

Száma: 12355-3/2010.

Előkészítő: Dr. Kiss Imre aljegyző
A tájékoztató törvényességi ellenőrzője:
Szűcsné dr. Sebestyén Irén jegyző

Tájékoztató

a „Komplex szervezetfejlesztés megvalósulása a Hajdúnánási Polgármesteri Hivatalban”
elnevezésű pályázattal kapcsolatban

Hajdúnánás Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 366/2009. (XII. 17.) számú Képviselő-testületi Határozatával fogadta el a 2010. évi munkatervét, melynek értelmében 2010. júniusi képviselő-testületi ülésre tájékoztató készítését irányozta elő a „Komplex szervezetfejlesztés megvalósulása a Hajdúnánási Polgármesteri Hivatalban” elnevezésű pályázattal kapcsolatban.

A pályázat menete az alábbiak szerint zajlott:

Képviselő-testület a 289/2008. (VIII. 28.) számú Képviselő-testületi Határozatával úgy döntött, hogy **pályázatot kíván benyújtani** „Hajdúnánás Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése” címmel a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által meghirdetett ÁROP-1.A.2. kódszámú felhívásra. A képviselő-testület a pályázathoz szükséges 1.440.000 Ft-os saját erőt biztosította (8%) és a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által meghirdetett ÁROP-1.A.2. kódszámú „Hajdúnánás Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztése” című pályázat elkészítésével és határidőre történő benyújtásával a Simeron Consulting Vezetési Tanácsadó Kft-t (2111 Szada, Ady E. u. 26., képviselő: Simon Erika) bízta meg. 2008. októberében megtörtént a pályázat benyújtása.

A **VÁTI** Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Kht. ÁROP-EKOP Igazgatósága 2009. március 23-án kelt levelében tájékoztatta a Hivatal vezetését, hogy „Komplex szervezetfejlesztés megvalósítása a Hajdúnánási Polgármesteri Hivatalban” című ÁROP-1.A.2/A-2008-0168 jelű pályázatot a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóságának vezetője 16.420.547,- Ft összköltséggel **támogathatónak ítélte**.

A képviselő-testület a 143/2009. (IV. 23.) számú Képviselő-testületi Határozatában a Hajdúnánás Városi Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata IV/2. pontja alapján közbeszerzési eljárás indítását határozta el a pályázati támogatásból finanszírozandó szolgáltatást végző vállalkozás kiválasztására. A képviselő-testület a Hajdúnánás Városi Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata IV/3. pontja alapján a pályázati támogatásból finanszírozandó szolgáltatást végző vállalkozás kiválasztására kiírandó közbeszerzési eljárásban a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 8. § (3) bekezdése szerinti **bírálóbizottságot** hozott létre. A képviselő-testület a pályázati támogatásból finanszírozandó szolgáltatást végző vállalkozás kiválasztására **kiírandó közbeszerzési eljárás lebonyolítási feladatainak ellátására** a Hajdúnánás Városi Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata IX/1. pontja 9. francia bekezdése alapján, a SUGALLAT Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-t (1221 Budapest, Leányka u. 38.) választotta ki 200.000,- Ft + ÁFA díjazás ellenében. A képviselő-testület a lebonyolítási feladatok díjazására és a Közbeszerzési Értesítőben közzéteendő hirdetmények díjára maximum 500.000,- Ft-ot biztosít az önkormányzat 2009. évi költségvetésének általános tartaléka terhére.

A képviselő-testület - figyelemmel Hajdúnánás Városi Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata IX/1. pontja 1-2. francia bekezdéseiben meghatározottakra - a 161/2009. (V. 12.) számú

Képviselő-testületi Határozatával a vállalkozás kiválasztására vonatkozó **közbeszerzési eljárás ajánlati felhívását** elfogadta. 2009. május 20-án megtörtént a **hirdetmény** megjelenése a közbeszerzési értesítőben.

2009. június 5-én sor került a **támogatási szerződés** megkötésére az önkormányzat és a VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Kht. között.

A képviselő-testület a 194/2009. (VI. 15.) számú Képviselő-testületi Határozatával - figyelemmel Hajdúnánás Városi Önkormányzat Közbeszerzési Szabályzata VI/1-3. pontjaiban meghatározottakra - a vállalkozás kiválasztására vonatkozó **közbeszerzési eljárást eredményesnek nyilvánította**. A képviselő-testület az érvényes ajánlattevők közül a **Simeron Consulting Vezetési Tanácsadó Kft.** (2111 Szada, Ady E. u. 26., képviselő: Simon Erika) ajánlattevővel kívánt szerződést kötni az ajánlatában megjelölt ellenszolgáltatásra, mindösszesen **11.981.440,- Ft** összegben, mivel ez a társaság nyújtotta be az összességében legelőnyösebb ajánlatot.

2009. június 30-án megtörtént a **vállalkozási szerződés megkötése** az Önkormányzat és a Simeron Consulting Kft. között.

A pályázat megvalósítása 2009. július 1-jén kezdődött el, mely különböző részterületekből állt.

A projekt célja volt, hogy növelje az önkormányzat által nyújtott közszolgáltatások hatékonyságát és állampolgár-központúságát, javítsa a Hivatal szakmai munkájának minőségét, olyan tevékenységek megvalósításával, melyen keresztül a projekt résztvevői és az eredmény hasznélvezői számára is kézzelfogható lesz az új szervezési-működési kultúra kialakulása, a jó gazda szemlélet erősödése. Projekt célja volt továbbá a Hivatal döntési mechanizmusának korszerűsítése, a költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása és a partnerségünk erősítése a lakosság, a civil szervezetek és vállalkozó szféra irányában.

A projekt az alábbi három területen járult hozzá a szervezet céljaihoz és megújulási, fejlődési terveinek eléréséhez:

1. Erősítette a stratégiai menedzsment gondolkodást, az eredményességi szemlélet kialakulását és a jó gazda hozzáállását a szervezet életében.

Az e területhez kapcsolódó tevékenységek a következők voltak:

- Személyes vezetőfejlesztés (12 alkalommal került sor 2 fő részére),
- Költségvetési gazdálkodási tanulmány készítése (a tanulmány elkészült),
- Szervezetfejlesztési tanulmány készítése (a tanulmány elkészült),
- Közigazgatási teljesítményértékelés (2009. december 14-én workshop keretében került sor a 6 fő részvételével),
- Complex DVD jogtár felhasználói körének bővítése (a korábbi 5 fős felhasználói létszám 7 főre került bővítésre).

2. Segítette az ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának módját, javította a Hivatal dolgozóinak hatékonyságát, hozzájárult a stressztűrő és konfliktus megoldó képességek javításához.

Az e területhez kapcsolódó tevékenységek a következők voltak:

- Csapatépítő tréning tartása a Hivatal munkatársainak (2009. július 1-jén a Polgármesteri Hivatal teljes állományának részvételével),
- Ügyfélkezelés tréning, Stresszkezelés és a kiégés megelőzése tréning (2009. augusztus hónapban 39 fő vett részt ügyfélkezelés és asszertivitás, valamint ügyfélkezelés és stresszkezelés tréningeken 3 csoporttréning keretében),

- Ügyfélkezelés Workshop (2009. novemberében ennek keretében a tréningeken tanultak alkalmazásáról szerzett tapasztalatok megosztására és az esetleges kérdések feltevésére volt lehetőség).

3. Fejleszti a lakosság, civil szervezetek és vállalkozások felé való információáramlás, információcsere lehetőségét, hogy a visszacsatolások minél hatékonyabban beépülhessenek a szervezet stratégiai gondolkodásába.

Kapcsolódó tevékenységek:

- Hírlevél szoftver beszerzése, bevezetése (a szoftver beszerzése megtörtént),
- Kommunikáció támogatása a lakossággal, civil és vállalkozói szférával, intézményekkel,
- Partnerségi tanácsadás, partnerségi workshop (Partnerségi workshop megvalósítására két alkalommal került sor, melyen valamennyi önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság és valamennyi önkormányzati fenntartású intézmény vezetője részt vett.).

Végeredményben a jól végrehajtott szervezetfejlesztés egyrésztől megkönnyítette a szervezeten belüli információáramlást, segítve ezzel a hatékony vezetői munkát, másrésztől a jó külső kommunikáció és információcsere együttműködőbbé teszik a környezetet. Így az oda-vissza hatás maximálisan érvényesül és hosszútávon erősíti egymást.

Összességében megállapítható, hogy a pályázat eredményesen lezajlott, eredményeként a tréningeken kapott információkat, az ismert, jól bevált gyakorlatokat a hivatal dolgozói napi munkájuk során folyamatosan alkalmazhatják.

A pályázattal kapcsolatos záró kifizetések realizálódása 2010. év folyamán meg fog történni.

A fentiek alapján előterjesztem az alábbi

H a t á r o z a t i j a v a s l a t -ot:

Hajdúnánás Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Komplex szervezetfejlesztés megvalósulása a Hajdúnánási Polgármesteri Hivatalban” elnevezésű pályázattal kapcsolatban készült tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

Felelős: -

Határidő: -

Hajdúnánás, 2010. június 11.

Szűcsné dr. Sebestyén Irén
jegyző