

3.

ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

**Szervezeti és Működési Szabályzat
I/3. sz. melléklete**

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

koruk,
egészségi állapotuk,
fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
szenvedélybetegségük,
vagy hajléktalanságuk miatt.

Más intézményekkel történő együttműködés

A Szociális Gondozási Központ jól kiépített jelzőrendszert működtet, ezért az igények jelzése történhet:

- önkéntes, maga a szolgáltatást igénybevevő által
- házi orvosok jelzése alapján,
- más egészségügyi szolgáltatók által,
- magánszemélyek, hozzátartozók,
- civil szervezetek, családgondozók jelzése,
- önkormányzati képviselők jelzése választási körzetükben élő rászoruló emberekről,
- szociális iroda munkatársainak jelzése alapján.

Szolgáltatás előtt megtett előkészítések

- Az étkeztetés ellátásáról a jelzőrendszerben működő intézmények, szervezetek, szakemberek tájékoztatása
- Az étkeztetés ellátásáról a célcsoport, és a város lakosságának tájékoztatása

II. AZ ELLÁTOTTAK KÖRE, DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, SZOCIÁLIS JELLEMZŐI, ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLETE

Ellátottak köre

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Ebből a körből kerülnek ki legnagyobb mértékben az idősek.

Demográfiai mutatók

Az étkeztetést igénybevevők száma az életkor emelkedésével egyre nő. 40 év alatt elvétve fordul elő igénylő. Az életkor emelkedésével az idősök egészségi állapotának romlása miatt igénylik egyre többen az étkeztetést. Az étkeztetésben és az időskorban tapasztalható nők nagyobb aránya a demográfiai folyamatok következménye, hiszen a férfiak várható élettartalma több évvel kevesebb, mint a nőké. Nemek szerinti megoszlást tekintve az igénylők közel 1/3-a férfi, 2/3-a nő.

Az ellátottak szociális jellemzői

Jellemzően kiszállítással veszik igénybe a szolgáltatást, mely a megromlott egészségi állapottal van összefüggésben.

Jövedelmi helyzet szerint legnagyobb arányban a nyugdíjminimum 150-300 %-a közötti jövedelemmel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatást.

Ellátási szükségletek

Miután öregedőben van a társadalom, egyre nagyobb mértékben növekszik az egyedül élő, különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdő idősök száma. Különösen gondot jelent az egyedül élő idős emberek helyzete, akik kevésbé számíthatnak környezetük segítségére, a gyerekek gyakran más városban a szülőktől távol telepedtek le. A családok egy jelentős része megélhetési gondokkal küzdenek, és ilyen körülmények között sok esetben komoly nehézséget jelent az idős, beteg szülő gondozása.

III. IGÉNYBE VÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

IV. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Az ebédet a szolgáltatásban részesülők maguk is elhordhatják, de akik erre képtelenek azok részére a gondozónők kerékpárral vagy gépjárművel szállítják a helyszínre.

Az étkeztetés a hét munkanapjain **11.30 – 12.30 óra** között biztosított.

Az étkeztetés helye: **Hajdúnánás Dorogi u. 14**

Az étkeztetést a **Szociális Gondozási Központ** konyhájáról biztosítjuk.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik „Kérem a szociális gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatványon (1. sz. melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM- rendelethez "A", "B" és „C-II.” lap).

Étkeztetés esetében a szolgáltatást igénybe venni kívánó személy az ellátás igénylését megelőzően kérelmezi a jegyzőnél a jövedelemvizsgálatot. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatról első alkalommal kiállított jegyzői igazolást követően minden év október 31-éig kérelmezi az ellátást igénybevevő személyek következő naptári évre szóló igazolásának kiállítását.

Az étkeztetést a szociális ellátások igénylése során az igénybe vevőt az intézmény vezetője a 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 6. számú melléklet szerinti formanyomtatvány kiállításával értesíti az ellátás biztosításáról.

Az ellátás megszűnik:

- az ellátást igénybe vevő halála esetén,
- az ellátott, vagy hozzátartozója kérelmére, melyet írásban kell rögzíteni, továbbá ha az intézmény szakdolgozója, illetve az ellátás szervezője úgy ítéli meg, hogy a rászorultság tényezői megszűntek, ebben az esetben a megszüntetésre javaslattal él az intézmény vezetője felé,
- határozott idejű megállapodás esetén az időtartam lejártával.

A szolgáltatások igénybevételének térítési díja:

Az ellátásért jövedelemtől függően - a mindenkor jogi szabályozások szerint - térítési díjat kell fizetni. Hajdúnánás Város Önkormányzata a fizetendő térítési díjakról évente legalább egy alkalommal (legfeljebb kétszer) alkot rendeletet.

Étkeztetés esetén az intézményi térítési díj maximum az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összege.

A személyi térítési díjat az intézmény vezetője a jegyző által kiadott jövedelemigazolás alapján állapítja meg, melyről az ellátás igénybevétele után, de legkésőbb az igénybevételtől számított 30 napon belül írásban értesíti a térítési díj fizetésére kötelezettet.

Ingyenes ellátásban részesül az- az ellátott:

- aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- akinek a családja jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkeztést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 25 %-át (étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén a 30 %-át).

V. A SZERVEZETI EGYSÉG LÉTSZÁMA, SZAKKÉPZETTSÉG SZERINTI MEGOSZLÁSA

A területi munkába szükség szerint társadalmi díjazásban részesülő szociális gondozók is alkalmazhatók.

- 1 fő szociális segítő, konyhai kisegítő (ipari iskola)

VI. A KÖZPONT ÉS AZ IGÉNYBEVEVŐK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA

A központ az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgáltatás kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást kell adni.

Ügyfélfogadási ideje: munkanapokon 7.30 -16.00 óra.

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 – 12. 30 óra között biztosított.

Szociális Gondozási Központ

Telephely címe: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.

Tel.: 52/381-204 52/ 570-629

Jelen szakmai program a következő jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelete és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- Hatályban lévő mindenkor Önkormányzati Rendelet a Szociális Gondozási Központban nyújtott szociális szolgáltatásokról és térítési díjakról.

Hajdúnánás, 2009. november 03.

Tóth Árpádné
intézményvezető