

C S A L Á D S E G Í T Ő É S G Y E R M E K J Ó L É T I S Z O L G Á L A T
4080 HAJDÚNÁNÁS, DOROGI U. 14. TEL.: 06/52 381 – 624

Ikt.sz.: CS.S.: 150./2010.

Tárgy: *Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2010 évi munkájáról*

HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA

Hajdúnánás
Köztársaság tér 1.

SZÓLLÁTH TIBOR ZOLTÁN

Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő- testület!

Levelem mellékleteként megküldöm a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2010 évi munkájáról” készített tájékoztatást további szíves felhasználás végett.

Tisztelettel:

Nagyné Juhász Krisztina
szakmai egységvezető

Hajdúnánás, 2010. november 03.

**BESZÁMOLÓ A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MUNKÁJÁRÓL
2010.**

Készítette: Nagyné Juhász Krisztina
szakmai egységvezető

Hajdúnánás, 2010. november 03.

AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI

Településünkön a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 8 fő főállású dolgozó foglalkoztatásával végzi a törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatást (családsegítést) és a gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgáltatást) biztosító tevékenységeket.

Az intézmény szakmai vezetését 1 fő, a szakmai egységvezető (egyetemi végzettségű szociálpolitikus) látja el. A Családsegítő Szolgálatnál 2 fő családgondozó (1 fő főiskolai végzettségű szociális munkás és 1 fő főiskolai végzettségű szociálpedagógus), valamint 1 fő szociális segítő (felsőfokú tanfolyam keretében szociális gondozó - és szervező végzettségű) munkakörben foglalkoztatott személy látja el. A Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 fő részegység-vezető és családgondozó (főiskolai végzettségű szociálpedagógus és szociális igazgatás képzettségű), 2 fő családgondozó (1 fő főiskolai szintű végzettségű szociálpedagógus és 1 fő okleveles óvónő intenzív óvodapedagógus felsőfokú képesítéssel), 1 fő családgondozó asszisztens (felsőfokú tanfolyam keretében pedagógiai – és gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel) munkakörben látja el feladatát. A fenti végzettségek mellett több dolgozó is rendelkezik szociális szakvizsgával és egyéb főiskolai diplomát adó, bár nem szakirányú (tanító, mentálhigiénikus, műszaki szakoktató, háztartásökonómia – életvitel, pedagógia szakos tanár) képzettséggel.

A heti munkaidő 40 óra, ebből kötött munkaidő (fogadónap, adminisztrációs nap) 20 óra, a fennmaradó 20 óra rugalmas időbeosztás a terepen való tájékozódásra, a helyszínen való adatgyűjtésre, környezettanulmány készítésére és a személyes segítőmunkára irányul. Minden dolgozó a jogszabályi változásoknak megfelelően aktualizált, illetve kétfévente felülvizsgált munkaköri leírásában foglaltaknak megfelelően végzi munkáját.

A helyettes szülői tevékenység ellátására fenntartott státuszt eddig nem sikerült helyi szinten betölteni, ezért továbbra is célszerű megoldás lenne a gyermekek átmeneti gondozásának kistérségi szinten elérhetővé tétele.

Az elmúlt három évben öt szakmai ellenőrzésre került sor intézményünkben. Az ellenőrzéseket végezte Szabolcs – Szatmár - Bereg Megyei Önkormányzat „Viktória” Ápoló - Gondozó Otthon és Módszertani Központ két alkalommal, különös figyelemmel a Családsegítő Szolgálat működésének területére. Egy alkalommal a DMJV Családsegítő Központ módszertani munkatársa, illetve az Észak-Alföldi Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala a jogszabályi változásoknak megfelelő működést vizsgálta. Hosszúpályi Mikrotérség Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat szakértője a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai ellenőrzését végezte.

Az egységes szakértői ellenőrzés megállapításai szerint az intézményben dolgozók iskolai végzettsége, létszáma, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6.§ (1) bekezdése valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. és 2. sz. melléklete alapján megfelel az előírtaknak. A Családsegítő Szolgálat szakmai módszertani egységes szakértői ellenőrzése szerint „kiváló a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a személyes ellátás. Az ügyfelek számára a színvonalas szakmai segítség, valamint a kötelező feladatokon túli szociális jólétük, életvitelük fejlődéséért az intézmény sokat tesz. Az intézmény átlátható módon működik, precíz és naprakész nyilvántartással rendelkezik”. Ugyanakkor javasolja a tárgyi feltételek javítását.

Legutóbb 2010. február 16.-án intézményünket ellenőrizte Hajdúdorog Városi Önkormányzat, mint a működést engedélyező szerv. Az ellenőrzés felölelte a tárgyi – személyi feltételek meglétét, az intézményi működés alapidokumentumainak, az alkalmazott szakmai dokumentáció és a meglevő pénzügyi feltételek vizsgálatát. A vizsgálat végeredményeként

szerepel, hogy intézményünk működése megfelel minden hatályos jogszabályban foglaltaknak.

Az intézmény 5 évre tervezett Szakmai Továbbképzési Tervében dolgozónkénti bontásban található az akkreditációs kötelezettségeknek való megfelelés. A képzés költsége évről-évre magasabb, a képzési időszak 5 év. A teljesítendő pontértékek diplomával rendelkező dolgozók esetén 80 pont, felsőfokú tanfolyammal vagy középfokú végzettséggel rendelkező dolgozók esetén 60 pont. A takarékoskodás miatt általában a legkisebb költségen a legtöbb pont-értéket nyújtó képzést választjuk, bár lehet, hogy szakmai fejlődés szempontjából nem a legcélszerűbb. Sajnos a rendelkezésre álló képzési keretösszeg olyan alacsony, hogy a jövőben előfordulhat, hogy minden dolgozó képzésének finanszírozását nem tudja ellátni.

A Szociális Gondozási Központ gazdaságvezetője végzi a gazdálkodással kapcsolatos feladatok nyilvántartását, a karbantartási feladatokat szintén a Szociális Gondozási Központ alkalmazottai szükség szerint, előre egyeztetett időpontban végzik.

Terepmunkánkhoz kapcsolódóan az adományok kiszállítását és a külterületeken folytatott családlátogatásokat a Mezei Örszolgálattal 2009. december 10.-én kötött Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint végezzük.

Jelentős segítséget nyújt a mindennapi munkánk során a közcélú foglalkoztatás keretében teljes munkaidőben biztosított 1 fő takarítónő.

Szolgálatunk a város központjában helyezkedik el. Az épület kívül – belül nagyon leromlott állapotban volt. Városunk Önkormányzata elkezdte az épület felújítását 2010. július 19.-én. Sor került a belső tér helyreállítására és tisztasági festésére, a külső homlokzat és tetőszerkezet rendbetételére. Az épület megszüpült és sokkal kulturáltabb környezetben tudjuk fogadni a szolgáltatásainkat igénybevevő személyeket.

A kollektíva törekszik az irodákban a hangulatos, bensőséges környezet megteremtésére. Az irodák bútorzata nagyon kopott, más intézményekből leselejtezett készlet került át Szolgálatunkhoz. Ennek ellensúlyozására díszítjük a helyiségeket élővirágokkal, a falakon kedves idézetek és képek kihelyezésével. A gyermekek számára játékgépek hozzáféréseivel családbarát légkört próbálunk teremteni.

Ugyanakkor a belső átalakításra továbbra is szükség lenne, választó falakkal kis irodákat kellene kialakítani a bizalmi légkör megteremtése érdekében. Létrehoztunk egy esetszobát, de sajnos egy időben jelentkező több súlyos eset kapcsán nincs minden családgondozónak lehetősége egyazon időpontban igénybe venni.

A konyhai helyiségben minden munkanap és szombaton a szociális étkezőknek (kb. 15 - 30 fő) történik az ebéd kiosztása. A Szociális Gondozási Központból gépjárművel szállítják át az ebédet.

Minden szerdai napon a lakosságtól kapott ruhaadományok az előtérben kerülnek elhelyezésre, ahonnan válogathatnak a rászorulóknak. Sikerét jelzi, hogy már a kora reggeli órákban jelentős számú érdeklődő várja a Szolgálat nyitását.

Az intézményben 8 dolgozó 3 számítógéppel és 3 nyomtatóval rendelkezik, ebből 1 számítógépet nyomtatóval a tavalyi évben vásároltunk. Az ügyfelek számára nyújtott egyre magasabb színvonalú munkavégzésre törekszünk, ezért fejleszteni szükséges a számítógép ellátottságot, amely a mai kor követelményeinek megfelelő, a munkát megkönnyítő számítógépes adatbank létrehozását eredményezhetné. Emellett minden dolgozónak szüksége lenne saját számítógépre, amelyen gyorsan és gördülékenyen folya a munkavégzés.

AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJA

Az intézményen belül két Szolgálat (Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat) működik. A két Szolgálat együttműködik és összehangolja tevékenységét.

A *Családsegítő Szolgálat* munkáját az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.), illetve az 1/2000 (I.7.) SzCsM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi. A Családsegítő Szolgálat feladatai körében biztosítja a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeli ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a családgondozást, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet érzékelő jelzőrendszer működését, a családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló konfliktuskezelő mediációt, valamint a nehéz helyzetben levő családokat segítő szolgáltatásokat.

A *Gyermekjóléti Szolgálat* munkáját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi. A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatást (személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást) biztosítja a településen. Ez a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Felhasználja a szociális munka módszereit és eszközeit a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő neveltetésének elősegítése érdekében, veszélyeztetettségének megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéséhez.

ÖSSZESÍTETT STATISZTIKAI ADATOK 2005. 01. 01. - 2010. 09. 30.

Nem szerinti megoszlás	2005	2006	2007	2008	2009	2010. 09. 30.
Férfi	126	137	419	2810	1471	1456
Nő	273	303	412	4966	2319	2457
Összesen	399	440	831	7776	3790	3913
Új kliensek száma	166	535	682	1367	425	257
Éves forgalom		2755	3850	11262	6630	10829

A Családsegítő Szolgálat forgalmi adata az utolsó hat évet vizsgálva jelentős emelkedést mutat. A fő növekmény az utóbbi három évre tehető. Természetesen a háttérben a mélyülő, elsősorban gazdasági – és ehhez kapcsolódó társadalmi problémák, valamint a Szolgálat tevékenységének egyre ismertebbé válása áll.

2010 január 1-től szeptember 30-ig bezáróan a forgalmi adat 10 829, ami nagyon magas. Ez az adat magába foglalja mindazon személyeket (5 200 fő) akik adományszerzés keretében fordultak meg intézményünkben. Ugyanez vonatkozik a 2008-as évre is.

Nem szerinti megoszlásban főleg nők keresik fel intézményünket, leginkább 18 – 61 év közötti korcsoportban. Új kliensek számában 2008 év kiugró, mivel a rendszeres szociális segélyezettekkel is kapcsolatba kerültünk. 2010 évben már az előző évhez képest is csak 257 olyan személy kérte szolgáltatásainkat, akik eddig nem szerepeltek a nyilvántartásunkban.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMA GAZDASÁGI AKTIVITÁS SZERINT

Gazdasági aktivitás	2005	2006	2007	2008	2009	2010. 09. 30.
Aktív kereső	55	53	37	2954	658	665
Álláskereső	112	128	581	874	156	156
Inaktív	227	247	213	2507	1849	1878
- ebből nyugdíjas	166	130	131	2053	470	469
Eltartott gyermek	5	12	5	1441	657	745
Összesen	399	440	831	7776	3790	3913

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK HOZOTT PROBLÉMÁI

Probléma típusa	2005	2006	2007	2008	2009	2010. 09. 30.
Életviteli	-	-	-	4	2	5
Családi-kapcsolati	-	2	1	1	2	-
Családon belüli bántalmazás	1	-	-	-	-	-
Lelki-mentális	478	175	188	198	169	174
Gyermekeknevelési	-	-	-	-	1	-
Anyagi	413	271	195	3614	738	980
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	3	1362	1853	753	270
Egészségkárosodás következménye	6	150	63	85	91	162
Ügyintézéshez segítségkérés	596	503	592	776	749	863
információkérés	486	574	568	489	643	687
Csoport foglalkozás						12
egyéb	-	345	449	756	642	760
Összesen	1980	2023	3418	7776	3790	3913
Több probléma együttes előfordulása	127	462	439	666	856	678
krízishelyzet	26	7	-	9	19	2

A problémák gerince főleg anyagi (980 eset). A gazdasági aktivitási adatok mutatják, hogy magas az inaktív személyek száma, akik társadalmi jövedelmekből élnek, valamint az aktív kereső – dolgozó, nehéz anyagi körülmények között élők aránya. Az anyagi problémák hátterében azonban a magas munkanélküliség áll. De a fő probléma, amelyet a segítséget kérő személy megfogalmaz, nem a munkanélküli állapota, hanem az anyagi kiszolgáltatottság, amely továbbra is a hiteltartozásokból, fizetési elmaradásokból tevődik össze.

Szegénységgel veszélyeztetettek a munkanélküliek - a munka elvesztése, mint fő veszélyforrás, valamint a kisnyugdíjasok, sok gyermekes családok, alacsony jövedelműek, és

a dolgozó családok, ahol a minimálbér összegének megfelelő keresetük mellett a hitelek és közüzemi díjhátralékok oly mértékben megemelkedtek, hogy képtelenek kifizetni.

Az anyagi problémák mellé társulhatnak egyéb „járulékos” (életviteli, párkapcsolati, mentális, nevelési) problémák is, amelyek a család diszfunkcionalitását eredményezik.

Minden nap szembesülünk a tartós vagy akár átmeneti munkanélküliséggel érintett személyek problémáival. A pályakezdők elhelyezkedésének demográfiai korlátja a kitolt nyugdíjkorhatár, gazdasági oka a beszűkült munkaerőpiac. A tartós munkanélküliek főleg az „idősek” (nőknél 40 év, férfiaknál 45 év feletti!) és a peremhelyzetűek. A munkáltatók indokai között a túl magas bér, rugalmatlanság, a teljesítmény csökkenése, egészségi probléma szerepel, erre hivatkozva nem alkalmazzák az „idős” korosztályt. Az emberek a fenti tények következtében elfásultak, mentálisan kimerültek az egzisztenciális bizonytalanság miatt. A rövid munkafázisokat több esetben hosszabb járulékciklus követ. Kevesen vannak azok, akik nem akarnak dolgozni. Visszatartó erő számukra a rezervációs bér. A segélyrendszerű támogatások nem oldják meg az egyének problémáit. Valóságos megoldást a szociálpolitika szempontjából olyan struktúrapolitika hozhat, amely tudatosan törekszik a megfelelő körülmények közötti, elfogadható tartalmú munkák szaporítására, azaz a munkahelyteremtésre, amely csökkenti a képzettségi és a foglalkoztatási struktúra közötti távolságot, valamint társadalompolitikaként igyekszik a társadalmi viszonyok újratermelésének feltételeit úgy szabályozni, hogy csökkenhessenek a fizikai- és társadalmi életesélyek egyenlőtlenségei.

A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMA A CSALÁD ÖSSZETÉTELE SZERINT

Családi összetétel	2005	2006	2007	2008	2009	2010. 09. 30.
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermekkel	88	79	173	2121	1306	1330
Házastársi / élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	64	59	94	808	704	726
Egy szülő gyermekkel	49	44	95	1954	602	621
Egyedül élő	192	180	422	2893	521	537
Egyéb	6	78	47		657	699
összesen	399	440	831	7776	3790	3913

A Szolgálatokkal kapcsolatba kerülő családok egyik köre a kétszülős, kétkeresős család, akik átlagos kvalifikáltsággal tartják el arányos számú (1-2) vagy annál több gyermeküket, de alapvetően a lakásuk fenntartási költségeinek, hiteltartozásaik megnövekedése miatt kerülnek veszélyeztetett helyzetbe. A másik körbe az átlagos vagy alacsony gyermekszámmal, kvalifikáltsággal és átlagos lakással rendelkező családok tartoznak, ahol az egyik szülő hiánya, illetve inaktívvá válása veszélyeztetett pozíciót eredményezhet. A harmadik körbe azok a családok tartoznak, ahol az átlagosan vagy alacsonyan kvalifikált szülő vagy szülők inaktív státuszban nevelik gyermekeiket, ezért minden problémátípus csoportosul a mindennapok során.

ESETKEZELÉSEK JELLEGE

Az esetkezelés jellege	2005	2006	2007	2008	2009	2010. 09. 30.
Szociális, mentális esetkezelés összesen	612	833	3805	4804	3790	2833
- információ	136	253	666	660	1050	1120
- ügyintézés	198	374	849	1063	1491	1562
- segítő beszélgetés	48	51	747	473	264	174
- tanácsadás	-	-	-	2	-	-
- továbbirányítás	17	86	124	141	182	192
- egyéb	213	69	1419	2465	803	865
összesen	612	833	3805	4804	3790	3913
Együttműködés alapján	45	391	305	838	440	117

EGYÉB SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

A tevékenység jellege	2006		2007		2008		2009	2010. 09. 30.
	Egyének száma	Családok száma	Egyének száma	Családok száma	Egyének száma	Családok száma	Egyének száma	Egyének száma
Szolgáltatások közvetítése	267	368	126	191	198	124	546	656
Dologi javak közvetítése	222	203	210	169	4323	2198	3690	8968
Aktív korúak rendszeres szociális segélyezéséhez beilleszkedési program	321		494		229		384	60

2010-ben az esetkezelés jellege szerint főleg az ügyintézés keretében nyújtottunk segítséget. Átmeneti segélyt 295 esetben, lakásfenntartási támogatást 163 esetben, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 55 esetben, közgyógyellátást 70 esetben intéztünk. Nyugdíjjal kapcsolatosan 138 esetben, családtámogatási ellátások terén 78 esetben, krízis 5 esetben, ápolási díj 9 esetben, védendő fogyasztói státusz terén E.ON és TIGÁZ felé 104 esetben, ezen kívül a fentebb említett hátralék és tartozással kapcsolatos ügyintézésben (a szolgáltatókkal történt kapcsolatfelvétel) nyújtottunk segítséget.

A Családsegítő Szolgálat a Héra Alapítvány által kiírt két sikeres pályázata eredményeként első alkalommal 41 család számára összesen 3 293 925 forint áramszámlán jóváírt pénztámogatást nyert, amelyet az Alapítvány átutalt a rászoruló családok E.ON és TITÁSZ számlájára. Második alkalommal újabb 540 559 forint összegben 7 család számára sikerült pályázatot benyújtanunk. Összesen 48 városunkban elő rászorult családot 3 834 484 forint összegben sikerült támogatáshoz juttatnunk. A támogatást az áramszolgáltató által befizetett céladományból kapták az érintettek. Nagy örömmel tölt el bennünket, hogy ezzel is

hozzájárulhattunk a hátrányok csökkentéséhez. De ugyanakkor elszomorító az a tudat, hogy ez a tartozás csak az áramhátralékokat érinti, hiszen számos egyéb rezesi (fűtés, gáz, villany), hitel- és egyéb fizetési elmaradás is jelen van a lakosság körében. A lakosság eladósodásának mértéke a fenti adatokból is horribilisan tekinthető, hiszen mindezen túl nem ismerjük azon tartozás mértékét, amely családok eddig nem kerültek látóköriükbe.

A DMJV Családsegítő Központ által megnyert a „Support For Long-Term Unemployed Person Through Local NetWorks” holland projekt közreműködő partnerségére sikeresen pályáztunk. Ennek eredményeként 2 családgondozó ingyenes képzésben vett részt, ahol elsajátították a készségfejlesztő csoportfoglalkozás hatékony módszerét speciális helyzetű célcsoporttal való munkavégzéshez. Természetesen a holland projekt elemeit helyi szintű igényeinknek megfelelően átdolgoztuk. A munkánk során 12 fő hosszú távú munkanélküli személy helyi hálózaton keresztüli támogatását valósítottuk meg. Az intézményünkben „Állástalálók Klubja” néven futott csoportfoglalkozásra 5 hónapon keresztül 25 alkalommal került sor. Célunk volt a munkanélküliek munkaerő-piacon való részvételét gátló pszichológiai és szociális korlátok megszüntetése, az álláskeresés terén szükséges technikák átadása, valamint az önismeret és önértékelés javítása. Végcélunk volt a későbbi munkavállalás érdekében a csoporttagok képzésen részvételre való motiválása, illetve az elhelyezkedésük megkönnyítése. A programunk sikerét jelzi, hogy már elkezdődött az érdeklődők feliratkozása a következő csoportunk indításához.

2006 júniusától van a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel együttműködésünk. 2009 januárjától kettévált az ellátás a rendelkezésre állási támogatásra és a rendszeres szociális segélyre. 2010. szeptember 30.-ig aktív korúak ellátásának keretében intézményünkben a rendszeres szociális segélyben részesülők száma 56 fő, számukra továbbra is kötelező a Szolgáltatunkkal való együttműködés. A rendszeres szociális segélyben részesülőket a Beilleszkedési Tervben foglaltaknak megfelelően látjuk el. A rendelkezésre állási támogatásban részesülők intézményünkkel a munkaügyi központ által tett javaslat alapján kerülnek kapcsolatba.

A napi ügyfélforgalom mellett a Családsegítő Szolgáltatónál 56 gondozott család van, akikhez rendszeresen járunk családlátogatásra. Ebben az évben 350 alkalommal került erre sor. Elsődleges probléma szerinti megoszlás gondozott családjainkban: anyagi 80%-ban, lelki – mentális 10%-ban, egészségkárosodás következménye 4%-ban, gyermeknevelési 2%-ban, ezen kívül találkozunk még foglalkoztatással kapcsolatos, életviteli, családi-kapcsolati problémákkal. A problémák többnyire halmozottan jelennek meg a családokban.

Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a támogatásokról való és az azokhoz való hozzájutás feltételiről tájékoztatás nyújtása, veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése, családgondozás, javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés megtételére.

A Gyermekjóléti Szolgálat jelen pillanatban 99 család, 198 gyermekét gondozza.

Ebből:

- 151 gyermek alapellátásban, 75 család,
- 31 gyermek védelembe vétel keretén belül, 15 család,
- 16 átmeneti nevelt gyermek vérszerinti szüleikhez jártunk a gyermekek családba történő (9 család) visszagondozása érdekében.

A két Szolgálat összehangolja tevékenységét. A Gyermekjóléti Szolgálat közvetíti a Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait a kliensek felé, a Családsegítő Szolgálat jelzi a kiskorú veszélyeztetettségét, amit a maga eszközeivel nem tud megszüntetni. Új eset, új jelzés esetén

a két Szolgálat egyeztet egymással. Amennyiben a kliens regisztrált, szükségszerű az illetékes családgondozót megkeresni, vele konzultálni. Fontos, hogy a tájékoztatás tényszerű legyen, csak a legszükségesebb információkra térjen ki. A gyermeket és családját átfogó prevenció célú családgondozást mindkét Szolgálat végezhet. Tehát a gyermek érdekei a Családsegítő Szolgáltatás keretében figyelembe vehetők, de amennyiben a gyermek érdeke az általános segítő szolgáltatás keretein belül nem biztosítható, akkor a Gyermekjóléti Szolgáltatásnak kell a továbbiakban a gyermek érdekeit védő speciális, személyes szociális szolgáltatást nyújtania. A szakmai egységvezető a két Szolgálat dolgozóival esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart adott eset kapcsán. A szakmai és etikai szabályok mellett hangsúlyt kap, a kliens tudtával és beleegyezésével történő, szükséges mértékű információk átadása, cseréje, a gondozási folyamat egyeztetése, annak érdekében, hogy a lehető leghatékonyabb legyen a segítségnyújtás. Speciálisan a Gyermekjóléti Szolgáltatásnál nyilvántartott esetekben a gondozott gyermekek több mint a fele elhanyagolt. A szülő elmulasztja rendszeresen a gyermek szükségleteinek (táplálkozás, lakhatás, egészségi állapot, oktatás, érzelmi fejlődés, szociális-erkölcsi fejlődés) kielégítését. Természetesen minden esetben figyelembe vesszük a család rendelkezésére álló erőforrásokat. A Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról részletes beszámoló készül minden év tavaszán a fenntartó részére, legutóbb 2010 áprilisában.

Együttműködési megállapodással rendelkezünk:

- a Városi Önkormányzattal, Védőnői Szolgálattal, Városi Bölcsődével,
- Hajdúnánási Óvodával, Barcsa János Általános Iskolával, Bocskai István Általános Iskolával, II. Rákóczi Ferenc Általános és Művészeti Iskolával, Maklár Lajos Általános Iskola, Gimnázium, Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és Pedagógiai Szakszolgálattal, Református Általános Iskolával,
- Kőrösi Csoma Sándor Gimnázium, Szakközép-, Szakképző és Általános Iskola, Kollégiummal valamint Csiha Győző Tagintézményével,
- Szociális Gondozási Központtal, ÁNTSZ Családvédelmi Szolgálatával,
- Kéky Lajos Művelődési Központtal, Mezei Őrszolgálattal,
- Hajdúnánási Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesületével, Tevékeny Gondozási Szolgálattal, Okkal – Más – Okkal Ifjúsági Egyesülettel, Fehér Bot Alapítvánnyal, „Figyelő Bűnmegelőzési Egyesülettel, „Őrszem” Bűnmegelőzési Egyesület Polgárőrség, Mozgáskorlátozottak Hajdú-Bihar Megyei Egyesületével.

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT EGYÉB TEVÉKENYSÉGEI

Január hónaptól kezdődően a tanév befejezéséig a Pártfogó Felügyelői Szolgálat és a Rendőrség közreműködésével az általános felső-tagozatos iskolás gyermekek és középiskolás fiatalok részére rendhagyó osztályfőnöki óra keretében több alkalommal, a bűnmegelőzéssel kapcsolatos preventív tájékoztatást és interaktív beszélgetést végeztünk.

Március 19.- megrendeztük az éves gyermekvédelmi tanácskozást a Polgármesteri Hivatal dísztermében, ahol az észlelő – és jelzőrendszer tagjai vettek részt. Ismertettük az elmúlt év statisztikai mutatóit, elvégzett feladatainkat, jogszabályi változásokat és kitértünk az együttműködés további lehetőségeire is.

Intézményünk a Hajdú-Bihar Megyei Közgyűlés több bizottsága által meghirdetett pályázati lehetőségekre nyújtott be három kategóriában pályázatot, amelyek keretében három alkalommal vissza nem térítendő támogatásban részesültünk. Május 28.-án Gyermeknap alkalmából Hagyományörző programot szerveztünk a Tájházban, ahol a népi mesterségekkel ismerkedtek meg a gyermekek. Július 12.-én a város lakosságának Egészségnapot tartottunk.

Augusztus 10.-én egész napos honismereti kirándulásra, Tiszacsegére vittünk 38 fő hátrányos helyzetű gyermeket.

Április 02.-án Húsvétváró kézműves foglalkozást szerveztünk 20 fő hátrányos helyzetű gyermek számára, ahol az ünneppel kapcsolatosan termésképeket, színes rajzokat készítettek. Egészségnapot több alkalommal is tartottunk intézményünkben (március 22.-én, július 12.-én, szeptember 26.-án). A város lakossága részére nyújtottunk tanácsadást és végeztünk vérnyomás-, testsúly-, testzsír-, testtömeg-mérést, koleszterinszint-, vércukorszint-, és húgysavszint mérést. Augusztus 14.-én a Biokultúra napon szintén egészségügyi szűréseket végeztünk.

A Városi Önkormányzat és a Baptista Szeretetszolgálat együttműködési megállapodása révén ebben az évben két alkalommal került városunkba élelmiszeradomány, amelyet mindkét alkalommal 2600 rászoruló személynek osztottunk szét január 05.-től január 07.-ig és május 25.-től május 28-ig.

Május 27.-én a helyi középiskola szociális szakmacsoportja ismerte meg intézményünk működését.

Az idén hetedik éve szerveztük és lebonyolítottuk a Polgármesteri Hivatallal közösen a nyári ingyenes szociális gyermekétkeztetést. Az étkeztetés június 16.-tól augusztus 19.-ig tartott. Minden nap két dolgozó koordinálta a Közétkeztetési Kht. épületében az étkeztetés zavartalanságát. Az igényt jelzi, hogy 2004-ben 40, 2005-ben 219, 2006-ban 350, 2007-ben 351 és 2008-ban és 2009-ben 350 gyermek, 2010-ben 370 gyermek vett részt a napi egyszeri meleg ebéd igénybevételében.

Ősz búcsúztató programunkra október 22.-én került sor, ahol 20 fő hátrányos helyzetű gyermeknek szerveztünk kézműves foglalkozást.

Decemberben nyolcadik alkalommal kívánjuk megrendezni hagyományos karácsonyi ünnepségünket. Tavaly kb. 200 gyermeket sikerült megajándékozni a magánszemélyek, vállalatok által tett felajánlásokból. Sajnos évről – évre egyre kevesebb adomány érkezik intézményünkhöz, ezért már november hónaptól elkezdjük a szponzorok keresését a karácsonyi ünnepségünkre.

Összegzés:

A Szolgálat munkája forgalmi adatainak tükrében is látszik, hogy a lakosság körében ismert. Kollektívánkat minden egyes megoldott probléma, eredményes esetkezelés örömmel tölti el, illetve megerősít bennünket abban a hitben, hogy egyre inkább igyekezzünk a változó lakossági igényeknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtani, amelyekkel a segítséget kérő személyek élete könnyebbé tehető. Ennek a gondolatsornak megfelelően a 2010-es évben végzett munkánkról a következő idézettel zárom beszámolómat:

„Hinni akarom, hogy erősnek és boldognak kell lennünk, mert csak így segíthetünk az embereken.

Aki csak vonszolja az életét és összeroppan a súlyok alatt – senkin sem segíthet.”

(Camus)

Hajdúnánás, 2010. november 03.

Nagyné Juhász Krisztina
szakmai egységvezető