

**CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT,
VÁROSI BÖLCSŐDE**

4080 HAJDÚNÁNÁS, KOSSUTH U. 19. TEL.: 06/52 381 – 624

Ikt.sz.: GY.: 205./2015.

Tárgy: Tájékoztatás a Gyermekjóléti
Szolgálat 2014 évi munkájáról

**HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

Hajdúnánás
Köztársaság tér 1.

SZÓLLÁTH TIBOR ZOLTÁN

Polgármester Úr
részére

Erk.: 4682

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás 62. T.	
Dátum:	2015 ÁPR 07.
Szám:	9420-1/2015.

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő- testület!

Levelem mellékleteként megküldöm további szíves felhasználás végett az önkormányzat 2014 évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló napirendi ponthoz a Tisztelt Képviselő-testület áprilisi ülésére készített tájékoztatást, amely a városi szinten gyermekvédelmi funkciót ellátó vagy ahhoz szervesen kapcsolódó szervezetek előző évi munkájáról összegyűjtött tájékoztatók alapján készített összefoglalóm.

Tisztelettel:



Nagyné Juhász Krisztina
intézményvezető

Hajdúnánás, 2015. április 08.

Tájékoztató a Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ben végzett munkájáról



A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2014-BEN VÉGZETT MUNKÁJA

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. előírja a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatás (39.§) biztosítását, illetve a gyermekjóléti szolgálatok (40.§) működtetését.

I. Személyi és tárgyi feltételek

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklete – a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái – tartalmazza az előírt minimum személyi állományt. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde integrált intézményén belül 2014-ben a Gyermekjóléti Szolgálatnál, mint szervezeti egységnél *4 fő családgondozó és 1 fő családgondozó asszisztens*, a Városi Bölcsődében *9 fő kisgyermeknevelő* látta el a feladatot. 1 fő családgondozó a társult községekben végezte a szolgáltatást. Az elmúlt évben 2 fő gyermekgondozási díjban részesült, akiknek támogatott foglalkoztatással láttuk el a feladatait. *A Gyermekjóléti Szolgálatnál foglalkoztatott dolgozók szakmai végzettségüket tekintve megfelelnek a jogszabályi feltételeknek.*

2001-től a szociális foglalkoztatással kapcsolatban kiépült továbbképzési rendszer kötelező érvénnyel teszi szükségessé a képzettségi szinthez kapcsolódó pontértékek megszerzését, amelyhez kötötten munkavégzés keretében az alkalmazottak a feladatukat elláthatják. Minden munkavállaló rendelkezik a továbbképzési ciklus teljesítéséhez szükséges pontértékekkel.

Technikai állományunk 3 fő munkavállalóból áll, akik támogatott - és közfoglalkoztatás révén végzik el a takarítás és mosás feladatait.

Kossuth u. 19. sz. alatti székhelyünk akadálymentesített, az intézménybe való bejutást beton rámpa segíti a rászorulóknak részére. Minden szolgálat külön irodahelyiséggel rendelkezik, valamint közösségi tér kialakítására is sor került. Minden dolgozó számítógéppel és internet-kapcsolattal rendelkezik. Központi rendszerű nagy teljesítményű fénymásoló, nyomtató berendezés áll a munkavégzés megkönnyítésére. Vezetékes és mobiltelefon is segíti a munkát. *Tárgyi felszereltségünk maximálisan kielégíti a modern kor követelményeit.*

2013. október 01-től feladatellátás, majd 2014. április 01-től társulás keretében Újtikoson és Tiszagyulaházán a Művelődési Ház épületében található helyiségekben történt az ügyfelek fogadása. Az irodák alapbútorzattal és számítógéppel ellátottak. A munka megkönnyítését mobiltelefon használata biztosítja. Mindkét község tekintetében egyforma mennyiségű irodaszer került intézményünk által átadásra, amelynek kapcsán a munkavégzés zavartalanságát biztosítottuk.

II. A szakmai feladatellátás

Gyermekjóléti Szolgálat

Az elmúlt évben a Gyermekjóléti Szolgálat **Hajdúnánáson 95 család 191 gyermekét, Tiszagyulaházán és Újtikoson 10 család 32 gyermekét gondozta.**

Hajdúnánáson 149 gyermeket gondoztunk **gyermekjóléti alapellátásban, 23** gyermeket **védelembe vétel** keretén belül, és **19 átmeneti nevelt** gyermek vérszerinti szüleikhez jártunk a gyermekek családjukba történő visszagondozása érdekében. **Családból való kiemelés** javaslatunkra **1** esetben történt. Alapellátásban hátrányos helyzetű gyermek 153 fő, védelembe vett 26 fő, halmozottan hátrányos helyzetű védelembe vett 18 fő és nevelésbe vett 26 fő. Demográfiai megoszlásuk szerint gondozott gyermekek 0-2 év között 9 %, 3-5 év között 13%, 6-13 év között 43%, 14-17 év között 35%.

Újtikoson alapellátásban 4 gyermeket, **védelembe vétel keretében 3** gyermeket **gondoztunk és 4 szakellátásban élő** gyermek szüleikhez jártunk a gyermek családjába történő visszagondozása érdekében. Alapellátásban hátrányos helyzetű gyermek 4 fő, védelembe vett 3 fő, halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermek 4 fő. Demográfiai megoszlásuk szerint a gondozott gyermekek 0-2 év között 18%, 6-13 év között 82%.

Tiszagyulaházán védelembe vett 18 gyermeket **gondoztunk és 3 nevelésbe vett gyermek szüleikhez jártunk feladatellátásunk keretében.** Alapellátásban nem volt gyermek, hátrányos helyzetű védelembe vett 1 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű védelembe vett 17 gyermek és 3 nevelésbe vett gyermek volt. Demográfiai megoszlásuk szerint 0-2 év között 5%, 3-5 év között 24%, 6-13 év között 33%, 14-17 év között 38%.

Település neve	Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel	Gondozott család	Családlátogatás száma
Hajdúnánás	149 fő	23 fő	19 fő	95	394
Újtikos	4 fő	3 fő	4 fő	3	73
Tiszagyulaháza	-	18 fő	3 fő	7	51
Összesen	153 fő	44 fő	26 fő	105	518

Az elmúlt évben Hajdúnánáson 114 alkalommal végeztünk **környezettanulmányt**, míg Újtikos és Tiszagyulaházán 22 alkalmat jelentett, amely nem tartalmazza azokat a kapcsolatfelvételeket, amelyekből nem lettek gondozott esetek. Esetmegbeszélésre összesen 9 alkalommal került sor.

2014-ben a jelzőrendszer által a Gyermekjóléti Szolgálathoz **Hajdúnánáson 425 + Újtikoson és Tiszagyulaházán 39 esetben, összesen 464** írásban történő problémajelzés érkezett:

- Egészségügyi szolgáltatótól: 6+3
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató: 13
- Nevelési-oktatási intézményektől: 98+31
- Rendőrségtől: 36

- Ügyészségtől, bíróságtól: -
 - Pártfogói felügyelői szolgálattól: 2
 - Kormányhivatal (gyámhivatal), önkormányzat, jegyző – településekre összesen: 227
 - Állampolgár: 43
 - Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók: 5 (csak Tiszagyulaházán és Újtikoson) jelzést kaptunk.
- Intézkedéseinkről **minden esetben** tájékoztatjuk a jelzés tevőket.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint a következő módon alakult:

Probléma típus	Hajdúnánás	Újtikos	Tiszagyulaháza
Anyagi	1195	126	143
Gyermeknevelési	437	85	97
Gyermek intézménybe beilleszkedési nehézség	252	51	56
Magatartás-, telj. zavar	269	32	39
Családi konfliktus	297	44	34
Szülői elhanyagolás	85	13	22
Szülők, v. család életvitele	783	91	103
Családon belüli bántalmazás	7	-	-
Fogyatékoság, retardáció	10	11	8
Szenvedélybetegség	22	8	5
Összesen:	3 357	461	507

A gondozott családok esetében – minden település tekintetében – a legnagyobb probléma az **anyagi** (megélhetési, lakhatási) okok miatt felmerülő gondok. Minden helyi szociálpolitikai produktumot teremtő eszközt kiemelten kezelünk a megélhetési gondokkal, anyagi problémákkal küzdő, szociálisan rászorult lakosság megsegítésében.

Külön kategóriaként a gyermek környezetéből induló veszélyeztetettség okai szerint halmozott okként a nevelési probléma jelent meg. A veszélyeztetettség fő oka a szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés), családi konfliktus, gyermek elhanyagolása. A gyermekek számára a kortárs csoportok negatív hatása egyre inkább érzékelhető - különösen az 50 tanóra feletti igazolatlan mulasztást felhalmozott tanulók esetén (csavargás, alkoholfogyasztás, antiszociális viselkedés, feleselés-durva kifejezések használata a gyermekek egymás közötti kapcsolata és a felnőttekkel való flegma kommunikációja mentén, nemtörődömség, érdektelenség – majd lesz valahogy típusú gondolkodás).

Igen gyakoriak a **szülői elhanyagolásból** (fizikai, lelki) adódott problémák. Összevont statisztikai adatunk alapján a szülő általi fizikai elhanyagolást 113 gyermeknél, lelki elhanyagolást 79 gyermeknél tapasztaltunk, a fizikai elhanyagolást szenvedők közül 48 fő, a lelki elhanyagolást szenvedők közül 35 fő lány.

Bűncselekmény elkövetésekor fiatakorúak száma 10 fő volt, ebből 5 fő nem volt gondozásban, 5 fő alapellátásban gondozott volt, ebből 1 fő lány.

2014-ben a problémák kezelése terén a Gyermekjóléti Szolgálat információnyújtást 1 266 esetben, segítő beszélgetést 1 082 esetben, tanácsadást 1 096 esetben, hivatalos ügyintézkést 161 esetben,

családlátogatást 394 esetben 224 gyermek meglátogatásával, más szolgáltatás közvetítését 48 esetben 78 gyermek számára, első védelembe vételi tárgyaláson való részvételt 1 esetben 4 gyermek ügyében, felülvizsgálati tárgyaláson való részvételt átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermekeknél 6 esetben 16 gyermek ügyében, védelembe vétel esetén 7 alkalommal 32 gyermek ügyében végeztünk.

Szabadidős programok keretében 224 gyermek fordult meg nálunk. **Adományozásra** 1 648 alkalommal került sor és 321 gyermek számára ünnepi alkalmakkor juttatunk ajándécsomagokat. **Összesen szakmai tevékenységet 5 738 esetben 1 502 ellátott gyermek számára végeztünk.**

Elsődleges preventív tevékenységünk az univerzális alapellátási feladataink jelentős részét tette ki. Ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, támogatási formákról, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása. A család szociális egyensúlyának megteremtését és helyreállítását igyekeztünk elérni.

A veszélyhelyzet megszüntetésének eszköze a speciális gyermekvédelmi hatósági intézkedésrendszeren keresztül a **védelembe vétel**. A családgondozó támogatta a gyermeket a veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányban történő fejlesztésében, segítette a szülőt a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a család működési zavarainak megszüntetésében. Kezdeményezte és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolta a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. A családgondozó a szülővel és a gyermekkel folytatott segítő kapcsolata során elkészítette a gondozási-nevelési tervet, amelynek tartalmát elfogadva végcél, hogy a szülő alkalmassá váljon és legyen hajlandó a gyermeket veszélyeztető körülmény elhárítására, a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítására. A teljesülés eredményeként a védelembe vétel megszüntetésére kerülhet sor.

A gyermek **nevelésbe vételét** követően a családgondozó a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást lát el. Segítette a szülő és gyermek kapcsolattartását illetve a kapcsolat helyreállítását, gyarapította a szülők nevelési, gondozási, háztartásvezetési ismereteit, közreműködött a család lakáskörülményeinek rendezésében, annak elfogadhatóvá tételében. Emellett segítséget nyújtott a hivatalos ügyek intézésében illetve a szülők szociális és egyéb ellátásához való hozzájutásában.

Városi Bölcsőde

A bölcsődébe járó gyermekek száma 2014-ben **81 fő** volt, ebből **44** gyermek a tavaly került felvételre. A **gyermek bölcsődei felvételét a szülő hozzájárulásával a jelzőrendszer tagja kezdeményezte 3 alkalommal, a gondviselő szülő a beiratkozáskor rendelkezett igazolható munkahellyel 40 gyermek esetén. 2014-ben 8 fő hátrányos helyzetű gyermek járt a bölcsődébe. Jelzéssel a Gyermekjóléti Szolgálat felé 2 esetben éltek.**

2014-ben a **teljesített gondozási napok száma 7 283, beíratott gyermekek napi száma éves**

összesítésben 11 350, nyitvatartási napok száma 253 volt.

Bölcsödébe kerülés előtt minden kisgyermek családját meglátogatják a kisgyermeknevelők, a tavalyi évben összesen **41 családot látogattak meg**. A bölcsödében ikerpár és testvérpár is van.

A **szülőkkal való** személyes **kapcsolattartás** mindennapos volt, a reggeli érkezéseknél és a délutáni hazameneteleknél, a nevelők és a szülők rendszeresen találkoztak. Ezen kívül a szülői értekezleteken, nyílt napokon is lehetőség volt a személyes kapcsolatfelvételre. A faliújság és az üzenő füzet is a tájékoztatást szolgálta. A bölcsödében az elmúlt évben **8 anyagi** problémát tapasztaltak a kisgyermeknevelők.

A bölcsödének az észlelő- és jelzőrendszer tagjai közül az egészségügyi szolgáltatást és a személyes gondoskodást nyújtókkal, valamint az óvodákkal volt szorosabb és jó kapcsolata.

A **Városi Bölcsőde** napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai alapelveket érvényesítette munkája során: gondozás-nevelés egysége, egyéni bánásmód, személyi állandóság biztosítása a saját gondozónői rendszerrel, fontos az aktivitás, az önállóság segítésének támogatása, a pozitív megnyilvánulásokra való támaszkodás, a rendszeresség és fokozatosság elvének biztosítása. Fő célkitűzés a szakmai alapelvek mentén történő működtetés és nevelés-gondozás minőségének minél magasabb szinten történő biztosítása.

A gyermekek számára biztosított volt, hogy a nap folyamán szabadon rajzolhattak, gyurmázhattak, ragaszthattak – *alkotó tevékenységet* folytathattak. A szakember óvó-segítő magatartást tanúsított, megmutatta a technikákat, anyagokat, eszközöket, a gyermek szabadon alkothatott. A gyermekek nem másoltak kész, vizuális paneleket. A kezdeményezés során alkalmazkodtunk az aktualitásokhoz (ünnep, évszak). A feladatok megoldásához a kisgyermeknevelők felkészültek, családi programokon közös alkotófolyamatot koordináltak. A Bölcsőde esztétikus környezetének kialakításával a gyermekek szép iránti fogékonyságát fejlesztették.

A *mozgáskultúra* fejlesztése segítette a térben és időben való tájékozódást, a helyzetfelismerést, az alkalmazkodás képességét, valamint egyéb fontos személyiségjegyek kialakulását. A különböző mozgások elsajátításának folyamatát a gyermek mozgástapasztalatára kellett építeni. A kisgyermeknevelő feladata volt, hogy megteremtse a lehetőséget új tapasztalatok szerzésére, ötleteket adjon, biztasson, segítse a kisgyermeket. A tánc mindennapos tevékenység volt.

A *helyes táplálkozás* szokásrendszere a bölcsődei étkezések és az otthoni étkezési szokások figyelembevételével valósult meg. A kisgyermeknevelők feladata volt az étkezési szokások kialakítása, az eszközhasználat tanítása, az étkezés közbeni viselkedési normák megismertetése, a nyugodt étkezés körülményeinek biztosítása, az egészséges alapanyagokból készült ételek, italok megkedveltetése. Az ételmezés során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálási elveket követték a kisgyermek megfelelő mennyiségű- és összetételű táplálékot kaptak. Különös figyelemmel a főzelékek komplettálására és a napi vitaminszükséglet biztosítására. A szülők részére ételbemutatót szerveztünk, ahol megismerkedhettek a 0-3 éves korosztálynak való egészséges ételekkel és korszerű konyhatechnológiai eljárásokkal.

A bölcsődei nevelési-gondozási munka csak egy része volt az *anyanyelvi nevelés*, de meghatározó a gyermek egészséges fejlődésében. A bölcsődei gyermekirodalom műfaja a vers, mondóka, verses

mese, és mese. A bölcsődébe kerülő gyermekek első igazi versélményei a mondókákhoz, ölbeli játékokhoz tapadtak. A mindennapi mesélés, mondókázás biztosította a kisgyermek lelki nyugalmát, békéjét. A felhasznált irodalmi anyagok igényes összeállítása a kisgyermeknevelő feladata. A művek kiválasztásában érvényesült a pedagógiai, a pszichológiai, módszertani tudatosság. Olyan meséket választottak, amelyek cselekménye egyszerű, érthető, ritmikus ismétlődések jellemzik, a bölcsődés korosztálynak megfelelőek. Leginkább a gyerekekről, állatokról szóló népmeséket, mondókákat, népdalokat szerették a gyermekek.

A bölcsődei nevelő-gondozómunka filozófiáját is a gyermekvédelem preventív funkciója hatotta át. A gyermekek gondozása, nevelése, fejlesztése lehetőséget ad a társadalom által elvárt szülői magatartás formálására. A férőhelyfejlesztés révén nagyobb számban vehetik igénybe a szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekük napközbeni ellátására a bölcsődei szolgáltatást, lehetőséget teremtve ezzel a környezeti hátrányok kialakulásának megelőzésére, mérséklésére.

A Városi Bölcsőde szakdolgozói munkájukat heti 40 órában, délelőtti és délutáni beosztásban végezték. A kisgyermeknevelők munkarendje napi 8 óra, amelyből 7 órát közvetlen munkaterületen kötelesek eltölteni. Minden csoportban a kisgyermeknevelők a szülők igényeinek megfelelően tartottak fogadóórát.

Kiegészítő szolgáltatások az időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport és a sósobai szolgáltatás. Minden bölcsődei csoport megfelelő időbeosztással (20 perces intervallumokban) igénybe vette a sósobát, amely jótékony hatású légzőszervi és allergiás megbetegedések területén.

A bölcsődei alapfeladatokon kívül egyéb programokat farsangot, húsvétra készülve verses-mesés foglalkozást, anyák napját, nyílt napot, mikulás ünnepséget is szerveztünk.

A bölcsődeorvos végezte a státusz vizsgálatokat és havonta két alkalommal a szokásos bölcsőde orvosi vizsgálatokat. Az 1 év alatti gyermekeknél havi rendszerességgel, az 1 év feletti gyermekeknél 3 havonta szükséges a vizsgálatok végzése.

III. Egyéb kiegészítő tevékenységeink

Az intézményünkkel kapcsolatban álló családok közül többen részt vesznek a Szociális Földprogramban és a Startmunka programban.

A **Szociális Földprogram** alprogramjainak teljesítettsége 95 % feletti, néhány család kivételével minden család teljesítette. Átlagosan számolva egy minimálbérnek megfelelő összeggel sikerült a családi megélhetést segíteni. Az állattartási alprogram hozzájárult a családok hús- és tojás szükségletének fedezéséhez. A telet jobb életszínvonalon töltötték el. Összesen 200 család vett részt a programban (10 család részére - 5 család Újtikoson, 5 család Tiszagyulaházán - vetőmag csomag kiszállítására került sor).

A **Startmunka program** hatását a családok jövedelemszerző képességének javulásán keresztül érzékelték a szociális ellátórendszer. A 22 800 forintos foglalkoztatást helyettesítő támogatással és a

segélyezési rendszerrel szemben a kétszer-háromszor annyi jövedelmet adó közfoglalkoztatási bér jelentette a problémák enyhítéséhez nyújtott eszközt.

A Gyermekjóléti Szolgálat alaptevékenységei körében kiemelt szerepe van a prevenciós tevékenység végzésének. A gyermek anyagi veszélyeztetettsége végett soha nem teszünk javaslatot a gyermek családjából történő kiemelésére. Célunk a család optimális működésének helyreállítása, a gyermek szerető, családi környezetben történő nevelkedésének elősegítése.

Produktív eszközként a fenti két program jelentősége a hátrányos- és veszélyeztetett helyzetű családok életében kiemelt jelentőségű volt, enyhítette a nehéz sorsú családok súlyos megélhetési gondjait. Tevékenységi körünkben sikerült elérnünk, hogy az alacsony kvalifikáltságú személyek közül is minél többen regisztráltassák magukat a munkaügyi központban, így lehetővé váljon számukra a közfoglalkoztatásban való részvétel.

Családokat segítő egyéb speciális szolgáltatásaink:

A nehéz helyzetben levő családok számára természetbeni segítségnyújtásként **Adományházat** (4080 Hajdúnánás, Dorogi u. 3.) működtet Városunk Önkormányzata, amelynek szakmai feladatait az intézmény látja el. Ruha, játék-és egyéb adományok gyűjtésével és a rászorulókhhoz való eljuttatásával igyekszünk segíteni minden munkanapon napi 8 óra munkaidőben. Összes forgalom 2 459 főt érintett és 16 690 ruhadarab cserélt gazdát. Havonta átlagban az adományozottak száma 150-250 fő között mozog és havonta 1000-1500 ruhadarab cserél gazdát. Adományt 478 fő adományozott 2014-ben, összesen 12 051 darabot. Havonta 30-50 között van az adományozók száma, az általuk adományozott ruhadarabok száma 500-1500 darab közötti.

Egészségügyi szűréseket szerveztünk a felnőtt korosztály számára, ahol vérnyomásmérés, testsúly- testzsír-, testtömeg-mérést, valamint vércukorszint-, koleszterinszint-, húgysavszint-mérést biztosunk térítésmentesen 4 alkalommal.

EU élelmiszeradományt osztottunk 2 600 rászorult személy számára. Az élelmiszeradományt 100 fő részére Tedejre átszállítottuk a tanyagondnoki szolgálat gépjárművével és ott helyben szétosztottuk.

A Polgármesteri Hivatallal közösen sokadik alkalommal a **nyári ingyenes szociális gyermekétkeztetést** bonyolítottuk le. Az étkeztetés 2014. június 16. - 2014. augusztus 22. között tartott. Mindennap két dolgozónk koordinálta a Közétkeztetési Kft. épületében az étkeztetés zavartalanságát. Ingyen étkező gyermekek száma 297 fő volt.

2014-ben hatszor fogadtuk a helyi középiskola humán szakmacsoportjait, ahol „**A szociális pályák világa**” keretében bemutattuk intézményünk működését.

Szolgálatunk középiskolai tanulókat és felsőoktatási intézmények hallgatóit szakmai gyakorlat teljesítése céljából folyamatosan fogad, tavaly összesen 16 fő vett részt intézményünkben a

terepgyakorlat keretében. Intézményünk működése és szolgáltatásrendszere többször szerepel felsőoktatási intézmények hallgatóinak szakdolgozati témájaként – 2 esetben történt megkeresés ilyen céllal az elmúlt évben.

Decemberben tizenkettedik alkalommal rendeztük meg hagyományos karácsonyi ünnepségünket, ahol 200 gyermeket sikerül megajándékozni.

„Úgy tűnik, mintha a szociális munkásokat arra alkalmaznák, hogy a szükségleteket teljességgel bürokratikus módon kezeljék, és az emberi szenvedést a kockázat és veszélyeztetettség kategóriába sorolják. Ahogy David Howe (1992; 1996) megjegyzi: a szociális munka olyasfajta, törvényeken alapuló eljárássá vált, amit kézikönyvek, vezérfonalak és a felelőségeket felsoroló előírások funkcionálisan szabályoznak, viszont csaknem teljesen kizárják a kreativitást vagy az emberi kapcsolatok kezelésének készségeit” (Parton – O’Byrne 2006). Ez az idézet példázza a jelenlegi szociális munka aktuális képét. A változáshoz nyújtott számunkra segítséget a „Komplex szociális és gyermekjóléti alapellátások kialakítása Hajdúnánáson” TÁMOP **modellkísérleti program**, amelynek keretében nyújtottunk kiegészítő szolgáltatásokat a lakosság részére. Alapvető célunk a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása olyan szolgáltatás-koordináció kialakításával, amely a településünkön élő lakosság igényeire adekvát komplex választ tud adni. Ezek megfelelő, helyi ismérvekre épülő tudás átadással, fejlesztéssel valósulhatnak meg. A szolgálat dolgozói részére a projekt működtetéséhez szükséges informatikai ismeretek elsajátítását belső képzés keretében biztosítottuk. Ezen kívül a Szolgálat dolgozói részére önismereti-és személyiségfejlesztő tréninget, valamint szupervíziót szerveztünk több alkalommal.

A pályázat keretében eddig meg nem oldott feladatot látott el intézményünk az ápolási díjban részesülő hozzátartozók részére 24 alkalommal szervezett tanácsadással, mentális és pszichológiai tanácsadással 192 órában biztosítottunk szolgáltatást, élet- és háztartásvezetési tanácsadást 96 órában a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló családok részére nyújtottunk. Különös figyelemmel viseltetve öngyógyító tematikus csoportfoglalkozást szerveztünk szabálysértést elkövetett 20 gyermek és fiatal számára. Családi délutánok szervezésére 10 alkalommal került sor a közösség építése, működtetése, a családok közötti kapcsolat megteremtése és a jól működő család mintaközvetítése céljából. Mozgásfejlesztő csoportos foglalkozást szerveztünk audiovizuális eszközökkel 8-10 fő sérült, fogyatékos személy részére 80 órában.

Összességében szívesen jártak az emberek a kiegészítő szolgáltatások keretében biztosított programokra. Megosztották problémáikat a foglalkozást vezető személyen kívül egymással is és szívesen fogadtak tanácsot a helyzet megoldására. Kellemes és hasznos időtöltésnek tekintették, ahol a szerzett információkat igyekeztek napi életükbe beépíteni. A programok során törekedtünk arra, hogy az egyént és személyiségét előtérbe helyező figyelmességgel vegyük őket körbe ezzel is a részvétel iránti motivációjukat, érdeklődésüket fenntarthassuk.

IV. Észlelő- és jelzőrendszer 2014 évi munkájának összegzése

Az összegzés a városunkban működő észlelő- és jelzőrendszertől kapott gyermekvédelmi tevékenység ellátásával kapcsolatos tájékoztatók alapján készült

Az észlelő és jelzőrendszer kiépítése és optimális működése felelős a gyermeki jogok érvényesüléséért!



Városunkban az észlelő - és jelzőrendszer tagjainak tájékoztatója szerint 2014-ben a hátrányos helyzetű gyermekek száma eléri a településünkön élő óvodás korosztálynak a 27 %-át (2013-ban 34 %-át, 2012-ben 40 %-át, 2011-ben 46 %-át), iskolás korosztálynak a 14 %-át (2013-ban 30 %-át, 2012-ben 43 %-át, 2011-ben 50 %-át). **Összesen 2014-ben a városunkban élő hátrányos helyzetű gyermekek 21 %-os** (2013-ban 31 %-os, 2012-ben 41 %-os) **arányt képviselnek.**

1. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

Városunkban 7 védőnői körzet és 2 iskolavédőnői körzet működik.

2014-ben **991** fő 0-6 éves korú gyermeket gondoztak. Ebből:

- szociálisan fokozott gondozást igénylők 0-6 évesek száma: **34 fő**,
- várandós anyák száma: **70 fő**, ebből kiskorú várandós anya **2 fő** valamint a gondozott várandós anyák közül szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: **3 fő**.

A családlátogatások során általuk észlelt **problémák leggyakrabban:** szociális-anyagi, egészségügyi, higiénias problémák, szociokulturális környezeti okokra vezethetők vissza.

A Védőnői Szolgálat által küldött beszámoló szerint 2014-ben **7 alkalommal történt jelzés a Gyermejkölési Szolgálat**hoz írásban, szóban, illetve telefonon.

A törvény által előírt korosztályok vizsgálata, védőoltása, minden évben megtörténik.

Pályaválasztással kapcsolatban a 8. osztályosok vizsgálatánál és a munkaalkalmassági vizsgálatoknál tevékenykednek.

A gyermekek helyzetének javítását szolgálja véleményük szerint:

Szülői felelősség hangsúlyozása, és a Gyermekjóléti Szolgálatnak tett ígéretek számon kérése, még fokozottabb ellenőrzése.

2. ÓVODA

A Hajdúnánási óvodákba járó gyermekek száma 2014-ben : **562 fő** volt.

Ebből az óvodák tájékoztatása szerint:

- **hátrányos helyzetű: 151 fő**
- **halmozottan hátrányos helyzetű: 15 fő**
- **veszélyeztetett gyermek: 8 fő**
- **sajátos nevelési igényű gyermek: 2 fő**
- **kevert specifikus zavara : 2 fő**
- **autisztikus spektrumzavarral küzdő gyermek: 1 fő**
- **nevelőszülőnél: 7 fő** nevelkedik.

Az óvodákban nyilvántartott hátrányos-, illetve veszélyeztetett helyzetű gyerekekre vonatkozó
számadatok

	Szivárv. Óvoda	Geszt. Óvoda	Napsug. Óvoda	Gyermek. Óvoda	Eszterlánc Óvoda	Reform. Óvoda	Hétszínv. Óvoda	Össz.
Óvodába járó gyerekek száma	75 fő	56 fő	64 fő	138 fő	95 fő	112 fő	22 fő	562 fő
Óvoda tájékoztatása szerint hátrányos helyzetű:	16 fő	30 fő	25 fő	23 fő	44 fő	8 fő	5 fő	151 fő
Halmozottan hátrányos h:		1 fő	5 fő	5 fő		4 fő		15 fő
Óvoda tájékoztatása szerint veszélyeztetett:	-----	1 fő	5 fő	-----	-----	2 fő	-----	8 fő

Jelentős, hogy az óvoda tájékoztatása szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma (151 fő), az óvodai összlétszám (562 fő) 27 %-át teszi ki! Összesen 8 gyermek veszélyeztetett helyzetű. Az óvoda esetében 17 főt gyermekjóléti alapellátásban gondoz a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az óvodapedagógusok minden évben az újonnan érkező és kiscsoportos gyermekek családját személyesen felkeresik a család otthonában.

A kapcsolattartás a szülőkkel:

Fogadóórák, szülői értekezletek, nyíltnapok, közös kirándulások, ünnepek, sportnapok alkalmával, különböző foglalkozások, fórumok szervezése során (pl. dietetikus, pszichológus szakemberek

meghívása, elsősegélynyújtó tanfolyam, játszódélelőtt megrendezése), családlátogatáskor, valamint napi szinten a gyerekek reggeli érkezésekor és délutáni távozásakor, illetve a faliújságon keresztül történik.

Az óvodákban leggyakrabban tapasztalt problémák típusai a következők voltak:

- anyagi problémát: 70,
- egészségügyi problémát: 8,
- jogi problémát: 4,
- párkapcsolati problémát: 5,
- környezeti problémát: 4 esetben tapasztaltak az óvodapedagógusok.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** felé az óvoda nyilvántartása szerint **3 esetben jeleztek** problémajelző adatlapon, míg a **Védőnői Szolgálat felé 2 esetben**.

Az óvoda az elmúlt évben is több alkalommal vette igénybe más szakemberek segítségét:

Fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, logopédus, és pszichológus heti rendszerességgel foglalkozik egyes gyermekekkel. A Védőnői Szolgálattal is rendszeresen tartják a kapcsolatot. Gyermekjóléti Szolgálatról 2 esetben kértek konkrét segítséget.

Az óvodapedagógusok a **gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését** többségben jónak, hatékonynak ítélik meg. Fontosnak tartják azokat a megbeszéléseket, fórumokat, amelyek a jelzőrendszer szakemberei között jönnek létre.

Javaslat a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

Szülők segítése a nevelési hiányosságok, problémák megoldásában, életvezetési ismeretek átadása családoknak, tájékoztatás munkaerőpiacon való elhelyezkedésről szülőknek. A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal megelőzés céljából folyamatos legyen a kapcsolattartás (a konkrét eseteken felül is), mentálhigiénés programok szervezése szülőknek, kirándulások, kézműves foglalkozások szervezése családoknak.

3. ISKOLÁK

Általános iskola

Az elmúlt évben Hajdúnánás általános iskoláiba járó gyermekek száma: **1 375 fő** volt.

Ebből alsó tagozatos: **647 fő** és felső tagozatos: **728 fő**. **Magán tanulók száma: 4 fő**.

Az iskolák tájékoztatása szerint:

- **a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 242 fő**
- **a veszélyeztetett gyermekek száma: 34 fő**
- **magántanulók száma a városban: 5 fő**
- **napközis ellátást igénybe vevők: 620 fő**

- **tanulászobai foglalkozáson részt vevő tanulók száma: 499 fő**
- **korrepetálásban: 369 gyermek vett részt.**

Anyagi támogatásban részesülők száma a következőképpen alakult:

- étkezési támogatást **708 fő** kapott,
- tankönyvtámogatásban összesen **833** általános iskolás gyermek részesült a városban.

A kapcsolattartás a szülőkkel: Szülői értekezletek, fogadóórák, nyílt napok, iskolai-, osztály rendezvények, egyéni elbeszélgetések, esetmegbeszélések, családlátogatások alkalmával, valamint a tájékoztató- és üzenő füzetben, plakátokon és iskolai újságon keresztül történik.

Az általános iskolában leggyakrabban tapasztalt problémák:

- anyagi problémát 2, egészségi problémát 4, párkapcsolati problémát 1, egyéb problémát 6 esetben észlelték.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé az általános iskolák 5, a Jegyzőhöz 1, míg a Kormányhivatal felé 3 esetben jeleztek.

2014-ben is több alkalommal vette igénybe az általános iskola más szakemberek segítségét:

- fejlesztő pedagógus **154** gyermekkel foglalkozott,
- pszichológushoz **8** főt, gyógypedagógushoz **32** gyermeket irányítottak.

Az általános iskola pedagógusai a **gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését** többségükben jónak ítélik meg. Segítőkészek, partnerek a különböző problémák megoldásában. Jövőben elvárásaik szerint tudatosítani kellene egyre inkább mind a szülőkben, mind a gyermekekben a kötelességeiket, és azt, hogy mit kellene tenniük a gyermekek egészséges testi és lelki fejlődéséhez. Több alkalommal is lehetne közös megbeszélést tartani a jelzőrendszer tagjai között.

Középiskola

Hajdúnánás középiskoláiba járó tanulók száma: **977 fő.**

Ebből a középiskola tájékoztatása szerint:

- **a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 83 fő**
- **a veszélyeztetett gyermekek száma: 7 fő**
- **magántanulók száma: 4 fő.**

Anyagi támogatásban részesülők száma a következőképpen alakult:

- **étkezési támogatás:** Közétkeztetési Kft. kezeli az adatokat. (Erre vonatkozóan nem adott meg számadatot az iskola.)
- **tankönyvtámogatásban összesen 357 fő**

- **korrepetálásban: 300 fő**
- **hiányszakmás ösztöndíjban: 113 fő**
- **“Útravaló” ösztöndíjban: 55 fő** részesült a városban.
- **városi ösztöndíj szakképzésben** résztvevők száma: **86 fő.**

A középiskolákban leggyakrabban tapasztalt problémák:

Az iskolába járó gyerekeknél észlelt probléma többnyire jogi 3, egészségi 5, és 1 esetben a szülők túlzott mértékben dolgoztatták a gyereket, valamint még mindig nagy az iskolában a hiányzások száma. Vannak rendszeresen hiányzó tanulók, és olyan diákok is, akik csak egy-egy óráról hiányoznak. A tanulók egy része alul motivált, ami rányomja bélyegét teljesítményükre. A szülők egy része nem érdeklődik gyermeke felől. Hiányzik a szülő-gyermek közötti harmonikus kapcsolat.

A kapcsolattartás a szülőkkel: Telefonon, levélben, illetve szülői értekezletek, fogadóórák, iskolai-, osztály rendezvények, egyéni elbeszélgetések alkalmával történik. Az osztályfőnökök probléma esetén azonnal jeleznek a szülőknek és kérik, hogy a megoldás érdekében személyesen találkozzanak az intézményben. Ekkor a szülő, az osztályfőnök, a tanuló, és a gyermekvédelmi felelős megbeszéli a problémát. Amennyiben változás nem történik értesítik a a Gyermekjóléti Szolgálatot, szükség esetén a Kormányhivatalt.

A Szakiskolára jellemző, hogy a fogadóórákon, szülői értekezleten kevés szülő jelenik meg. Még abban az esetben is, amikor az osztályfőnök minden egyes szülőnek levelet ír és levélben hívja meg a szülői értekezletre. Az osztályfőnök és a szülők inkább telefonon tartják a kapcsolatot. Az útravalós mentorok kapcsolata mélyebb a diákokkal. Tapasztalat azt mutatja, hogy sok szülő már csak akkor foglalkozik gyermekével, ha nagy a baj. Sok esetben a gyermek irányítja a szülőt. A családi kapcsolatok lazulása vagy felbomlása miatt a családok funkciói nem működnek megfelelően. Több család anyagi problémákkal küzd, de a fiatalok jobb körülmények között élő társaikhoz hasonló színvonalon szeretnének költeni.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé a középiskolák 51 esetben, a Gyámhivatalhoz 20 esetben jeleztek. Szakemberek segítségét 11 gyermeknél vették igénybe.

A középiskola a **gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését** továbbra is csak pozitívan ítéli meg. Az iskolai védőnővel nagyon jó az iskola kapcsolata, aki napra készen ismeri a tanulók problémáit. Az osztályfőnökkel hetente beszél, ha szükségét látja, irányítja a tanulókat a megfelelő szakrendelésre. A Rendőrségre és a pártfogó felügyelőre is számíthat az iskola, úgy előadás megtartása terén, mint a problémák megoldásakor. Bármilyen probléma adódik, azonnal tájékoztatással él a Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény felé és ez visszafele is kölcsönös.

A középiskolák tájékoztatói szerint sehol nem foglalkoztatnak szabadidő szervezőt, viszont

gyermek és ifjúságvédelmi felelős van.

Az iskolákban nyilvántartott hátrányos-, illetve veszélyeztetett helyzetű tanulókra vonatkozó
számadatok

	Iskola u. Int.Egys.	Óvoda u. Int.Egys.	Polgári u. Int. Egys.	Magyar u. Int. Egys.	Ref. Ált. Isk.	Kőrösi Cs. S. Gimn. és Szki.	Össz:
Tanulók létszáma	267 fő	337 fő	345 fő	192 fő	234 fő	977 fő	2352 fő
Alsó tagozatos	267 fő	-----	155 fő	86 fő	139 fő	-----	647 fő
Felső tagozat	-----	337 fő	190 fő	106 fő	95 fő	-----	728 fő
Hátrányos helyzetű	31	38 fő	40 fő	31 fő	102 fő	83 fő	325 fő
Veszélyez- tetett	-----	-----	31 fő	-----	3 fő	7 fő	41 fő
Magán- tanuló	-----	1 fő	2 fő	1 fő	-----	4 fő	8 fő

A tájékoztatás szerinti **hátrányos helyzetű gyermekek száma (325 fő) a tanulói összlétszám 14%-át teszi ki!**

4. GYERMEKGYÓGYÁSZ SZAKORVOSOK

Mindösszesen 2 szakorvos tájékoztatását tudjuk ismertetni. A gyermekek egészségügyi helyzete az egyik gyermekorvos megítélése szerint a tavalyi évhez képest nem változott, míg a másik gyermekorvos szerint a stresszel teli környezet és a mozgásszegény életmód miatt egyre romlik az általános egészségi állapot.

Az elmúlt évben **6 312 – 8 014** gyermekkorú jelentkezett vizsgálatokra orvosonként. **Rendelőn kívüli ellátottak száma 97, fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma 14 esetben történt.**

Leggyakoribb megbetegedés a légúti fertőzések és allergiás megbetegedések voltak. Fertőző beteg bejelentés 12 alkalommal történt, rotavírussal történő megbetegedést 6 esetben, valamint salmonella fertőzést is diagnosztizáltak.

2014-ben a gyermekorvosok összesen **1 esetben jeleztek a Gyermejköléti Szolgálathoz, 1 alkalommal pedig a Rendőrség felé gyermekbántalmazás gyanúja miatt.**

A **gyermekek helyzetének javítása érdekében**: Folyamatos felvilágosító előadások tartására lenne szükség a szülőknek, valamint az alapvető egészségügyi ismeretek oktatását be kell venni az iskolai programokba. Az egyik orvos a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését megfelelőnek ítélte meg.

5. RENDŐRSÉG

A Rendőrség gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját a 32/2007. (OT. 26.) ORFK utasítás szabályozza, amely a családon belüli erőszak kezelésével és a kiskorúak védelmével kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtásáról szól. Veszélyeztetett kiskorú észlelése során 2014-ben is megküldte a Rendőrség az adatlapot a Gyermekjóléti Szolgálat számára. A Szolgálat részére adatokat még a **Hajdúnánás Rendőrkapitányság nem tudott szolgáltatni, mivel még nem rendelkeznek az ORFK által jóváhagyott statisztikai adatokkal.**

A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett tapasztalatok:

A média útján tájékoztatják a lakosságot a területükön előforduló bűncselekményekről, kiskorúak célzott felvilágosítására osztályfőnöki órák keretében kerül sor az iskolarendőrök által.

2014-ben a Gyermekjóléti Szolgálat felé 14 esetben küldtek problémajelző adatlapot.

Jelzőrendszeri esetmegbeszélésen és gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen nem vettek részt.

Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

A mindennapi munkájuk során elsősorban a családi veszekedések kapcsán találkoznak kiskorúakkal kapcsolatos jogsértésekkel. A Rendőrség rendelkezésére álló törvényes eszközök elég szűkösek ebben a tárgykörben. Bűncselekmény vagy szabálysértés esetén megindítják a szükséges eljárásokat, azonban ennek hiányában csak a szülő vagy a szülők figyelmeztetése áll módjukban.

Szükség szerint tájékoztatják a sértett felet, hogy milyen civil szervezethez vagy más hatósághoz fordulhat kiskorú gyermeke védelmében, de ezen túlmenően intézkedni csak a törvények szabta keretek között tudnak.

Jellemző példa az egyik vagy mindkét szülő italozó életmódja miatt kirobbanó veszekedések, néha tettelegességre is sor kerül, aminek gyakran tanúja a gyermek. Ilyen esetekben, míg konkrét bűncselekmény vagy szabálysértés nem állapítható meg, a Rendőrség szinte tehetetlen, csak a fent említett tájékoztatására van lehetősége. Szükséges esetben értesítik a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjait.

6. GYÁMHIVATAL

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal Járási Gyámhivatala 2014. évről az alábbi számadatokat közölte:

A tárgyévre vonatkozóan a **családba fogadott gyermekek száma: 23 fő.**

2014. december 31-én **nyilvántartott nevelésbe vett** gyerekek száma: **74 fő**, ebből tárgyév folyamán nevelésbe vett gyerekek száma: **13 fő** volt.

A Gyámhivatal által elrendelt **utógondozói ellátásban** részesülők száma: **6 fő.**

Ideiglenes hatályú elhelyezés 7 kiskorú esetében történt, ebből **4 gyermek** esetében

nevelésbe vételre került sor.

Észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen és gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen nem vettek részt, de szakmai megbeszélés keretében 2 éven túli védelembe vétellel, örökbefogadással és mediációs eljárással kapcsolatban részt vettek.

Gyermekbántalmazás jelzésével kapcsolatban a Gyámhivatal környezettanulmányt végez, pszichológusi vizsgálatot rendel el, majd feljelentést tesz a Rendőrségre. Amennyiben a bántalmazás vélelme beigazolódik, a gyermeket kiemeli a családból.

Gyermekbántalmazással kapcsolatos esetük - ahol egyértelműen bizonyítható volt a bántalmazás - nem volt.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal a Gyámhivatal még szorosabb együttműködést szeretne kialakítani, több megbeszélést tartani. A Járási Gyámhivatal a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködését nem minden esetben tartotta zökkenőmentesnek az elmúlt év során.

7. SZABÁLYSÉRTÉSI HATÓSÁG

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatala, mint Szabálysértési Hatóság feladat- és hatáskörét: Hajdúnánás, Polgár, Görbeháza, Tiszagyulaháza, Újtikos és Folyás települések illetékességi területén látja el.

2014. évben a szabálysértési eljárások során 1 esetben került sor a hajdúnánási Gyermekjóléti Szolgálat megkeresésére, valamint több alkalommal történt telefonos tájékoztatáskérés, egyeztetés.

2014-ben fiatalkorú személyek által elkövetett szabálysértések a következők voltak:

veszélyeztetés kutyával, tiltott fürdőzés, szeszital árusítás - kiszolgálás és fogyasztás tilalmának megszegése.

A Szabálysértési Hatóság rendelkezésére álló adatok alapján megállapítható, **hogy a veszélyeztetett gyermekek nagy része a 14-18 év közötti korosztályból kerül ki.** Ez érvényes a tankötelezettségüket nem teljesítő fiatalokra és a szabálysértést elkövetőkre egyaránt.

A gyermekeket érintő, veszélyeztetettséget jelentő problémák közül csökkenést mutat a tanköteles kiskorúak által elkövetett iskolai igazolatlan hiányzások miatt indult szabálysértési eljárások száma.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (Nkt.) 72. § (1) a) és b) pontjai szerint a szülő kötelessége, hogy gondoskodjon gyermeke értelmi, testi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételekről és arról, hogy gyermeke teljesítse kötelességeit, továbbá megadjon ehhez minden tőle várható segítséget, együttműködve az intézménnyel, figyelemmel kísérje gyermeke fejlődését, tanulmányi előmenetelét, biztosítsa gyermeke óvodai nevelésben való részvételét, továbbá tankötelezettségének teljesítését.

A hatóság fontosnak tarja, hogy ismertessük azt, hogy **az oktatási intézmények a jelzési, illetve tájékoztatási kötelezettségeiknek tegyenek eleget:**

20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 51. § (5) bekezdése szerint:

- ha a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása egy tanítási évben eléri:

- a **10 tanítási órát**, az iskola igazgatója értesíti a kormányhivatalt és a *Gyermejjóléti Szolgálatot*,
- ha eléri a **30 órát** az igazolatlan hiányzás, az iskola értesíti az általános *Szabálysértési Hatóságot*, a *Gyermejjóléti Szolgálatot*, amely közreműködik a *szülő* értesítésében, valamint a gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő tanuló esetén, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot,
- **50 óra igazolatlan hiányzás esetén** az iskola igazgatója értesíti a tanuló tényleges tartózkodási helye szerint illetékes *Gyámhatóságot*.

Az óvodai nevelésben ha a gyermek egy nevelési évben igazolatlanul 10 napnál többet mulaszt az óvodából, az óvoda vezetője értesíti a tényleges tartózkodási hely szerint illetékes Gyámhatóságot és Gyermejjóléti Szolgálatot, valamint az általános Szabálysértési Hatóságot.

Szabálysértés óvodai nevelésben résztvevő gyermek esetén 11 nap, tanköteles tanuló esetén 30 tanítási óra mulasztása esetén valósul meg.

8. JEGYZŐ

A Hivatal a pénzbeli és természetbeli gyermekvédelmi ellátásokra - rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, óvodáztatási támogatás - való jogosultság megállapítását, a nyári gyermekétkeztetés megszervezését végzi, valamint a különböző családjogi peres eljárásokhoz kapcsolódó bírósági környezettanulmányok elkészítése tartozik.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása:

2014-ben jelentősen csökkent az **ellátásra jogosult gyermekek száma 1 168 fő** (2013-ban 1 409 fő, 2012-ben 1 490 fő, 2011-ben 1 809 fő, 2010-ben 1 749 fő). Ennek oka elsősorban a születések számának évről-évre történő csökkenése.

Benyújtott kérelmek száma 1 257 db, megállapított jogosultságok száma 1 168 db, elutasított kérelmek száma 89 db. **Nagykorú kérelmezők átlagos száma: 118 fő.**

Az ügyintézés során gyakran tartanak helyszíni szemlét a kérelmező otthonában, a környezettanulmányok felvételekor vizsgálják, hogy a kérelemben szereplő jövedelmi adatokat igazolja-e a kérelmező lakáskörülménye.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultságának megállapítását és nyilvántartását a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. **Hajdúnánás** vonatkozásában **206 2H-s gyermeket tartanak nyilván, ebből 150 fő az, akinek valamely szülője alacsony foglalkoztatottsága okán és 56 fő, akinek mindkét szülője alacsony iskolai végzettsége okán hátrányos helyzetű.**

21 halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket tartanak nyilván a szülő alacsony iskolai végzettségének és alacsony foglalkoztatottságának egyidejű együttes fennállása miatt.

Az óvodáztatási támogatás pénzbeli ellátás teljesítésére **júniusban 15 fő részére, decemberben 4 fő részére** került sor.

A különböző **családjogi peres eljárások** során a bírósági megkeresések száma gyakori, 30-ra tehető. Vizsgálják a lakáskörülményeket, jövedelmi, vagyoni helyzet feltárását végzik, valamint vizsgálják a szülők gyermeknevelésre alkalmasságát, a nevelési attitűdöt is.

A gyermekek szülei írásban nyilatkoztak a **nyári napközi ellátás** igénybevételéről (2014. június 16 - 2014. augusztus 22. közötti időintervallumban - **120 fő**). A szülői igények és a gyermekek életkorának megfelelően kerültek kialakításra az alsó, illetve felső tagozatos csoportok, összesen 4 csoport. A csoportok felügyeletét csoportonként gyermekfelügyelő/pedagógus és segítő biztosította (összesen 10 fő). A nyári napközi a Bocskai Általános Iskola tagintézményében (Hajdúnánás, Polgári u. 71.) került elhelyezésre. Az Okkal-Más-Okkal Ifjúsági Egyesület programokat (kiállítások, filmvetítések, néptánc-, kézműves foglalkozások) szervezett a gyermekek számára. A **nyári napközi gyermekfelügyelet ingyenes szolgáltatása Hajdúnánás Város Önkormányzatának.**

A **gyermekek étkeztetése** a Hajdúnánási Gyermek- és Közétkeztetési Nonprofit Kft. által készített meleg étel formában került biztosításra. A nyári napköziben a szociálisan rászoruló gyermekek étkeztetése az önkormányzat pályázata, valamint az önkormányzat költségvetési támogatása alapján ingyenes, a napközit nem rászorultsági alapon igénylő gyermekek étkeztetése pedig térítési díj ellenében volt igénybe vehető.

Nyári gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
nyári napközit igénylők száma (fő)	46	35	62	90	124
ingyenesen étkezők száma (fő)	370	300	393	319	297

Gyermekjóléti Szolgálatunk ezúton is megköszöni az észlelő-és jelzőrendszer tagjainak az előző éves munkáját és annak az írásban történő értékelését, jövőre vonatkozó javaslatait és a gyermekek védelme terén végzett egész éves kitartó figyelmét és szíves együttműködését.

Igyekszünk azon munkálkodni, hogy szociális- és gyermekvédelmi tevékenységünket a legjobb tudásunk szerint végezzük, beszámolómat az alábbi gondolattal zárom:

*„ Mindenik embernek a lelkében dal van
és a saját lelkét hallja minden dalban.
És akinek szép a lelkében az ének,
az hallja a mások énekét is szépnek”*

Babits Mihály

Hajdúnánás, 2015. április 08.



Nagyné Juhász Krisztina
Nagyné Juhász Krisztina
intézményvezető

MELLÉKLET

Városi Bölcsőde



Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai konferenciák, értekezletek, megbeszélések



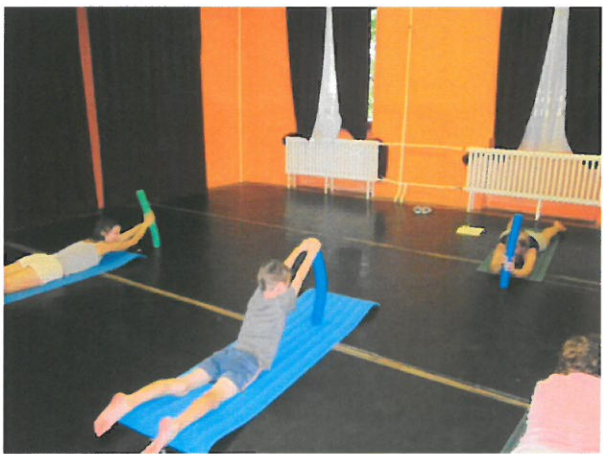
Szupervízió



Kiegészítő szolgáltatások







Adományozás



