a gyermek(ek) vállalásának időpontja.

A válások száma nő, szabadabb a házasság fogalmának megítélése. Nyílt, változtatható, dinamikus rendszerként látjuk, amelynek a funkciói és tagjainak szerepe is folyamatosan változik.

Több esetben a család gazdasági funkcionalitásának erősségét érezzük, mint jövedelemközösség, amelynek fő területe a fogyasztás:

- Egyik formája tapasztalataink szerint, ahol a felnőtt családtagok keresnek és költenek (előfordul, hogy kiadásuk felülmúlja a befolyó jövedelmet – ez okoz problémát), a fogyasztás a családi összjövedelem a tagok számára történő leosztásával valósul meg. A gyakorlatban a részesedés nem arányos az egy főre jutó átlagjövedelemmel.
- Másik formája tapasztalataink szerint, ahol a felnőtt családtagok közül az egyik vagy egyik sem rendelkezik bérjövedelemmel, csak társadalmi transzferekkel, itt leginkább pénzbeosztási gondok adódhatnak.

De mindegyik esetben a gazdasági haszon jelentkezik a háztartási munkák, segítséget igénylő családtagokra fordított tevékenységek (idős-, beteg-, kisgyermek gondozása) során. Ugyanakkor a biológiai egyenlőtlenség érezhető, komoly gondot okoz az idősek ellátása, munka mellett a gyermekek felügyelete, gondozása. Az idősekkel magántulajdonra alapozott kölcsönös érdekkapcsolatot tapasztalunk, ahol az idős szülőket ingatlanjukért, nyugdíjukért gyermekük gondozza, vagy ha sikerül elhelyezni az adott személyt, akkor szakellátás végzi el a feladatot. Tehát tapasztalatunk szerint az idős személy ha tudja, akkor anyagiakkal ellensúlyozza utódjának fizikai romlásának, összhasznosság érzésének csökkenését. Vannak azonban esetek, ahol az idős személy alacsony jövedelme miatt efajta kapcsolat nem működik, így nem gondoskodik róla a család. Egyetlen lehetőség a szociális ellátórendszer alapszolgáltatásainak igénybevétele marad. Fontos célunk a fiatalok nevelése az idősek tiszteletére, gondviselésre, humánus kötelezettségük teljesítésére.

Tapasztalataink szerint a családok kulturális igénye is változó. A szabadidő eltöltését általában kevés közös családi élmény határozza meg. Ennek oka egyrészt a szülők által elmondottak szerint a pénzkeresésre vagy munkakeresésre fordított idő, amely akadályozza a közös családi szórakozás lehetőségét. Nevelési célzattal az otthonülő életforma és a házon kívüli programok arányos megválasztására lenne szükség, ahol a gyermek egészséges, hasznos szabadidő eltöltését tanulhatná meg. Sok család életében kevés szerep jut a napi események között az olvasásra, ismeretszerzésre, zenehallgatásra, beszélgetésekre a világ zajlásáról, az élet fontos dolgairól. Tehát előfordulhat a család értékközvetítő szerepének diszfunkcionálitása.

A családon belüli konfliktusok forrása több esetben a családtagok között egymás életének irányítása, ellenőrzése. A generációk között világnézeti ellentét és életritmus eltérés jelentkezhet. Több szülő kevésbé ellenőrzi gyermekeit, a gyermekre leső veszélyforrással sincsenek tisztában. A gyermek felé a média, a kortársak, a barátok és esetleg maga a szülő sem követendő értéket közvetít. A család és intézmények közös feladata a gyermek lelki immunitásának építése, probléma- és konfliktuskezelésének fejlesztése. Az emberek egymáshoz viszonyítva értékelik egymást, tehát nagy szerep jut az élet egyes színtereit meghatározó csoportoknak, társaknak az egyéni identitás, önértékelés, énkép kialakításában.

A családi működés funkcionális zavarai mellett továbbra is gyakorta felmerülő probléma anyagi természetű (krónikus munkanélküliség), segítségkérés ügyintézésben, információkérés, foglalkoztatással kapcsolatos problémák. Ezen kívül életviteli, családi, kapcsolati, lelki-mentális és kevesebb számban gyermeknevelési problémával találkozunk. Szolgálatunk fontos feladatának tekinti megakadályozni az izolációt, a teljes kirekesztődést, anyagi

ellehetetlenülést. Szinte minden családban vannak olyan családtagok, akik az állami ellátórendszer, a társadalmi juttatások valamelyikéből próbálják tengetni életüket. Szegénységgel továbbra is veszélyeztetettek a (kisnyugdíjasok, sok gyerekes családok, alacsony jövedelműek, segélyezettek, stb.) létminimum alatt élők. Gyakorta komplex problémahalmazzal szembesülünk, amelynek középpontjában az anyagi ellehetetlenülés áll. Mindemellett munkánk során ebben az évben is gyakran találkoztunk olyan személyekkel, akik az életvezetési problémáik miatt átmenetileg vagy tartósan kerültek komoly megélhetési konfliktusokkal tűzdelt élethelyzetbe. Gyakran mentális retardáció, személyiségben megfigyelhető instabil állapotok húzódnak meg. Munkánk legjelentősebb része az egyéni esetkezelés, hiszen minden ember más és más személyiségjegyekkel rendelkezik, és az alapvonásokban megjelenő elváltozásokat egyik napról a másikra nem lehet korrigálni, csak hosszantartó kliens és szociális szakember együttműködésével lehet eredményt elérni. Sajnos olyan helyzetek is előállnak, amikor a szociális munka módszereivel, az egészségügyi szolgáltatással, pszichológiai vezetéssel sem lehet a kórósnak nevezhető problémáktól a klienst „megszabadítani”. Ezen személyek között magas az alacsony iskolai végzettség aránya. A probléma szempontjából ez a tényező azért kiemelendő, mivel a családban a gyermek sincs motiválva a tanulmányi kötelezettség teljesítésére, ami a felnövő gyermeket a társadalom perifériájára sodorhatja. Itt különösen fontos a szociális munka rendszerszemléletű megközelítése.

Városunk lakossága részére **életminőség felmérő kérdőíveket** osztottunk szét együttműködő partnereink segítségével, akiknek ezúton is köszönetemet fejezem ki a segítségükért. A kérdőívek tavasszal Szolgálatunkhoz visszaérkeztek és kiértékelésük végső stádiumában van. Kutatási célunk, hogy városunkban a teljes populációt átölelve, milyen mértékű a családi összjövedelem és milyen fogyasztási szokások jellemzőek. Összesen 566 család került megkeresésre, a helyi társadalom legszélesebb körű feltérképezésére törekedtünk. A válaszadók közül belterületen 78%-uk, a többiek külterületen élnek. A válaszadók családjában 30%-ban volt legalább 1 fő 18 év alatti gyermek, 64%-uk 4 vagy annál több fős családban él, egyedülélők a válaszadók 4%-át teszik ki. Jövedelmi adataik alapján a családi összjövedelem 48%-nál 125 000 Ft. feletti, 50 000 – 100 000 Ft. közötti 30 %-nál, 25 000 Ft. alatti jövedelem 3%-nál volt, a többiek nem válaszoltak. A szükségletek rangsorolása szerint első helyen a számlák és élelmiszerek vásárlása, ezután következően a gyógyszerek kiváltása áll. Kifizetési gondok között 59%-ban a gázszámla és 52%-ban a villanyszámla áll. Gondnak tekintik 31%-ban a szemétdíj és kommunálisadó fizetését. Téli tüzifa/szén vásárlása 27%-nak

jelent problémát. Nehezen tudja 41%-uk törleszteni a lakáshitelét, gyermeke iskolai felszerelését megvásárolni 38%-uk, felnőttoktatásban való továbbtanulás és jogosítvány megszerzése 33%-nak anyagi teher. Lakáshitel hátraléka 23%-nak, közüzemi tartozása 19%-nak van. Vezetékes gázzal 70% fűt, szénnel 11%, fával néha a fűtésre rásegíteni 49%-uk szokott. Problémák terén 55%-uk anyagi, 20%-uk munkanélküliséggel, 9%-uk lelki betegséggel, 6%-uk párkapcsolati, 5%-uk válás, és a fennmaradó rész egyéb (gyermeknevelési, alkohol 1%-uk, stb.) küzd. Anyagi megélhetésben 59%-ban nem segít nekik a család, 33%-ban segít a család. Szükségletek kielégítése terén 52%-uk szerint korlát az alacsony jövedelem, 15%-uk szerint, hogy kevés a kereső a családban, 20%-uk szerint a magas rezszi és hiteltartozások. Élelmiszerfogyasztás terén leggyakrabban 71%-ban pékterméket, 63%-ban húsféléket, 57%-ban tejterméket, 44%-ban zöldséget és gyümölcsöt fogyasztanak. Hetente leggyakrabban pék árukat fogyasztanak. Gyógyszereket 27%-uk fájdalomcsillapításra, 22%-uk allergiára, szív-és érrendszeri betegségre 16%-uk, pszichiátriai-idegbetegségre 5%-uk, altatót 3%-uk szed. Ruházkodás terén 64%-uk használt ruhát vesz, 7%-uk nem vásárol ilyet. Nyaralni 55%-uk nem jár, belföldre 38%-uk elutazik, a fennmaradó rész külföldre megy. Szórakozás a tévzés 60%-uknál illetve a főzés, 20%-uk számítógépezik és internetezik, 10%-uk aludni szeret napközben. Otthon 30% feletti azok száma, akik növénytermesztéssel és állattartással foglalkoznak. A problémával, ha nem tud megbirkózni 34%-uk segítséget a családtól, 27%-uk az államtól, 19%-uk az önkormányzattól, a fennmaradó rész lelkésztől, civil szervezettől várna. A megkérdezetteknek, ha lehetne egy kívánsága, az az lenne, hogy 50%-uk kifizethesse a tartozásait, hiteleit, 18%-uk utazhasson, 15%-uk házat vehessen, 5%-uk luxuscikkeket vásárolhasson, 12%-uk egyebet kívánná elérni, amelyet nem minden esetben nevesítettek.

A kérdőíves kutatás eredményeit előadás formájában az érdeklődők számára intézményünkben külön program keretében ismertetni fogjuk, illetve írásbeli elemzés is készül a kutatási célnak megfelelően.

A kérdőíves felméréshez hasonló képet látunk intézményünkben megforduló személyek esetén is. 2013. 01. 01-től 2013. 09. 30-ig 748 fő jelent meg Szolgálatunknál, régi kliensek 519 fő, új kliensek 229 fő. Aktív álláskereső 155 fő, álláskereső 270 fő, inaktív 323 fő, ebből nyugdíjas 209 fő volt. Ebben az évben továbbra is az elsődleges probléma főleg anyagi jellegű, foglalkoztatással kapcsolatos, emellett lelki-mentális állapotbéli nehéz helyzetekkel találkozunk. **2013. szeptember 30-al forgalmi adatunk 9 560, év végére forgalmi adatunk**

eléri az előző éveket. Előző két évhez képest a problémák súlyozása jelentős elmozdulást nem eredményez, év végén kerül sor a statisztikai adatok összesítésére.

Eddig ügyintézésben 764 esetben, információnyújtásban 365 esetben, gondozásba vételben 286 esetben, családlátogatást 876 esetben végeztünk. Továbbirányítást 87 esetben tettünk.

Szinte minden héten jelentkeznek krízissegélyt kérő személyek. Eddig 20 esetben történt krízissegély kérelem javaslattetele intézményünk részéről, 2 esetben nem javasoltuk a segély megállapítását. A 18 esetben kiutalásra került a segély összege, amely összesen 262 455 forint felhasználását eredményezte eddig. Adományosztás 3 165 fő + 53 fő főt érintett EU élelmiszeradományból és magánvállalkozók által felajánlott tartós élelmiszerekből.

Adományházból ruhaadományt 1 674 fő vitt haza eddig ebben az évben.

A rendszeres szociális segélyben részesülő 71 személy együttműködésre kötelezett a Családsegítő Szolgálattal. A nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programban vesznek részt, amely szerződéses keretek között működő, struktúrált cselekvési modell. A beilleszkedés elsősorban az elsődleges munkaerőpiacra történő be/visszalépést jelenti, amely megvalósulhat a másodlagos munkaerőpiacon, vagy a kapcsolathálón keresztül történő integrációval, illetve ezek kombinációjával. A beilleszkedési programot egyéni szükségletek szerint súlyozva állítjuk össze a programtípusok (egyéni képességre integráló, életmódformáló, egyén környezetére irányuló tevékenység, munkahelykeresést segítő technikák, információs tájékoztató szolgáltatás, ügyintézéshez való segítségnyújtás, mentálhigiénés gondozás) dominanciájára építve.

Családsegítő Szolgálat adatai (2010-2012)

MEGNEVEZÉS	GAZDASÁGI AKTIVITÁS (fő)		
	2010.	2011.	2012.
Aktív kereső	173	404	452
Álláskereső	308	712	741
Inaktív	427	913	1023
Ebből: nyugdíjas	290	308	345
Eltartott	5	1108	1241
Ebből: gyermek	-	1057	1184
SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐK (fő)			
	2 987	3 086	3 457
CSALÁDI ÖSSZETÉTEL			
Házastársi/élettársi kapcsolat gyermek(ek)kel	215	1870	2094
Házastársi/élettársi kapcsolat gyermek nélkül	175	433	485
Egyszülő gyermek(ek)kel	91	186	208
Egyedülélő	428	597	670
ELSŐDLEGES PROBLÉMA JELLEGE SZERINT			

Esetszám	3 464	7 623	3 457	
Lelki-mentális	124	195	247	
Anyagi	796	830	853	
Foglalkoztatással kapcsolatos	336	105	218	
Egészségügyi	105	219	236	
ESETKEZELÉS JELLEGE SZERINT				
Gondozásba vétel	25	29 földprogram 57	50 földprogram 221	
Ügyintézéshez segítségkérés	754	1214	960	
Információkérés	821	731	463	
Segítő beszélgetés	130	136	98	
Továbbírányítás	128	137	254	
Családgondozás	110	215	943	
FORGRALOM				
	11 242	11 517	11 940	

Tanyagondnoki Szolgálat keretében a tanyagondnoki szolgáltatás közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez. A szolgálat alapadatai közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így a háziorvosi rendelésre szállítás, az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása. A tanyagondnok közvetlen alapadatai azok, amelyeket közvetlenül az igénybevevővel kapcsolatba lépve végez el. A tanyagondnoki szolgálat kiegészítő feladatnak minősülő lakossági szolgáltatásai a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése, az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatást rendszeresen igénybevevők száma 70 fő. A klientúra életkorát tekintve főleg 45 év fölötti személyek, 90%-ban anyagi és mentális problémákkal küzdenek. A szolgáltatás tevékenysége magját a házi segítségnyújtás 62%-ban, ügyintézés 8%-ban, személyszállítás 30%-ban teszi ki. A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes. A tanyák szétszórtnak helyezkednek el, a gépjármű naponta maximum 80 km utat tesz meg a szolgáltatás nyújtása kapcsán. A tanyagondnok heti terv alapján végzi tevékenységét, természetesen a tanyasi lakossági igényeinek maximális figyelembevételével. Működési területe Hajdúnánás város közigazgatási területe. Az eltelt időszak alatt bebizonyosodott számunkra, hogy vannak

rászorult személyek, akik számára a szolgáltatást szükséges biztosítani és fontos a tanyasi emberek számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat és a Városi Bölcsőde munkáját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi.

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatást (személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást) biztosítja a településeken. Ez a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Felhasználja a szociális munka módszereit és eszközeit a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő neveltetésének elősegítése érdekében, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez.

A szolgálat munkája kiterjed Hajdúnánás város mellett 2013. október 01.-től Újtikos és Tiszagyulaháza községek közigazgatási területén élő minden gyermekre. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, állami neveltetésből kikerülők, devianciákkal élő szülők, fiatalok.

Nem és életkor alapján a szolgáltatást a nők nagyobb arányban veszik igénybe, mint a férfiak. Elenyésző azon gyermekkorú személyek száma, akik szülő nélkül keresik fel a szolgálatot. Inkább a 16-17 évesek jelzik a családi konfliktusokat és kérnek önként segítséget. Ha kiskorú a kliens, akkor a szülővel együtt, vagy a szülő egyedül keresi fel a szolgálatot. Esetkezelések során 0-18 év között látja el a szolgálat a kiskorút. Előfordul, hogy már a terhesség alatt kerül az intézmény kapcsolatba a problémával küzdő szülővel.

Gazdasági aktivitás terén nagyrészt inaktív keresők, illetve tartós munkanélküliek, kevesebben az aktív keresők veszik igénybe a szolgáltatást.

Iskolai végzettség szerint az alacsonyabb iskolai végzettségűek (általános iskola, szakmunkásképző) kérnek segítséget. Elenyésző az érettségizett vagy felsőfokú végzettségűek aránya.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál 2013. január 01-től szeptember 30-ig záróan a gondozott esetek 164 gyermeket, 66 családot öleltek fel. Alapellátásban 123 gyermek részesül, védelemben

vételre 19 gyermek esetén került sor, átmeneti nevelésbe vétele 21 gyermeknek történt, utógondozott 1 gyermek.

Új jelzés 17 esetben történt, ebből 10 esetben gondozási folyamat indult. Leggyakrabban jelzéssel az iskola él, főleg igazolatlan hiányzás és magatartási problémák miatt.

Munkánk során a szolgálatunkhoz segítségért forduló személyeknél, családoknál tapasztalt problémák:

Az elmúlt évekhez hasonlóan leggyakrabban anyagi természetű gondokkal keresnek fel bennünket. Elvált szülők esetén gyakori az anyagi, életviteli, foglalkoztatási problémák előfordulása. Sok esetben előfordul a problémák kombinációja, a folyamatok generálása (együtt van jelen az anyagi, a nevelési, a nem megfelelő életvitel, munkanélküliség, elhanyagolás) problémája.

Ebben az évben a leggyakrabban emlegetett fogalom gyermekvédelmi szempontból a hátrányos helyzet megnyilvánulása, amelyet több tényező okozhat, néhányat említenék meg, amelyet munkánk során tapasztalunk:

- környezeti hátrány: a család valamely tagjának hiánya, deviáns mikrokörnyezet, szocializációs ártalmak,
- gyermek személyiségéből adódó hátrányok (helytelen nevelés) okok miatt hátrányos helyzet alakul ki, amely tanulási nehézségekben, motivátlanságban mutatkozhat meg,
- anyagi okok miatti hátrány (kevés jövedelem, sok gyermeket tart el a család, rossz lakásviszonyok),
- egészségügyi okok miatti hátrány (gyermek vagy valamelyik családtag egészségügyi károsodása),
- szülők alacsony iskolai végzettsége.

A halmozottan hátrányos helyzet elemeinek mértéke más-más gyermekenként. A halmozottan hátrányos helyzet pszichikus, biológiai és szociális összetevőkön alapul.

A veszélyeztetettség a szociális hátránnyal szemben dominánsabb tényezőn főleg a pszichikus beállítódáson alapul. A veszélyeztetettség két formája a testi fejlődés és egészséget veszélyeztető mellett a pszichés károsodás (érzelemszegény, terhes családi légkör, túlzott szigor vagy kényeztetés, stb.). A gyermek testi és szellemi fejlődésére negatív hatással bír a családban előforduló alkoholizmus, brutalitás, erkölcstelen, bűnöző családi környezet, devianciák. Fokozott veszélye áll fenn annak, hogy a gyermek bűnelkövetővé, pszichotróp-anyag fogyasztóvá, neurotikussá válhat.

Szembesülünk a fizikai elhanyagolással, főleg a megfelelő higiénés gondoskodás és az orvosi ellátás igénybevételének hiányával. Érzelmi elhanyagolás területén szeretethiánnyal, a családon belül a gyermekkel való foglalkozás hiányával, és a nevelési-oktatási elhanyagolással, amely a tankötelezettség nem teljesítését jelenti.

A bántalmazás súlyos kategória, amely ritkábban jelenik meg intézményünknel. Fizikai és pszichés formája jellemző. Súlyosságát támasztja alá az a tény, hogy a felnőttkori pszichiátriai betegeknek, illetve kriminalizálódás folyamatában levő személyeknek nagy része gyermekkori bántalmazáson esett át, amely személyiségfejlődésüket befolyásolta.

Tehát összefoglalva a családnak kiemelt szerepe van a koevolúciós és koindividuációs fejlődésben is.

A munkánkat főképp az alapellátás körében nyújtott családgondozás alkotja, amely legtöbbször elégnék bizonyul.

A veszélyhelyzet megszüntetésének eszköze a speciális gyermekvédelmi hatósági intézkedésrendszeren keresztül a védelembe vétel. A védelembe vétel keretében gondozott gyermekek kevesebb számban vannak. A védelembe vétel kötelezésen alapuló intézkedés, tehát nagyon nehéz eredményt elérni és megszüntetni a védelembe vételt és akár az esetet lezárni, vagy alapellátásban való tovább gondozást megvalósítani. Ennek fő oka a szülők együttműködésének a hiánya.

A gyermek nevelésbe vételét nagyon indokolt esetben javasolja szolgálatunk. A nevelésbe vételt követően a családgondozó a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást lát el.

Az utógondozás célja a gyermek családjába és lakókörnyezetébe történő beilleszkedésének, tanulmányai folytatásának segítése. Jelenleg egy utógondozottunk van.

A szolgálatok dokumentációs kötelezettségeinek teljesítése a TAJ alapú lejelentési kötelezettségnek megfelelően zajlik. A gyakorlatban a gyermekeink védelmében adatlap-rendszert 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet használjuk. Emellett az írásos kommunikáció minden formája (belső feljegyzések, emlékeztetők, jegyzőkönyvek, visszajelzési kötelezettségek, forgalmi napló, heti tervek, munkanapló, stb.) rendszeresen alkalmazott.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkájáról részletes beszámolót készítünk minden év tavaszán, amely egész éves városi szintű gyermekvédelmi tevékenységet ölel fel, ennek következő időpontja 2014 májusa, amely önkormányzati társulás formájában fog történni.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása keretében **Újtikoson és Tiszagyulaházán** családgondozás a családsegítés keretén belül nincs, rendszeres szociális segélyben Újtikoson 2 fő, Tiszagyulaházán 2 fő részesül. Gyermekjóléti alapellátás keretén belül Újtikoson 4 fő, Tiszagyulaházán 0 fő, védelembe vételen belül Újtikoson 3 fő, Tiszagyulaházán 15 fő gondozásban részesül. Átmeneti nevelt Újtikoson 4 fő, Tiszagyulaházán 1 fő van. A két településen jövőbeni elképzeléseim tekintetében szükséges az alapszolgáltatások teljeskörű kiépítése.

A **Városi Bölcsőde** napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai alapelvek mentén működik:

- gondozás-nevelés egysége,
- egyéni bánásmód,
- személyi állandóság biztosítása a saját gondozónői rendszerrel,
- fontos az aktivitás, az önállóság segítésének támogatása,
- a pozitív megnyilvánulásokra való támaszkodás,
- a rendszeresség és fokozatosság elvének biztosítása.

Intézményünkhöz 2012. november 01-én került integrálásra. Fő célkitűzéseink a szakmai alapelvek mentén történő működtetés és gondozás-nevelés minőségének minél magasabb szinten történő biztosítása.

2013. szeptember 30-ig a bölcsődébe járó gyermekek száma 70 fő volt. 2013. szeptember 30-ai óvodába ment gyermekek száma 32 fő. 2013. szeptember 30-ai a bölcsődébe beíratott gyermeklétszám: 37 fő (ebből lány: 18 fő, fiú 19 fő). Ebből szociális alapon felvett gyermek 3 fő, legfiatalabb gyermek 13 hónapos, legidősebb gyermek 33 hónapos. Jelenleg 9 gyermek az, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. 4 bölcsődei csoport a Pillangó, Maci, Süni és Katica csoport működik. A bölcsődei férőhelyek feltöltése folyamatos. Ebben az évben a beíratott gyermekek száma szerint a bölcsődei kihasználtság jónak tekinthető.

Megnevezés	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó
Beíratott gyermekek száma havi bontásban (fő)	40	44	48	50	50	50	50	48	34

A bölcsőde kihasználtsága %-ban a gondozott gyermekekhez viszonyítva	59.27	59	58.9	78.19	75.52	69.7	41.04	36.38	46.76
A bölcsőde kihasználtsága %-ban a beíratott gyermekekhez viszonyítva	81	88	96	100	100	100	100	96	67
Havi hiányzások kimutatása gyermekek száma szerint	11	14	18	10	12	14	28	29	10

2013. márciusától új bölcsőde orvos végzi a státusz vizsgálatokat és havonta két alkalommal a szokásos bölcsőde orvosi vizsgálatokat. Az 1 év alatti gyermekeknél havi rendszerességgel, az 1 év feletti gyermekeknél 3 havonta szükséges a vizsgálatok végzése.

A bölcsődei alapfeladatokon kívül egyéb programokat is szerveztünk:

- februárban farsangot, ahol a gyermekek álarcot készítettek,
- április hónapban húsvét jegyében locsolóvers tanulása és piros tojás festése volt,
- május hónapban Anyák napja ünneplése filcből tulipán készítéssel,
- június 07.-én nyílt napot gyermeknappal egybekötve ünnepeltünk verseléssel, meséléssel, hangszeres muzsikával, lufi-bohóccal, ételkóstolóval és megvendégeléssel,
- szeptember hónapban a Bocskai István Általános Iskola pedagógusai kedveskedtek a gyermekeknek meseolvasási hét keretén belül.

Városi Bölcsőde folytonosan nyitva tartó intézmény, fogadja a gyermekeket napi 12 órában. Összesen 2013-ban (március 15.-én-nemzeti ünnep, április 01.-én – húsvét, május 20.-án – pünkösd), 3 szakmai napon (április 26.-án, június 20.-án, szeptember 27.-én) zárta be kapuit, amely minimálisnak tekinthető.

Együttműködési megállapodással rendelkezünk a városunk környékén levő szociálpedagógus és szociális munkás képzést biztosító felsőoktatási intézményekkel, így minden évben több hallgató teljesíti nálunk szakmai terepgyakorlatát, amelynek nagyon örülünk, hiszen ezzel a felsőoktatási intézmények is ismerik és értékelik tevékenységünket.

A városban működő közfeladatot teljesítő szervezetekkel folyamatosan munkakapcsolatban vagyunk. A kapcsolattartás személyesen és írásos formában történik. A családgondozó a jelzést követően információt gyűjt a másik szolgáltatótól, illetve felveszi a kapcsolatot más jelzőrendszeri tagokkal az eset pontos „átlátása” érdekében. Mindezzel párhuzamosan felkeresi a jelzett személyt és igyekszik a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani.

Az esetkezelés történéseiről a jelzést tevőt minden esetben írásos visszajelzés formájában tájékoztatjuk.

Alapszolgáltatásokat nyújtó intézmények városunkban, amelyekkel együttműködésünk során kapcsolatban állunk:

- étkeztetést nyújtja: Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja, Hajdúnánási Gyermekek- és Közétkeztetési Nonprofit Kft.,
- gyermekek napközbeni ellátása: Hajdúnánási Óvoda, Bocskai István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- házi segítségnyújtás: Baptista TESZ Misszió Tevékeny Gondozási Szolgálat és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása, Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Baptista TESZ Misszió Tevékeny Gondozási Szolgálat és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása,
- nappali intézményi ellátás: Baptista TESZ Misszió Tevékeny Gondozási Szolgálat és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása, Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja.

Civil szervezetek:

- Hajdúnánási Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete, Okkal-Más-Okkal Ifjúsági Egyesület, „Őrszem” Bűnmegelőzési Egyesület Polgárőrség.

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT EGYÉB TEVÉKENYSÉGEI

2013-ban városunkban az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak véleménye szerint a veszélyeztetett- és hátrányos helyzetű gyermekek száma eléri a településünkön élő óvodás korosztálynak a 45.5 %-át, általános iskolás korosztálynak a 43 %-át, középiskolás korosztálynak a 38 %-át. **Összesen a városunkban élő hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek 41 %-os (2012-ben 44 %-os) arányt képviselnek. A tavalyi évhez képest 3 %-os javulás érzékelhető, amelyet pozitívnak tekinthetünk.**

Az intézményünkkel kapcsolatban álló családok 50 %-a a Szociális Földprogramban, 25%-a a Startmunka programban vett részt.

A **Szociális Földprogram** alprogramjainak teljesítettsége 97 % feletti, néhány család kivételével minden család teljesítette. A családok saját maguk termelték meg a fenntartásukhoz szükséges konyhakerti növényeket. Emellett egyéb növényeket is vetettek el saját igény szerint. Átlagosan számolva egy minimálbérnek megfelelő összeggel sikerült a családi megélhetést segíteni. Az állattartási alprogram hozzájárult a családok hús- és tojás szükségletének fedezéséhez. A telet jobb életszínvonalon töltötték el, mint eddig.

A **Startmunka program** hatását a családok jövedelemszerző képességének javulásán keresztül érezte a szociális ellátórendszer. A 22 800 forintos foglalkoztatást helyettesítő támogatással és a segélyezési rendszerrel szemben a kétszer-háromszor annyi jövedelmet adó közfoglalkoztatási bér jelentette a problémák enyhítéséhez nyújtott eszközt. Az emberek törekedtek annak érdekében, hogy részt vehessenek a közfoglalkoztatásban, ezzel is könnyebbé váljon megélhetésük.

A Gyermekjóléti Szolgálat alaptevékenységei körében kiemelt szerepe van a prevenciós tevékenység végzésének. A gyermek anyagi veszélyeztetettsége végett soha nem teszünk javaslatot a gyermek családjából történő kiemelésére. Célunk a család optimális működésének helyreállítása, a gyermek szerető, családi környezetben történő nevelkedésének elősegítése.

Produktív eszközként a fenti két program jelentősége az anyagi gondok enyhülése területén a hátrányos- és veszélyeztetett helyzetű családok életében kiemelt jelentőségű volt. Gyermekvédelmi tevékenységi körünkben sikerült elérnünk, hogy az alacsony kvalifikáltságú személyek közül is minél többen regisztráltassák magukat a munkaügyi központban, így lehetővé váljon számukra a közfoglalkoztatásban való részvétel.

Családokat segítő egyéb speciális szolgáltatásaink:

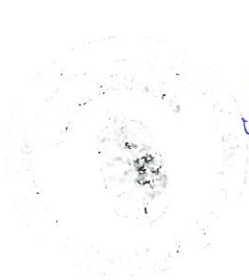
- A nehéz helyzetben levő családok számára természetbeni segítségnyújtásként Adományházat (4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 3.) működtet Városunk Önkormányzata, amelynek szakmai feladatait az intézmény látja el. Ruha, játék-és egyéb adományok gyűjtésével és a rászorulókhöz való eljuttatásával igyekszünk segíteni minden munkanapon napi 8 óra munkaidőben.
- Egészségügyi szűréseket szervezünk a felnőtt korosztály számára, ahol vérnyomásmérés, testsúly-, testzsír-, testtömeg-mérést, valamint vércukorszint-, koleszterinszint-, húgysavszint-mérést biztosunk térítésmentesen az érdeklődők számára az egészséges életmód preferálásával egybekötve. Évente legalább 3 alkalommal.
- EU ételmiszeradományt osztottunk 3 165 rászorult személy számára. Az ételmiszeradományt 110 fő részére Tedejre átszállítottuk a tanyagondnoki szolgálat gépjárművével és ott helyben szétosztottuk.
- Tanyagondnoki fórumot szerveztünk, ahol a tanyasi lakosság a tanyasi étellel, a közszolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételeit és javaslatait fogalmazhatta meg.
- Gyermeknap alkalmából 30 hátrányos helyzetű gyermeket vittünk el Debrecenbe, ahol megyeszékhelyünk nevezetességeit ismerhették meg.
- A Polgármesteri Hivatallal közösen sokadik alkalommal a nyári ingyenes szociális gyermekétkeztetést bonyolítottuk le. Az étkeztetés a nyári szünetben 49 munkanapon keresztül tartott. Mindennap két dolgozónk koordinálta a Közétkeztetési Kft. épületében az étkeztetés zavartalanságát 355 gyermek (ebből tedeji gyermek 38 fő, kiszállításra került Kft. által) számára.
- Négyyszer ebben az évben fogadtuk a helyi középiskola humán szakmacsoportját, ahol „A szociális pályák világa” keretében bemutattuk intézményünk működését.
- Decemberben tizenegyedik alkalommal kívánjuk megrendezni hagyományos karácsonyi ünnepségünket, amelyhez folyamatosan várjuk az adakozni szándékozó személyek, cégek felajánlásait. Évente kb.: 200 gyermeket sikerül megajándékozni.
- Komplex szociális és gyermekjóléti alapellátások kialakítása Hajdúnánáson” TÁMOP modellkísérleti program keretében nyújtunk kiegészítő szolgáltatásokat a lakosság részére. A törvényben előírt intézményesült alapszolgáltatások a jelenlegi integrációs lehetőségekkel sem képesek komplex módon segíteni, választ adni a lakosság összetett problémáira, szükségleteire. Alapvető célunk tehát a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása olyan szolgáltatás-

koordináció kialakításával, amely a településünkön élő lakosság igényeire adekvát komplex választ tud adni. Ezek megfelelő, helyi ismérvekre épülő tudás átadással, fejlesztéssel valósulhatnak meg. A szolgálat dolgozói részére a projekt működtetéséhez szükséges informatikai ismeretek elsajátítását belső képzés keretében biztosítjuk. Ezen kívül a Szolgálat dolgozói részére önismereti-és személyiségfejlesztő tréninget, valamint szupervíziót szervezünk. A pályázat keretében eddig meg nem oldott feladatot lát el intézményünk az ápolási díjban részesülő hozzátartozók részére szervezett tanácsadással, mentális tanácsadást fogadóóra keretében biztosítunk minden hozzánk forduló segítséget kérő személy részére, élet- és háztartásvezetési tanácsadás a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló családok részére történik. Különös figyelemmel viseltetve önsegítő tematikus csoportfoglalkozást szervezünk szabálysértést elkövetett 20 gyermek és fiatal számára. Családi délutánok keretében a közösség építése, működtetése, a családok közötti kapcsolat megteremtése és a jól működő család mintaközzvetítése valósul meg. Mozgásfejlesztő csoportos foglalkozást szervezünk audiovizuális eszközökkel 8-10 fő sérült, fogyatékos személy részére.

Alapellátások mellett egyéb szolgáltatásokat is biztosítunk a lakosság részére. Intézményünk minden igyekezetével azon munkálkodik, hogy szociális- és gyermekvédelmi tevékenységünket a legjobb tudásunk szerint végezzük, beszámolómat az alábbi gondolattal zárom:

„Nem tudom mi a sorsod, de egy dolgot tudok: csak azok lesznek igazán boldogok, akik keresték és megtalálták hogyan lehet másokat szolgálni.”

(Albert Schweitzer)



Nagyné Juhász Krisztina
intézményvezető