

**Az Okkal-Más-Okkal Ifjúsági Egyesület által
működtetett Ifiház szakmai beszámolója a
2008. január 1. – 2008. december 31. közötti időszakról és
tájékoztatója a 2009. január 1. – április 30. közötti időszakról**

Teleház

A Teleház látogatottsága az előző évekhez hasonlóan 2008-ban is igen magas volt, a városban élő magánszemélyek, a vállalkozások, az itt található intézmények ismerik és használják szolgáltatási rendszerünket.

2008-ban – a felmerülő látogatói igények miatt - újabb infrastrukturális fejlesztéseket hajtottunk végre pályázati forrásból és önerőből, így három asztali számítógéppel és három lappal bővítettük eszközparkunkat. Üzemeltetési szerződés keretében kihelyezett készülékkel reagáltunk a gyakran felmerülő igényre, így színes fénymásolásra és nyomtatásra is lehetőség nyílik a Teleházban A/4-es és A/3-as méretben.

2008-ban négy internet tanfolyamot indítottunk. Hármát nyugdíjasoknak ingyenesen, egyet a fiatalabb korosztály számára térítéses formában. A tanfolyamok keretén belül 44-en ismerkedtek meg a számítógép és az internet kezelésével és váltak aktív használókká. A tanfolyamot elvégzett nyugdíjasok ismereteik bővítése céljából megalapították a Nyugdíjas Internetezők Klubját. Kéthetente találkoznak, összejöveteleiknek infrastrukturális háttérrel biztosítunk, szakmai segítséget nyújtunk.

Az internet tanfolyamra nagy igény jelentkezik mind a nyugdíjas, mind más korosztály részéről, így 2009-ben is folyamatosan indítjuk azokat.

Szolgáltatásainkat a 2003-as nyitás óta folyamatosan bővítjük a jelzett igények ismeretében.

A Hajdúnánási Teleház szolgáltatásai:

Térítésmentesen segítséget nyújtunk:

- kérvények, beadványok megfogalmazásában,
- nyomtatványok internetről történő letöltésében, azok kiállításában,
- különböző szolgáltatóknál (E.ON, Tigáz, T-Com stb.) történő ügyintézekhez szükséges információk és formanyomtatványok internetről történő letöltésében,
- elektronikus ügyintézekben,
- gázóra és villanyóra állás bejelentésében,

- APEH nyomtatványok (bevallások, nyilatkozatok, adatszolgáltatások stb.) nyomtatványkitöltő programmal történő elkészítésében,
- önéletrajzok, pályázatok elkészítésében,
- munkahelyek keresésében
- információk szerzésében bármely területen.

Térítéses szolgáltatások:

Nyomtatás (fekete és színes A/3-as méretben is), fénymásolás (fekete és színes A/3-as méretben is), laminálás, szkennelés, spirálozás, gépelés-szövegszerkesztés, faxolás. A legnagyobb hangsúlyt – az előző évekhez hasonlóan - a számítógép és internet használat biztosítására helyezzük. Célunk minél több ember bevonása az internet használók táborába, ezért 2009-ben is több internet tanfolyamot indítunk. HotSpot szolgáltatásunkkal a lappal rendelkező látogatók számára biztosítunk vezeték nélküli internet elérést.

Személyi és tárgyi feltételek 2008-ban

Személyi:

A Hajdúnánási Teleház két teljes munkaidős foglalkoztatottal működött – 1 fő teleház-vezetővel, és 1 fő teleház-asszisztenssel.

Tárgyi:

8 db Pentium IV. személyi számítógép, 3 db DELL laptop, 1 db síkágys lapscanner – CanoScan Lide 100, 2 db lézernyomtató – hp laserjet 1200, 1 db színes tintasugaras nyomtató – hp business inkjet 1100, 1 db nyomtatóként is használható A/3-as digitális fénymásoló – e-Studi 16s, 1 db nyomtatóként is használható Ricoh Aficio 1022-es fénymásoló (üzemeltetési szerződés keretében), 1 db nyomtatóként is használható Ricoh Aficio 1232-es színes fénymásoló (üzemeltetési szerződés keretében), 1 db lamináló – Fellowes FXL 95, 1 db spirálozó – Fellowes PB 200, 1 db Panasonic KX-FP 158 telefon, normál papíros telefax és másoló

Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 09 órától 20 óráig

2008. január 1. – 2008. december 31. között:

A Teleház bevétele: 1.817.083 Ft

A Teleház kiadásai: 4.368.770 Ft

- Eszközbeszerzés, anyagköltség, internet-előfizetés, gépek szervizköltsége, tagdíj, jogdíj, üzemeltetési díj stb.: **863.675 Ft**
- 2 fő bér- és járulékköltsége: **2.612.365 Ft**
- Eszközpark fejlesztése: **892.730 Ft**

Térítéses szolgáltatások:

A térítéses szolgáltatásokat igénybe vevők száma 2008. január 1.- 2008. december 31. között: **7.859 fő** volt.

A bevétel megoszlása a szolgáltatások között (%):

- internet, számítógép-használat: 28,6%
- fénymásolás (fekete): 26,5%
- nyomtatás (fekete): 17,5%
- nyomtatás (színes): 8,9%
- faxolás: 6,5%
- gépelés, szövegszerkesztés: 3,9%
- fénymásolás (színes): 3,3%
- spirálozás: 2,8%
- szkennelés: 1,3%
- laminálás: 0,7%

Térítésmentes szolgáltatások:

A térítésmentes szolgáltatásokat igénybe vevők száma 2008. január 1.- 2008. december 31. között: **2651 fő** volt.

A térítésmentes szolgáltatások megoszlása:

- információszolgáltatás (különböző szolgáltatóknál történő ügyintézekhez szükséges információk, energiafelhasználási támogatás, hivatalok ügyfélfogadása, tanfolyamok és képzések, menetredek, szociális juttatások igénylése, családtámogatások igénylése, egészségügyi hozzájárulás fizetése stb.): **1.037 fő**,
- álláskeresés interneten keresztül: **492 fő**,
- nyomtatványok internetről történő letöltése, azok kiállítása: **458 fő**,
- önéletrajzok, pályázatok készítésében segítségnyújtás: **247 fő**,
- gázóra, villanyóra állás jelentése a szolgáltatókhoz interneten keresztül: **202 fő**,

- SZJA, őstermelői bevallások nyomtatványkitöltő programmal történő elkészítésében segítségnyújtás: **116 fő**
- hivatalos levelek, kérvények megfogalmazása: **99 fő**

2009. január 1. – 2009. április 30. között:

A Teleház bevétele: **731.130 Ft**

A Teleház kiadásai: **1.328.098 Ft**

- Eszközbeszerzés, anyagköltség, internet-előfizetés, gépek szervizköltsége, tagdíj, jogdíj, üzemeltetési díj stb.: **274.956 Ft**
- 2 fő bér- és járulékköltsége: **1.053.142 Ft**

Térítéses szolgáltatások:

A térítéses szolgáltatásokat igénybe vevők száma 2009. január 1.- 2009. április 30. között: **2.315 fő** volt.

A bevétel megoszlása a szolgáltatások között (%):

- fénymásolás (fekete): 28,8%
- internet, számítógép-használat: 25,7%
- nyomtatás (fekete): 13,5%
- nyomtatás (színes): 13,3%
- faxolás: 5,7%
- gépelés, szövegszerkesztés: 4,8%
- spirálozás: 3,6%
- fénymásolás (színes): 2,9%
- szkennelés: 1,5%
- laminálás: 0,2%

Térítésmentes szolgáltatások:

A térítésmentes szolgáltatásokat igénybe vevők száma 2009. január 1.- 2009. április 30. között: **486 fő** volt.

A térítésmentes szolgáltatások megoszlása:

- információszolgáltatás: **296 fő,**
- nyomtatványok internetről történő letöltése, azok kiállítása: **67 fő,**
- álláskeresés interneten keresztül: **49 fő,**

- gázóra, villanyóra állás jelentése a szolgáltatókhoz interneten keresztül: **36 fő**,
- hivatalos levelek, kérvények megfogalmazása: **31 fő**,
- önéletrajzok, pályázatok készítésében segítségnyújtás: **7 fő**.

Ifjúsági közösségi tér

Az ifjúsági közösségi tér szakmai fejlesztési folyamatai ebben az évben teljesedhettek ki, köszönhetően ez több tényezőnek. A település lakosai- és elsősorban az ifjúsági korosztály tagjai számára- a tavalyi „indító” év után egyre inkább ismertté váltak az ifjúsági ház közösségi szolgáltatásai, programjai, művelődési lehetőségei.

Az Ifjúsági Ház a fiatalok közösségi találkozóhely lett, rendszeresen használják szabadidejük eltöltésére, kikapcsolódásra, baráti találkozásokra.

A fiatalok mellett a helyi társadalmi szervezetek képviselői is gyakori használói a háznak és résztvevői a programoknak. Pályázati információs tanácsadásokat nyújtunk számukra, lehetőséget adunk programjaik megvalósítására a technikai feltételek biztosításával. A velük való találkozások során azt tapasztaltuk, hogy sok civil szervezet nem tudja megmutatni magát a város lakosai felé. Ezért készítettünk egy összefoglaló kiadványt – mindazon civil szervezetek részvételével, akik fontosnak tartották - a hajdúnánási egyesületek és alapítványok munkájáról, amely a legfontosabb információkat közvetíti róluk a városlakók felé. A kiadvány 500 példányban jelent meg „Civil nagyító” címmel pályázati támogatásból.

A hozzánk forduló civil szervezetek működésében való segítségnyújtás mellett szakmai tanácsok és információk biztosításával közreműködtünk egy új ifjúsági közösség megszületésében is. A Tedej Szebb jövőjéért Ifjúsági Egyesület bírósági bejegyzése után az első lépéseiket is figyelemmel kísértük, programpályázatukhoz befogadó nyilatkozat adtunk, elkészítésében, elszámolásában segítséget nyújtottunk.

Az Ifiház szakmai módszertani munkájának alaptézise, hogy nem nagy tömegeket vonzó programok megrendezésére törekszünk, hanem azt kívánjuk elősegíteni, hogy az itt található infrastruktúra és az általuk nyújtott információ és szakmai segítség által egyre több közösség szülessen és alkosson magának programot. 2008-ban 450 esemény, program, rendezvény valósult meg az Ifjúsági házon belül, és több mint 9500 fő vett részt szervezett keretek között a ház életében. 2009. április 30-ig több mint 200 program, esemény, közösségi kezdeményezés valósult meg az Ifiházban

Mozi

A mozi működtetése továbbra is nagy kihívást jelent számunkra. Fontosnak tartjuk, hogy a térségben az egyik legjobban működő kisvárosi mozi Hajdúnánáshoz kötődjön. Bár a látogatók száma némiképpen csökkent a közel két év kihagyás után újrainduló mozi látogatottsági adataihoz képest, viszont ezt nagyban befolyásolta az is, hogy nagyon nagy sikerfilm kevesebb volt a 2008-as évben.

A moziba járás kultúrájának ismertebbé tétele érdekében a gyerekek, fiatalok körében kedvelt szervezett mozilátogatást is tovább folytattuk.

2008-ban és 2009-ben a mozivetítéshez kapcsolódó tevékenységek, feladatok (jegy és plakátkészítés, jegyárusítás és jegykezelés, vetítés, több esetben takarítás, filmszállítás stb.) végzése teljes mértékben önkéntes munka keretében történt.

Mindezek mellett több program esetében az egyesület tagjai illetve a program iránt érdeklődő lelkes önkéntesek segítették az adott kezdeményezés sikeres megvalósítását.