

VÁROSI BÖLCSŐDE  
4080 HAJDÚNÁNÁS  
MARX K. U. 10. SZ.

*SZAKMAI PROGRAM*  
2009.

KÉSZÍTETTE: PÁLÓCZINÉ FEJÉR ZSUZSA  
BÖLCSŐDEVEZETŐ

## *AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI*

<b>Intézmény neve:</b>	Városi Bölcsőde
<b>Intézmény székhelye:</b>	4080 Hajdúnánás, Marx Károly u. 10.
<b>Működési köre:</b>	Hajdúnánás város közigazgatási területe
<b>Postai címe:</b>	Városi Bölcsőde 4080 Hajdúnánás, Marx Károly u. 10.
<b>Telefon:</b>	06 52/381-312
<b>Intézmény alapítója:</b>	Hajdúnánás Városi Tanács VB
<b>Alapítás éve:</b>	1952
<b>Típus szerinti besorolása:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ A tevékenység jellege alapján: közszolgáltató költségvetési szerv</li><li>○ Közszolgáltató szerv fajtája: közintézmény</li><li>○ Feladatellátáshoz kapcsolódó funkciója: önállóan működő költségvetési szerv, az előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv.  Gazdálkodási feladatait a szociális Gondozási Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét a képviselő-testület által jóváhagyott szabályozás tartalmazza.</li></ul>
<b>Jogszabályban meghatározott közfeladata:</b>	bölcsődei ellátás
<b>Alapvető szakágazat száma megnevezése:</b>	<b>8891</b> Gyermekek napközbeni ellátása
<b>Egyéb tevékenység:</b>	konyha üzemeltetése
<b>Irányító szerv neve székhelye:</b>	Hajdúnánás Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 4080 Hajdúnánás, Köztársaság Tér 1 sz.
<b>Felügyeleti szerv neve, székhelye:</b>	Hajdúnánás Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 4080 Hajdúnánás, Köztársaság Tér 1 sz.
<b>Szakmai felügyeletet ellátó szerv:</b>	Észak-alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal
<b>A z intézmény képviseletére jogosult:</b>	a szakmai vezető ill. az általa megbízott személy

**Költségvetési szerv vezetőjének kinevezési rendje:**

Az intézményvezetői állást nyilvános pályázat útján kell betölteni. A vezetői megbízást 5 évre a fenntartó önkormányzat képviselő-testülete adja.

**Az intézmény vállalkozási tevékenységet nem végez.**

**A bölcsőde működési engedélyének száma:** 2358-5/1998.

**A működési engedély kelte:** 1998. 06. 30.

**Bölcsődei férőhelyek száma:** 20 fő

**Dolgozói létszám:** 12fő

**Nyitvatartási idő:** napi 10 óra

**Nyitvatartási napok száma:** heti 5 nap a munkanapok áthelyezését követve és betartva.

A bölcsőde folyamatosan üzemel a hivatalos munkaszüneti napok, és a nyári takarítási szünetet kivéve, mely 4 hét. A zárva tartásról a szülők tájékoztatása előre történik. Rendkívüli bezárás a fenntartó engedélyével történhet.

**Intézmény gazdálkodási jogköre:** az államháztartás működési rendjéről szóló 217/1998. (XII. 30.) számú Kormányrendelet 14-15. §-a alapján részjogkörű, részben önállóan gazdálkodó intézmény. Gazdálkodási feladatait a Szociális Gondozási Központ látja el.

A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét a képviselő-testület 219/2001. (XII. 20.) számú határozatával jóváhagyott szabályozás tartalmazza.

**Feladatellátást szolgáló vagyon:** az ingatlan és az ingóságok az önkormányzat tulajdonai, melynek kezelői jogát az intézmény látja el, az önkormányzati vagyonról és az arról való rendelkezési jog gyakorlásáról szóló 9/2004. (V. 03.) Önkormányzati Rendelet módosításáról és egységes szerkezetben foglalására megalkotott 21/2005. (V. 25.) Önkormányzati Rendelet (a továbbiakban vagyonrendelet) szerint.

**A vagyon feletti rendelkezés joga:** az ingatlan-bérbeadása a fenti számú vagyonrendelet 10. §-a, a rendeltetésszerű használatot meghaladó vagyontárgyak hasznosítása a 12. §-a, a selejtezés pedig a 12.§ (3) bekezdés szerint, valamint a képviselő-testület által elfogadott munkamegosztás és felelősségvállalás rendjét szabályozó megállapodásban foglaltak alapján.

Az intézmény fenntartási és működési költségeit a naptári évekre összeállított és a fenntartó által jóváhagyott költségvetésben irányozza elő. A fenntartónak kell gondoskodni az alapfeladatok ellátásához szükséges pénzeszközökről.

A szakmai program alapját a kisgyermek ellátást szabályozó jogszabályok, szakmai elvek, módszerek, követelmények elméleti- gyakorlati ismerete, valamint a bölcsődét igénybevevők elvárásai határozzák meg.

### *AZ INTÉZMÉNY FELADATAI*

A Városi Bölcsőde az 1997. évi XXXI. törvényben - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.- foglaltaknak megfelelően a gyermekjóléti alapellátás keretében napközbeni ellátást (gondozás-nevelés) nyújt a szülők munka ideje alatt a gyermekek részére. Alapellátásokon túli szolgáltatásokat nem biztosít, mivel a tárgyi feltételek nem adóttak.

**Bölcsődénk** húszhetes kortól harmadik életévének betöltéséig, illetve annak az évnek december 31-éig fogadja a gyermekeket (alapesetben). Fogyatékos gyermeket nem látunk el, mivel a tárgyi és a személyi feltételek sem adóttak. A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell (1997. évi. XXXI. törvény 40§ (1) bekezdése).

- gondozás- nevelés feltételeit, így különösen
  - a) a törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
  - b) megfelelő textíliát és bútort,
  - c) a játéktevékenység feltételeit,
  - d) a szabadban való tartózkodás feltételeit,
  - e) a fogyatékos gyermek egyéni fejlesztésének feltételeit,
- az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

#### **A bölcsődei gondozás-nevelés feladatai**

A bölcsődés korú gyermek testi és lelki szükségleteinek kielégítése, a fejlődés elősegítése. Ezen belül:

- az egészséges életmód kialakítása,
- az érzelmi nevelés és a szocializáció biztosítása,
- az értelmi fejlesztés, nevelés megvalósítása.

## *AZ INTÉZMÉNYBEMUTATÁSA*

Hajdúnánás az ország északkeleti régiójában található, Hajdú-Bihar megye negyedik legnagyobb városa a közel 19. 000 fős állandó lakosával. Földrajzi elhelyezkedése kedvező ezt a két megyeszékhely közelségének köszönheti, Nyíregyháza és Debrecen is jelentős piaci és foglalkoztatási potenciált jelent.

Bölcsődénk Hajdúnánás központjában csendes mellékutcában, forgalmas útvonaltól 50 méterre található. Az intézményt magán házak veszik körül, közelben pedig óvoda működik.

Ez a bölcsőde 1952-ben nyitotta meg kapuit, régi típusú családi házat alakítottak át a kisgyermekellátás céljára. Az épület sajátosságából adódóan sok hiányossággal találjuk szembe magunkat a mindennapi munka során.

A bölcsőde 20 férőhelyes,  $80\text{m}^2$  alapterületen 3 csoportszoba található nagyságuk  $24\text{m}^2$ - $25\text{m}^2$ - $32\text{m}^2$ , egymásból nyílnak. Minden csoportszoba berendezését a gyermek igényeihez alakítottuk. Folyamatosan tárgyi környezetünk szépítésén és felszereltségünk gyarapításán fáradozunk. A csoportszobákhoz egy fürdőszoba csatlakozik, amely az igényeket nem elégíti ki és felszereltsége sem a korosztálynak megfelelő. Valamint az átadó alkotja a gondozási egységet. Maga az épületbelső rossz állapotban van. A főépület külső homlokzata a város rehabilitációs program keretében részben fel lett újítva. További pozitívumként említem, hogy a városi szennyvíz hálózatra rá vagyunk csatlakozva, érintésvédelmi ellenőrzés során feltárt hibákat igyekeztünk kijavítani. Sajnos bölcsődénk működésében főzőkonyhánk igen sarkalatos pont.

Ebben az épületben nincs mód a terasz kialakítására. A játszókert funkciója a gyermek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgástér biztosítása, amit a szép füves, fás udvar biztosít. A kerti munkás gondos munkájának köszönhetően mindig rendezett, tiszta a játszókert. A gyermekek örömmel veszik birtokukba minden nap.

A kertben gumitéglával kirakott homokozók, természetes anyagból készült játszóeszközök állnak a gyermekek rendelkezésére. Amit saját erőből valósítottunk meg, azonban még így is szükség lenne kerti játékok, eszközök pótlására, beszerzésére.

A hely állandóság nem tud megvalósulni az épületen belül, amit a személyi állandósággal kompenzálunk. A csoportokban a „saját gondozónő”- rendszer, valamint a technikai dolgozók állandósága valósul meg.

A minőségi munka végzését 12 fő dolgozó összehangolt munkája biztosítja. A bölcsődevezető szakvizsgázott szociális munkás. A gyermekellátást 6 gondozónő végzi. Közülük három fő szakgondozónő, 3 fő csecsemő- és kisgyermek gondozó-nevelő. Az ellátáshoz szükséges gyermekorvosi felügyeletet házi gyermekorvos biztosít. A Szociális Gondozási Központtal közös ételmezésvezetővel és gazdaságvezetővel kapcsolatunk mindennapi. A konyhát szakképzett szakács vezeti, egy helyettessel. A gondozónők munkáját segíti, és a tisztaságért felel a takarítónő, valamint a kert rendbetételéről a kerti munkás gondoskodik. Gondozónőink középkorúak. Ebből az következik, hogy a kollégákat gyakorlati tapasztalat, gyermekközpontúság, empátikus késég, szakma iránt elhivatottság jellemzi. A gondozónői „párok” együttműködését kiemelt feladatként kezeljük. A „párok” kialakításánál figyelembe vesszük a kollégák személyiségét, irányultságát annak érdekében, hogy minden gyermek számára biztosítani tudjuk a stabil személyi kötődést, ami ebben a korban nélkülözhetetlen.

A bölcsődét igénybe vevő családok szociológiai jellemzőit vizsgálva láthatjuk, hogy mind anyagi, egzisztenciális helyzet, iskolai végzettség tekintetében igen vegyes réteg. Egyre inkább igazolódik az a tapasztalás és megítélés, hogy a társadalmi különbségeket az intézménytípusok közül a bölcsőde és az óvoda tudja kezelni, mert legjobb eséllyel tudja kompenzálni, ellensúlyozni a kedvezőtlen családi körülményekből fakadó hátrányokat. Vannak kiemelkedő, optimális körülmények között élő, valamint hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű családból érkező gyermekeink egyaránt. A demográfiai csökkenés ellenére intézményünk feltöltöttsége a korábbi évekhez hasonlóan magas (2007. év március 197,61 %). Jelenleg 135 % a feltöltöttség aránya. A várakozó gyermekek száma 34 fő. Általában közel 1 évet kell várni az ellátást igénybe vevőknek, hogy felvételt nyerjenek. Hajdúnánás egész területéről hozzák hozzánk a gyermekeket, valamint a környező településekről is jelentkeznek ( Hajdúdorog, Görbeháza) sajnos ők nemleges választ kapnak. A személyzeti létszám adott lenne a 30 gyermek ellátásához, azonban a csoportszobák nagysága nem engedi a magasabb csoportlétszámot. A létszámnövekedéssel párhuzamosan a zajszint megemelkedne, ennek következtében a konfliktushelyzet is több lenne, ami megterhelő egyaránt a gyermekek és a felnőtt számára is és kevesebb lehetőség jut az egyéni bánásmód megvalósítására.

## KIEMELT SZAKMAI CÉLOK

Arra törekszünk, hogy derűs, szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó légkör vegye körül a bölcsődés gyermekeket, mert biztonságérzet és szeretetkapcsolat nélkül a kisgyermek nem nevelhető. Ennek szellemében készült szakmai programunk, amelynek kiemelt területei:

- az egészséges életmód kialakítása
- anyanyelvi nevelés játékkal, mesével
- hagyományápolás-ünnepeink
- képzés, továbbképzés

A kisgyermek fejlődését személyi és tárgyi feltételek rendszere és kölcsönhatása határozza meg. A személyes környezet képviselője a gondozónő, aki a kisgyermek számára a mintát, a modellt nyújtja. A gyermek a környezetével állandó kapcsolatban áll. A gondozónőnek fontos feladata a legoptimálisabb feltételeket biztosítani. Célunk a társadalom szabályainak elfogadása, az emberi kapcsolatok elsajátításának segítése. Az egészséges életmódot a szülők és a gondozónők útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismételünk. A higiénés műveletek elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmust a szülők véleménye alapján, az otthoni napirendhez igazítva alakítjuk ki a csoportok napi rendjét. A személyi tisztaság szokássá alakítása feladata a bölcsődei testápolásnak. Az egyéni igények és szükségletek teljes figyelembevételével történik a nyugalom, idő, tárgyi feltételek biztosításával, egyéni fejlesztő feladatokkal. Igénnyé kell, hogy alakuljon a gyermekekben a kézmosás, arcmosás, wc használat, hajápolás, orrfúvás tevékenysége.

A helyes táplálkozás a bölcsődei étkezések és az otthoni étkezési szokások figyelembevételével valósulnak meg. A gondozónők feladata az étkezési szokások kialakítása, erősítése. Az eszközhasználat tanítása, az asztalnál ülés, tisztán étkezés, az étkezés közbeni viselkedési normák megismertetése, a nyugodt étkezés körülményeinek biztosítása, az egészséges alapanyagokból készült ételek, italok megkedveltetése. Étlapot két hétre előre állítjuk össze a bölcsődeorvos, ételmezésvezető jóváhagyásával. Törekszünk arra, hogy a kisgyermek megfelelő mennyiségű, összetételű táplálékot kapjon. Különös figyelmet

szenelünk a főzelékek komplettálására és a napi vitaminszükséglet biztosítására. Hetente egyszer gyümölcsnapot tartunk a csoportokban, ehhez a gyümölcsöt a szülők biztosítják. Ilyenkor beszélgetés formájában ismereteket nyújtunk a gyermekeknek. A szülők részére ételbemutatót szervezünk, ahol megismerkedhetnek ennek a korosztálynak való egészséges ételekkel és korszerű konyha technológiai eljárásokkal.

Az egészséges életmód kialakításához hozzá tartozik az öltözködés. Az öltözködési technikák megtanításával, gyakorlásával célunk a gyermek fokozatos önállóságra nevelése.

A táplálkozás, a testápolás, az öltözködés, a mozgás, levegőzés, pihenés és alvás megszervezésével, az ehhez kapcsolódó tevékenységekkel és az ezen alapuló szokások kialakításával biztosítjuk a kisgyermek számára a megfelelő életritmus kialakítását. A természeti tényezőknek (levegő, napfény, víz) nagy szerepük van a kisgyermek általános ellenálló képességének fokozásában, a testmozgással együtt segítik a gyermek fejlődését. A mozgáskultúra fejlesztése segíti a térben és időben való tájékozódást, a helyzetfelismerést, az alkalmazkodás képességét, valamint egyéb fontos személyiségjegyek kialakulását. A különböző mozgások elsajátításának folyamatát a gyermek mozgástapasztalatára kell építeni. A gondozónő feladata, hogy megteremtse a lehetőséget új tapasztalatok szerzésére, ötleteket adjon, biztasson, segítse a kisgyermekeket.

Versek, énekek mondókák serkentik a gyermekek játékos mozgását. A társas élmény segíti az egymásra figyelmet, az alkalmazkodást. Az egészségnevelés területén is keressük a lehetőségeket a szülők minél szélesebb körű tájékoztatására, bevonására a közös programokba.

A bölcsődei gondozó-nevelő munkánknak csak egy része az anyanyelvi nevelés, de meghatározó a gyermek egészséges fejlődésében. A bölcsődei gyermekirodalom műfaja a vers, mondóka, verses mese, és mese. A bölcsődébe kerülő gyermekek első igazi versélményei a mondókákhoz, ölbeli játékokhoz tapadnak. A népi mondókákhoz kapcsolódó mozdulatok, játékok felettébb nagy élvezetet jelentenek a gyermekeknek, mert a felnőtt ölében, testmelegében teljes biztonságérzetben hallgathatják. Ez a többször átélt fizikai kontaktus sokat jelent a gyermek és a felnőtt érzelmi egymásra találásában. A nap folyamán- alkalomszerűen- többször is megjelenhet a vers, mondóka, mese. A mindennapi mesélés biztosítsa a kisgyermek lelki nyugalmát, lelki békéjét. A felhasznált irodalmi anyagok igényes összeállítása a gondozónők feladata. A művek kiválasztásában érvényesül a pedagógiai, a pszichológiai, módszertani tudatosság. Olyan meséket választunk, amelyek



cselekménye egyszerű, érthető, ritmikus ismétlődések jellemzik, a bölcsődés korosztálynak megfelelő Leginkább a gyerekekről, állatokról szóló népmeséket, mondókákat, népdalokat szeretik a gyermekek. Amit saját készítésű bábokkal tesszünk szemléletesebbé.

A bölcsődei élet hétköznapijait hivatott színeesebbé tenni a gyermeki ünnepek, jeles napok tartalommal való megtöltése. Ünnepeink évszakokhoz, jeles napokhoz kapcsolódnak.

*A gyermekek ünnepei:*

- születésnap, névnap
- anyák napja,
- gyermeknap

*Természettel, népi hagyományokkal összefüggő ünnepek:*

- Mikulás
- Farsang
- Húsvét

A szorgalmas hétköznapiok után az ünnepekre való játékos készülődés és az ünnepnapokat átfűtő bensőséges összetartozás élménye a szocializáció melegágya, melyben fontos szerep jut az egymásra való odafigyelésnek. Az ünnepek, megemlékezések megszépítik mindennapjainkat. Az ünneplés lényege egyrészt maga az ünnep, másrészt az a sok - sok előkészület. A szülők bevonásával a készülődésbe elmélyíthetjük az óvoda és a család kapcsolatát, a család bepillantást nyerhet a bölcsődei életébe. A gyerekek várják a jeles napokat, számolják, hogy "mennyit kell még aludni". A jobb adni, mint kapni gondolkodásmód által az érzelmi nevelés, ezen belül a szeretet valósul meg.

A szakmai programban központi szerepet kap a képzés, továbbképzés. Intézményünkben 6 gondozónő látja el a szakfeladatokat.

- Házi továbbképzéseink mindenki számára elérhetőek. Havonta a gondozónők, bölcsődeorvos és a területi védőnő általuk választott témát dolgoznak fel.
- Akkreditációs – pontszerző tanfolyamokon lehetőségeinkhez mérten jelen vagyunk. A gondozónőknek 60 kreditpont megszerzése kötelező 5 éven belül. A szakmai vezető továbbképzési tervet készít, amit a SZMSZ melléklete tartalmazza.
- A bölcsőde által előfizetett szakmai folyóiratok mindenkinek hozzáférhetőek – Bominfó, Iránytű c. havi lapok.
- A Hajdúböszörményi Pedagógiai Főiskola csecsemő- és gyermeknevelő- gondozó felsőfokú szakképzés gyakorlati helyeként felkérte bölcsődénket. Intézményünk így

segíti a leendő gondozónői generációt. Mi gyakorlati tudást adunk, míg ők a naprakész gondozással, neveléssel kapcsolatos irányelveket, jogszabályokat közvetítik számunkra. Véleményem szerint kölcsönösen tanulhatunk egymástól.

- A Körösi Csoma Sándor Gimnázium és Szakközép Iskola humán tagozatos osztálya több ízben betekintést nyert bölcsődénk életébe.
- A Védőnői Szolgálat kérésére a védőnői képzésben a bölcsődei gyakorlathoz segítséget nyújtottunk.

*A hajdúnánási Városi Bölcsőde kapacitásbővítése és szolgáltatási körének szélesítése a hátrányos helyzetű gyermekek esélyeinek javítása érdekében* címmel beadott pályázatban foglaltaknak megfelelően az alábbi alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások bevezetésének megvalósítása prioritást élvező legfontosabb szakmai célkitűzés. A bölcsőde az alapellátás mellett családtámogató szolgáltatások bevezetését tervezi. Ezen szolgáltatási formákkal lehetőséget szeretnénk biztosítani a nyugodt, biztonságos környezetben való együttjátszásra, szakszerű felügyeletre. A szolgáltatások szervezésekor az intézmény a személyi és tárgyi feltételek kialakításánál a kisgyermeknevelés- gondozás elveit és gyakorlatát, illetve a szolgáltatások speciális igényeit figyelembe veszi. A szolgáltatást igénylő szülő nyilatkozik gyermeke egészségügyi oltásairól és a gyermek egészségi állapotáról. A szolgáltatások térítési díját a fenntartó határozza meg.

Az előzetes igényfelmérés alapján az „új” bölcsőde a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- **Időszakos bölcsődei elhelyezés**

A szülő elfoglaltsága idejére néhány órára is kérheti gyermeke felügyeletét. Az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető a bölcsődei csoportok üres fekvőhelyeire, illetve az erre a célra létrehozott csoportba. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A bölcsődevezető, illetve a gondozónő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, kit és hol lehet értesíteni sürgős esetben. Az igénybe vett étkezések díját és a szolgáltatás költségeit a fenntartó határozza meg.

- **Játzócsoporth**

A bölcsőde olyan jellegű szolgáltatása, amely lehetővé teszi a bölcsődébe nem járó gyerekeknek a gyermekközösségben való részvételét szülőjével együtt. A játzócsoporth egyben a bölcsőde „nyílt napja”, amely nem zavarja a rendeltetésszerű működést, hiszen arra az időszakra irányul, amikor a gyermekek éppen játszanak. Igénybevétele térítés köteles, amelyet a fenntartó állapít meg.

- **Házi gondozónői szolgálat**

A bölcsőde a gyermek napközbeni, a család otthonában történő gondozására szakképzett gondozónőt biztosít, ha a szülő vagy gondviselő átmenetileg nem tudja a gyermekét ellátni.

- **Élelmezés**

A táplálékallergiás megbetegedések száma az utóbbi 10-15 évben folyamatosan növekszik, ami egyre újabb generációkat érint. Hazánkban az általunk alapélelmiszerként fogyasztott tej, tojás, stb., a leggyakrabban előforduló allergének. A bölcsőde lehetőséget kíván adni a speciális diétára szoruló gyermekek ellátására is. Hiszen az eddigi tapasztalatok azt támasztják alá, hogy igény van ezen szolgáltatás bevezetésére. Jelenleg a konyha állapota nem tette lehetővé a tejcukor, -lisztérzékenységben szenvedő gyermekek bölcsődei felvételét. A HACCP programnak megfelelő korszerű főzőkonyha kialakítása lehetőséget ad a táplálék allergiás gyermekek ellátására is.

- **Sószobai szolgáltatás**

A bölcsőde alapterületének megnövekedésével kialakításra kerül egy sószoba. Ezen korosztály fokozottabban érzékeny a felsőlégtúti megbetegedésekre. A sóterápia jótékony az asztmatikus jellegű, allergiás megbetegedésekre, a gyermekek immunrendszerének erősítésére. A szolgáltatást térítésmentesen szeretnénk a gyermekek rendelkezésére bocsátani.

- **Rugalmas nyitva tartás**

A részmunka, a változó munkarend és a távmunka teremtette igényeket figyelembe véve rugalmas nyitvatartást kívánunk bevezetni.

- **Hátrányos és halmozottan helyzetű gyermekek ellátása**

Minden évben érkeznek hozzánk felvételre szociális indokkal gyermekek. Mind a Védőnői Szolgálat, mind a családsegítő szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik, ezen gyermekek életét. A bölcsőde gondozó- nevelőmunkánk filozófiáját, a gyermekvédelem preventív funkciója hatja át. A gondozónők minden cselekedetükben preventív gyermekvédelmi feladatokat látnak el, hiszen nagymértékben járulnak hozzá a rájuk bízott gyermekek egészséges szocializációjához. Bár a szülők anyagi vagy családi gondjait nem tudjuk megoldani, a gyermekek gondozása, nevelése, fejlesztése alkalmat adhat az elvárható szülői magatartás formálására. A férőhelyfejlesztés lehetőséget adna arra, hogy nagyobb számban vehessünk fel a szociálisan hátrányos helyzetben élő kisgyermeket, lehetőséget teremtve a környezet okozta hátrányok kialakulásának megelőzésére.

*Számos bővülő alaptevékenységen túli szolgáltatásokat igyekszünk nyújtani, hogy a családok különböző élethelyzeteiből adódó igényeinek megfeleljünk.*

### *MISSZIÓS NYILATKOZAT*

A gondozónőink küldetését Váci Mihály gondolatával lehetne leginkább összefoglalni

„És érezzék egy kézfogásról rólad,

Hogy jót akarsz és te is tiszta jó vagy:

S egy tekintetük elhitesse véled,

- szép dolgokért élsz- érdemes élned!”

(Váci Mihály)

## *A BÖLCSŐDE MINŐSÉGPOLITIKÁJA*

A bölcsődénk napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai alapelvek mentén működik:

- gondozás-nevelés egysége
- egyéni bánásmód
- személyi állandóság biztosítása a saját gondozónői rendszerrel
- fontos az aktivitás, az önállóság segítésének támogatása
- a pozitív megnyilvánulásokra való támaszkodás
- a rendszeresség és fokozatosság elvének biztosítása

Olyan nevelési körülményeket szeretnénk teremteni a gyermekek részére, amely elősegíti testi-lelki fejlődésüket életük -e fontos szakaszában.

A családi nevelést tiszteletben tartva, azt segítve - megerősítve szeretnénk, hogy a bölcsődébe járó kisgyermekek gondtalan éveket töltsenek nálunk.

Szeretetteljes légkör kialakítására törekszünk következetes fegyelemre neveléssel, különös tekintettel az egymás testi épségének óvására, a segítőkészség kialakítására, a toleráns magatartásra.

Olyan családbarát bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségleteivel, megfelel a szülők igényeinek és elégedett a fenntartó a város lakosainak ellátási minőségével.

Nagyon fontosnak tartjuk a szülőkkel való rendszeres kapcsolattartást. Ezért a kapcsolattartás fórumai közül a lehető legtöbbet alkalmazzuk. (napi beszélgetés, üzenő füzet, szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetés, érdekképviseleti fórum, stb.)

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával jól működő kapcsolatokat ápolunk mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek (Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti és Családsegítő Központ, Óvodák, stb.).

Fontosnak tartjuk felkészültségünk, ismereteink folyamatos fejlesztését, bővítését.

Elhivatottságunkat munkánk és a gyermekek iránt, a szeretet táplálja.

A munkánk ellátásához a tárgyi feltételek folyamatos biztosítására törekszünk.

A szeretetteljes bölcsődei légkör, a gyermek-centrikus bánásmód vonzerőt jelent és fokozza a bölcsődei ellátás iránti bizalmat.

Igyekszünk rugalmasan, a családok igényeinek megfelelően gondozni-nevelni a hozzánk járó gyermekeket, ugyanakkor szem előtt kívánjuk tartani a családi, jó hangulatú bölcsődei légkör megteremtését, ahol nemcsak a gyermekek, hanem a felnőttek is jól érzik magukat és "sajátjuknak" tartják és vallják munkahelyüket.

## TARTALOMJEGYZÉK

<i>AZ INTÉZMÉNY ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI</i>	<i>1</i>
<i>AZ INTÉZMÉNY FELADATAI</i>	<i>4</i>
<i>AZ INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA</i>	<i>5</i>
<i>KIEMELT SZAKMAI CÉLOK</i>	<i>7</i>
<i>MISSZIÓS NYILATKOZAT</i>	<i>12</i>
<i>A BÖLCSSŐDE MINŐSÉGPOLITIKÁJA</i>	<i>13</i>