

C S A L Á D S E G Í T Ő É S G Y E R M E K J Ó L É T I S Z O L G Á L A T
4080 HAJDÚNÁNÁS, DOROGI U. 14. TEL.: 06/52 381 – 624

Ikt.sz.: CsS.: 754./2009.

Tárgy: *Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2009 évi munkájáról*

HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA

Hajdúnánás
Köztársaság tér 1.

DR. ÉLES ANDRÁS
Polgármester Úr
részére

19.522/2009.

VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT PM. POLGÁRMESTERI HIVATAL HAJDÚNÁNÁS	
Érk.: 2009-11-05	
Szám: 13.692-1/2009.	Melléklet:

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő- testület!

Levelem mellékleteként megküldöm a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről” című előterjesztéshez kért anyagot további szíves felhasználás végett.

Tisztelettel;



Nagyné Juhász Krisztina
Nagyné Juhász Krisztina
szakmai egységvezető

Hajdúnánás, 2009. november 05.

**BESZÁMOLÓ A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MUNKÁJÁRÓL
2009.**



Készítette: *Nagyne Juhász Krisztina*
szakmai egységvezető

Hajdúnánás, 2009. november 05.

AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI

Településünkön a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 8 fő főállású dolgozó foglalkoztatásával végzi a törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatást (családsegítést) és a gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgáltatást) biztosító tevékenységeket.

Dolgozói állományban változás nem történt az előző évhez képest. A két szolgálat szakmai vezetését a szakmai egységvezető látja el. A Családsegítő Szolgálatnál 2 fő családgondozói és 1 fő szociális segítői munkakörben, a Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 fő részegység-vezetői és családgondozói, 2 fő családgondozói és 1 fő családgondozó asszisztensi munkakörben látja el feladatát. A dolgozói kollektívában 5 fő szociális felsőfokú végzettséggel, 1 fő óvodapedagógus, 1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő pedagógiai- és gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel rendelkezik. A heti munkaidő 40 óra, ebből kötött munkaidő (fogadónap, adminisztrációs nap) 20 óra, a fennmaradó 20 óra rugalmas időbeosztás a terepen való tájékozódásra, a helyszínen való adatgyűjtésre, a személyes segítőmunkára (ügyintézés) irányul. Minden dolgozó a munkaköri leírásában foglaltaknak megfelelően végzi munkáját.

A helyettes szülői tevékenység ellátására kötött szerződés 2007-ben felbontásra került, a határozatlan időre szóló működési engedélyt az Észak-alföldi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatal visszavonta. Mivel a státuszt nem sikerül helyi szinten betölteni, ezért célszerű lenne a gyermekek átmeneti gondozásának kistérségi szinten elérhetővé tétele.

2009. júliusában a Szabolcs – Szatmár - Bereg Megyei Önkormányzat „Viktória” Ápoló - Gondozó Otthon és Módszertani Központ szakmailag ellenőrizte intézményünket, kiemelt figyelemmel a Családsegítő Szolgálat területére. Az egységes szakértői ellenőrzés megállapításai szerint az intézményben dolgozók iskolai végzettsége, létszáma, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6.§ (1) bekezdése alapján megfelel az előírtaknak.

Az intézmény Szakmai Továbbképzési Tervében meghatározva szerepel dolgozónként az akkreditációs kötelezettségeknek való megfelelés, amely a tavalyi évhez képest is nehezebb. Ennek oka, hogy a tanfolyamok, tréningek képzési költsége évről-évre magasabb, a képzési időszak 7 évről 5 évre rövidült, ugyanakkor a teljesítendő pontértékek nem változtak. A takarékoskodás miatt általában a legkisebb költségen a legtöbb pont-értéket nyújtó képzést választjuk. Az 1993. évi III. törvény 92/D. § (2) bekezdése rendelkezik arról, hogy a kötelezettség teljesítése utáni év március 31.-ig egy havi illetményét kell a dolgozó számára kifizetni, mint anyagi elismerést. Ez jelentős megterhelést okoz, hiszen az intézményi költségvetés szűkös.

A Szociális Gondozási Központ gazdaságvezetője végzi a gazdálkodással kapcsolatos feladatok nyilvántartását, a karbantartási feladatokat szintén a Szociális Gondozási Központ alkalmazottai szükség szerint végzik. Jelentős segítséget nyújt a mindennapi munkánk során áprilistól a közcélú foglalkoztatás keretében az 1 fő takarítónő és 1 fő biztonsági őr.

Szolgálatunk a város központjában helyezkedik el. Az épület állagmegóvására eddig is törekedtünk, viszont az épület annyira rossz állapotban van, hogy a jövőben a balesetveszély elkerülése végett szükséges lesz a csatornarendszer karbantartását, illetve a vakolat és tetőréss helyreállítását tervezni. A belső átalakítás a megfelelő színvonalú szociális munka alapfeltétele. Több kis irodára lenne szükség a bizalmi légkör megteremtése érdekében. Célunk ebben az évben a hangulatos, bensőséges környezet megteremtése volt. Így átrendezéssel kialakítottuk az esetszobát, amelyben lehetőség nyílik a négy szemközti beszélgetésre. Az intézmény dologi költségvetése (amely minden dologi működéssel kapcsolatos oldalra kiterjed) az összköltségvetés 5 - 7 %-a, amelyből csak apróbb

karbantartási munkákat tudunk finanszírozni. A kollektíva igyekszik virágokkal, kedves idézetek és képek kihelyezésével, a gyermekek számára játékfigurák hozzáféréseivel családbarát légkört teremteni.

A konyhai helyiségben minden munkanap és szombaton a szociális étkezőknek (kb. 15 - 30 fő) történik az ebéd kiosztása. A Szociális Gondozási Központból gépjárművével szállítják át az ebédet.

Intézményünk fontosnak tartja az adományok fogadását és osztását, különös tekintettel a ruhaadományokra. Évről-évre egyre több személy innen öltözködik. Minden szerdai napon az adományok az előtérben kerülnek elhelyezésre, itt válogathatnak a rászorulóknak. Sikerét jelzi, hogy már a kora reggeli órákban jelentős számú érdeklődő várja a Szolgálat nyitását.

Az intézményben a 8 dolgozó 2 számítógéppel és 2 nyomtatóval rendelkezik, valamint 1 számítógépet és 1 nyomtatót felajánlásból kaptunk. A számítógépek 5-6 évesek illetve a felajánlásból kapott idősebb, tehát lassúak és elavultak. Az ügyfelek számára nyújtott egyre magasabb színvonalú munkavégzésre törekszünk, ezért az ügyintézés gyorsabbá tétele érdekében 19 000 forintért faxgépet tintapatronnal együtt vásároltunk. Fejleszteni szükséges a számítógép ellátottságot, amely a mai kor követelményeinek megfelelő, a munkát megkönnyítő és meggyorsító számítógépes adatbank létrehozását eredményezhetné.

A családsegítők családlátogatás céljából előzetes egyeztetés után Tedejre és a környékbeli tanyákra a Szociális Gondozási Központ gépjárműjével járnak ki.

AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJA

Az intézményen belül két Szolgálat (Családsegítő Szolgálat, Gyermejjóléti Szolgálat) működik. A két Szolgálat összehangolja tevékenységét.

A *Családsegítő Szolgálat* munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.), illetve az 1/2000 (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi. A Családsegítő Szolgálat feladatai körében biztosítja a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeli ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családsegítést, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet érzékelő jelzőrendszer működését, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló konfliktuskezelő mediációt, valamint a nehéz helyzetben levő családokat segítő szolgáltatásokat.

A *Gyermejjóléti Szolgálat* munkáját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi. A Gyermejjóléti Szolgálat a gyermejjóléti szolgáltatást (személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermejjóléti alapellátást) biztosítja a településen. Ez a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Felhasználja a szociális munka módszereit és eszközeit a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő neveltetésének elősegítése érdekében, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez.

A Családsegítő Szolgálatnál önként jelentkezők az ügyfelek a problémáikkal, a Gyermejjóléti Szolgálatnál a problémát leginkább a jelzőrendszer tagjai juttatják el a Szolgálatához. Amennyiben nem önként keresik az ügyfelek a segítségnyújtást, abban az esetben a szociális munka minden eszközével azon dolgozunk, hogy az érintett személyek és családok ne kényszerként éljék meg a kapcsolatot intézményünkkel, hanem érezzék azt, hogy

Szolgálatunk az adott élethelyzetnek megfelelő legoptimálisabb szolgáltatást igyekszik biztosítani, támogató- és segítő kezet nyújt az egyén és családja számára.

A Családsegítő Szolgálat forgalmi adata 2009. január 1.-től szeptember 30.-al bezáróan 5 672, ami magasnak tekinthető. Ezen felül adományosztás keretében 2 600 fő fordult meg intézményünkben.

ELSŐDLEGES PROBLÉMA JELLEGE SZERINT 2009. 01. 01. – 2009. 09. 30.	
ÉLETVEZETÉSI	2
CSALÁDI-KAPCSOLATI	1
KRIZIS	2
LELKI-MENTÁLIS	127
GYERMEKNEVELÉSI	1
ANYAGI	499
FOGLALKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS	702
EGÉSZSÉGÜGYI	63
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGGKÉRÉS	571
INFORMÁCIÓ KÉRÉS	421
EGYÉB	486
TÖBB PROBLÉMA	585

A problémák gerince foglalkoztatással kapcsolatos 702 eset, emellett és ezzel összhangban magas az anyagi eredetű probléma 499 eset. Ebben az évben az ügyfelek részéről új igényekkel szembesültünk. Előtérbe kerültek az anyagi jellegű problémák köréből a hiteltartozások, hátralékrendezések. A családok egyik napról a másikra élnek. A szegénységgel veszélyeztetettek (idősek, kis nyugdíjasok, sok gyerekes családok, alacsony jövedelműek, segélyezettek, stb.) száma jelentős. Emellett szót kell ejteni azokról a dolgozó családokról, ahol a minimálbér mellett a lakáshitelük és közüzemi fogyasztásuk díja oly mértékben megemelkedett, hogy képtelenek kifizetni (számlát fizetnek, vagy alapvető fogyasztási cikkeket vásárolnak).

2009. szeptember 30-ig 89 db (ebből 71 db az E-ON részére, 18 db a TIGÁZ részére) védendő fogyasztói státuszhoz töltöttünk ki nyomtatványt. Ezeken felül 15 fő kért tőlünk nyomtatványt, akik a kitöltéshez nem igényeltek segítséget.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2009. augusztus 17.-től írt ki pályázati lehetőséget az E-ON területén fogyasztási hellyel rendelkező kedvezőtlen élethelyzetben lévő tartozást felhalmozott fogyasztók adósságának csökkentésére, valamint a tartozással nem rendelkező védendő fogyasztónak minősülő személyek adóssá válásának megelőzésére. 24 pályázathoz töltöttünk ki nyomtatványt.

Eddig 105 fő érkezett hozzánk azzal a kéréssel, hogy tartozása áll fenn a közüzemi szolgáltatók felé és nem tudja finanszírozni. Elsőként feltérképezzük, hogy milyen ellátási formára jogosultak, majd segítséget nyújtunk a részletfizetési kedvezmény igényléséhez. Tapasztalatunk szerint nehéz a szolgáltatókkal a kapcsolatteremtés, sok esetben a kliensek nem tudják nehéz anyagi helyzetük miatt telefonon felhívni őket, vagy akár a postaköltség térítése is gondot okoz nekik. Célunk, hogy hatékony segítséget nyújtsunk a családok számára, hiszen sokan elmondják, hogy Szolgálatunktól várják a helyzet megoldását. Az ügyintézés eredményességének alapeleme a szolgáltatókkal való minél előbbi egyeztetés. Ide értjük a telefonon történő ügyintézés is, amelyre az intézmény dologi költségvetése kevés teret biztosít.

ESETKEZELÉS JELLEGE SZERINT 2009. 01. 01. – 2009. 09. 30.			
INFORMÁCIÓ NYÚJTÁS		765	
ÜGYINTÉZÉS		1061	
SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS		199	
TOVÁBBIRÁNYÍTÁS		139	
EGYÉB		1222	
CSALÁDLÁTOGATÁS		259	
GONDOZÁSBA VÉTEL		44	
LEZÁRT ESETEK		232	
JUTTATÁSOK			
EGYÉNT ÉRINTŐ		CSALÁDOT ÉRINTŐ	
DOLOGI	177	DOLOGI	103
SZOLGÁLTATÁS	203	SZOLGÁLTATÁS	100

Egyre sokrétűbb jártassággal szükséges rendelkezünk, hiszen a lakosság az élet minden területével kapcsolatban felmerült probléma orvoslása iránt kér információt. Új kliens 271 fő, akikkel ebben az évben kerültünk kapcsolatba, rendszeresen bejáró régi kliensek száma 650 fő. Eddig ügyintézésben: átmeneti segély 261 esetben, lakásfenntartási támogatás 142 esetben, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 44 esetben, közgyógyellátás 56 esetben, nyugdíjjal kapcsolatosan 109 esetben, családtámogatási ellátások terén 69 esetben, krízistámogatás 18 esetben, ápolási díj 7 esetben, ezen kívül a fentebb említett hátralék és tartozással kapcsolatos ügyintézésben (a szolgáltatókkal történt kapcsolatfelvétel) nyújtottunk segítséget. A lelki-mentális állapota, depresszív tünetek (elkeseredettség, kilátástalanság) felerősödött a klienseknél, ezért gyakoriak a segítő beszélgetések, amelyekkel igyekszünk tompítani a tüneteket, megerősíteni a segítséget kérőt és reményt nyújtani, hogy megoldás fog születni a problémára. Amennyiben úgy látjuk, hogy más szakterület szakemberének beavatkozására is szükség van, akkor továbbirányítjuk a személyt, leegyeztetve a találkozást más szolgáltatóval. A napi ügyfélforgalom mellett a Családsegítő Szolgálatnál 51 gondozott család van, akikhez rendszeresen járunk családlátogatásra. Elsődleges probléma szerinti megoszlás gondozott családjainkban: anyagi 80%-ban, lelki – mentális 12%-ban, egészségkárosodás következménye 5%-ban, gyermeknevelési 3%-ban, ezen kívül találkozunk még foglalkoztatással kapcsolatos, életviteli, családi-kapcsolati problémákkal. A problémák többnyire halmozottan jelennek meg a családokban.

2009. szeptember 30.-ig aktív korúak ellátásának keretében intézményünknel a rendszeres szociális segélyben részesülők száma 55 fő, számukra továbbra is kötelező a Szolgálatunkkal való együttműködés. A rendszeres szociális segélyben részesülőket a beilleszkedési tervben foglaltaknak megfelelően látjuk el. A rendelkezésre állási támogatásban 369 fő részesül. A munkaügyi központ által tett javaslat alapján kerülnek kapcsolatba intézményünkkel.

Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a támogatásokról való és az azokhoz való hozzájutás feltételiről tájékoztatás nyújtása, veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése, családgondozás, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés megtételére.

A Gyermekjóléti Szolgálat jelen pillanatban 91 család, 190 gyermeket gondozza.

Ebből:

- 145 gyermek alapellátásban,
- 29 gyermek védelembe vétel keretén belül,
- 15 átmeneti nevelt gyermek vérszerinti szüleihez jártunk a gyermekek családba történő visszagondozása érdekében,
- 1 gyermek utógondozásban részesül.

A problémák súlyossága terén hasonló megoszlás található, mint a Családsegítő Szolgálatnál. Sok esetben előfordul a problémák kombinációja, a folyamatok generálása (együtt van jelen az anyagi, a nevelési, a nem megfelelő életvitel, munkanélküliség, elhanyagolás) problémája. Speciálisan a Gyermekjóléti Szolgálatnál nyilvántartott esetekben a gondozott gyermekek több mint a fele elhanyagolt. A szülő elmulasztja rendszeresen a gyermek szükségleteinek (táplálkozás, lakhatás, egészségi állapot, oktatás, érzelmi fejlődés, szociális-erkölcsi fejlődés) kielégítését. Természetesen minden esetben figyelembe vesszük a család rendelkezésére álló erőforrásokat. A Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról részletes beszámoló készül minden év tavaszán a fenntartó részére, legutóbb 2009. áprilisában.

A Családsegítő Szolgálat 2009-es szakmai módszertani egységes szakértői ellenőrzése szerint „kiváló a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a személyes ellátás”. Az ügyfelek számára a színvonalas szakmai segítség, valamint a kötelező feladatokon túli szociális jólétük, életvitelük fejlődéséért az intézmény sokat tesz. Az intézmény „átlátható módon működik, precíz és naprakész nyilvántartással rendelkezik”. Ugyanakkor javasolja az adósságkezelési szolgáltatás bevezetését, valamint a tárgyi feltételek javítását.

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT EGYÉB TEVÉKENYSÉGEI

Városunkban az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival (nevelési- és oktatási intézmények, egészségügyi ellátórendszer tagjai, szociális intézmények, civil szervezetek stb.) szoros és egyre jobban működő kapcsolatot ápolunk. Ezt bizonyítja, hogy több alkalommal közösen szerveztünk és bonyolítottunk le preventív célú- és a gyermekek ismeretszerzését bővítő vidám, játékos programokat. A gyakorlati megvalósításban mindkét Szolgálat dolgozói az adott rendezvény volumenének megfelelően részt vettek.

Január hónaptól kezdődően a tanév befejezéséig a Pártfogó Felügyelői Szolgálat és a Rendőrség közreműködésével az általános felső-tagozatos iskolás gyermekek és középiskolás fiatalok részére rendhagyó osztályfőnöki óra keretében több alkalommal, a bűnmegelőzéssel kapcsolatos preventív tájékoztatást és interaktív beszélgetést végeztünk.

Március 27.-én megrendeztük az éves gyermekvédelmi tanácskozást a Polgármesteri Hivatal dísztermében, ahol az észlelő – és jelzőrendszer tagjai és meghívott gyermekjogi képviselő vett részt. Ismertettük az elmúlt év statisztikai mutatóit, elvégzett feladatainkat és kitekintettünk a jövőbeni együttműködés további lehetőségeire is.

Március 31.-én a Víz Világnapja alkalmából az általános - és középiskolás tanulók számára a mozi termében szerveztünk látványos előadást meghívott szakember segítségével.

Április 10.-én Húsvétváró kézműves foglalkozást szerveztünk a hátrányos helyzetű gyermekek (20 fő) számára, ahol az ünneppel kapcsolatosan termésképeket, színes rajzokat készítettek.

Május 20.-án városi szinten az Okkal – Más - Okkal Ifjúsági Egyesület szervezésében megrendezésre kerülő sportnap (Challenge-day) részeként a város nagycsoportos óvodásai részére (150 gyermek) a Művelődési Központ parkolójában közös tornát és sorversenyt valósítottunk meg.

Május 28.-án Gyermeknap alkalmából falfestést, mint új típusú programot szerveztünk. Intézményünk udvarán található kopott betonkerítésre gondozott gyermekeink színes fantáziaképeket rajzoltak, amelyeket hónapokig megcsodáltak a hozzánk látogatók.

Egészségnap keretében intézményünkben március 30.-án, meghívásra intézményünk területén kívül (június 1.-én, szeptember 26.-án) a város lakossága részére nyújtottunk tanácsadást és végeztünk szűrést. Június 10.-én a Dohányzásmentes világnap alkalmából az ANTSZ

Hajdúböszörményi-, Polgári Kistérség Irodájának egészségfejlesztő munkatársával közösen CO mérést szerveztünk és valósítottunk meg.

Június 4.-én és október 13.-án fogadtuk a helyi középiskola humán szakmacsoportját, ahol „A szociális pályák világa” keretében bemutattuk intézményünk működését.

A Városi Önkormányzat és a Baptista Szeretetszolgálat együttműködési megállapodása révén került városunkba 25 tonna élelmiszeradomány (liszt, cukor, fahéjas gabonapehely, szarvacska tészta, dobozos sajt), amelyet 2600 rászoruló személynek osztottunk szét június 15.-től június 19.-ig.

Az idén hatodik éve szerveztük és lebonyolítottuk a Polgármesteri Hivatallal közösen a nyári ingyenes szociális gyermekétkeztetést. Az étkeztetés június 22 .-től augusztus 28.-ig tartott. Minden nap egy dolgozó koordinálta a Közétkeztetési Kht. épületében az étkeztetés zavartalanságát. Az igényt jelzi, hogy 2004-ben 40, 2005-ben 219, 2006-ban 350, 2007-ben 351 és 2008-ban és 2009-ben 350 gyermek vett részt a napi egyszeri meleg ebéd igénybevételében.

Intézményünk a Hajdú-Bihar Megyei Közgyűlés több bizottsága által meghirdetett pályázati lehetőségekre nyújtott be három kategóriában pályázatot, amelyek keretében háromszor 50 000 forint vissza nem térítendő támogatásban részesültünk. Augusztus 4.-én Honismereti kirándulásra vittünk Debrecenbe 38 hátrányos helyzetű gyermeket. Augusztus 14.-én a Biokultúra napokhoz kapcsolódva a gyermekek előadást hallgattak, valamint környezetvédelmi totót töltött ki 26 érdeklődő gyermek. A legügyesebbek díjazásban részesültek. Szeptember 14.-én Egészségnap keretében mutattuk be és végeztünk szűréseket új eszközeinkkel (vércukorszint-, koleszterinszint-, húgysavmérő).

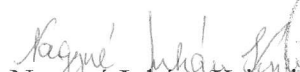
November hónap végétől a tavalyi évben sikeresnek mondható kezdeményezést folytatva, a nevelési-oktatási intézményekben a szociális támogatási formákhoz való hozzájárulás feltételeiről tartunk tájékoztatót a szülők részére.

Decemberben hetedik alkalommal kívánjuk megrendezni hagyományos karácsonyi ünnepségünket. Tavaly kb. 200 gyermeket sikerült megajándékozni. A csomagokba magánszemélyek, cégek felajánlásait helyeztük el, sajnos az adományok száma évről – évre csökken. A karácsonyi ajándékozáshoz már hónapokkal előbb készülődünk, ez a legszívhezszólbóbb programunk, amelynek megvalósítása nagy örömet jelent számunkra. Ezzel is hozzájárulhatunk a városunkban élő nélkülöző családok élethelyzetének javításához.

Örömlőnkre szolgált, hogy a „Flóra” „Szeresd a szíved” pályázatán az Országos Egészségfejlesztési Intézet intézményünket a munkahelyi egészségpolitika és a lakosság számára rendezett szűrővizsgálatok szervezéséért ebben az évben a „Szívbarát munkahely” címmel jutalmazta.

Összegzés:

A Szolgálat munkája forgalmi adatainak tükrében is látszik, hogy a lakosság körében elterjedt, sokan keresnek bennünket. Igyekszünk a Szolgálat tevékenységét a kötelezően ellátandó feladatainkon túl a lakosság kérésének és érdeklődési körének megfelelően formálni, egyre szélesebb ellátást biztosítani. A jövőben is célunk a minél eredményesebb szakmai színvonalnak, a fenntartónak és az ügyfelek megelégedettségének való megfelelés a szociális segítő munkavégzés során.


Nagyné Juhász Krisztina
szakmai egységvezető

