

**3.**

## **ÉTKEZTETÉS**

### **SZAKMAI PROGRAMJA**

**Szervezeti és Működési Szabályzat  
I/3. sz. melléklete**

## I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

koruk,  
egészségi állapotuk,  
fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,  
szenvedélybetegségük,  
vagy hajléktalanságuk miatt.

### Más intézményekkel történő együttműködés

A Szociális Gondozási Központ jól kiépített jelzőrendszert működtet, ezért az igények jelzése történhet:

- önkéntes, maga a szolgáltatást igénybevevő által
- házi orvosok jelzése alapján,
- más egészségügyi szolgáltatók által,
- magánszemélyek, hozzátartozók,
- civil szervezetek, családgondozók jelzése,
- önkormányzati képviselők jelzése választási körzetükben élő rászoruló emberekről,
- szociális iroda munkatársainak jelzése alapján.

### Szolgáltatás előtt megtett előkészítések

- Az étkeztetés ellátásáról a jelzőrendszerben működő intézmények, szervezetek, szakemberek tájékoztatása
- Az étkeztetés ellátásáról a célcsoport, és a város lakosságának tájékoztatása

## II. AZ ELLÁTOTTAK KÖRE, DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, SZOCIÁLIS JELLEMZŐI, ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLETE

### Ellátottak köre

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguknak, illetve eltartottjuknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azokat is, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt ezt más módon nem tudják megoldani. Ebből a körből kerülnek ki legnagyobb mértékben az idősek.

## **Demográfiai mutatók**

Az étkeztetést igénybevevők száma az életkor emelkedésével egyre nő. 40 év alatt elvétve fordul elő igénylő. Az életkor emelkedésével az idősök egészségi állapotának romlása miatt igénylik egyre többen az étkeztetést. Az étkeztetésben is tapasztalható a nők nagyobb aránya, mely a demográfiai folyamatok következménye, hiszen a férfiak várható élettartalma több évvel kevesebb, mint a nőké.

## **Az ellátottak szociális jellemzői**

Jellemzően kiszállítással veszik igénybe a szolgáltatást, mely a megromlott egészségi állapottal van összefüggésben.

Jövedelmi helyzet szerint legnagyobb arányban a szerényebb jövedelemmel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatást.

## **Ellátási szükségletek**

Miután öregedőben van a társadalom, egyre nagyobb mértékben növekszik az egyedül élő, különböző testi, szellemi és szociális problémákkal küzdő idősök száma. Különösen gondot jelent az egyedül élő idős emberek helyzete, akik kevésbé számíthatnak környezetük segítségére, a gyerekek gyakran más városban a szülőktől távol telepedtek le. A családok egy jelentős része megélhetési gondokkal küzdenek, és ilyen körülmények között sok esetben komoly nehézséget jelent az idős, beteg szülő gondozása.

## **III. IGÉNYBE VÉTELRE JOGOSULTAK KÖRE**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

## **IV. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA**

Az ebédet a szolgáltatásban részesülők maguk is elhordhatják, de akik erre képtelenek azok részére a gondozónők kerékpárral vagy az intézmény gépjárműve szállítja a helyszínre.

Az étkeztetés a hét munkanapjain **11.30 – 12.30 óra** között biztosított.

Az étkeztetés helye: **Hajdúnánás Dorogi u. 14**

Az étkeztetést a **Szociális Gondozási Központ** konyhájáról biztosítjuk.

### **A szolgáltatás igénybevételének módja:**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik „Kérelem a szociális gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatványon (1. sz. melléklet a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM- rendelethez "A", "B" és „C-II.” lap).

Az ellátás kezdő időpontjában megállapodást kell kötni.

### **Az ellátás megszűnik:**

- az ellátást igénybe vevő halála esetén,
- az ellátott, vagy hozzátartozója kérelmére, melyet írásban kell rögzíteni, továbbá ha az intézmény szakdolgozója, illetve az ellátás szervezője úgy ítéli meg, hogy a rászorultság tényezői megszűntek, ebben az esetben a megszüntetésre javaslattal él az intézmény vezetője felé,
- határozott idejű megállapodás esetén az időtartam lejártával.

### **A szolgáltatások igénybevételének térítési díja:**

Az ellátásért jövedelemtől függően - a mindenkori jogi szabályozások szerint - térítési díjat kell fizetni. Hajdúnánás Város Önkormányzata a fizetendő térítési díjakról évente legalább egy alkalommal (legfeljebb kétszer) alkot rendeletet.

Étkeztetés esetén az intézményi térítési díj maximum az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összege.

A személyi térítési díjat az intézmény vezetője állapítja meg a Szt. 116. §-ának (3) bekezdése a) pontja alapján konkrét összegben 10 Ft-ra kerekítve, és arról az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja.

Ingyenes ellátásban részesül az- az ellátott:

- aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- akinek a családja jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkeztést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át (étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén is a 30 %-át).

## **V. A SZERVEZETI EGYSÉG LÉTSZÁMA, SZAKKÉPZETTSÉG SZERINTI MEGOSZLÁSA**

- 1 fő szociális segítő

## VI. A KÖZPONT ÉS AZ IGÉNYBEVEVŐK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA

A központ az ellátottak számára személyesen, telefonon és levélben is elérhető. Az elérhetőségről a szolgáltatás kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást kell adni.

**Ügyfélfogadási ideje:** munkanapokon 7.30 -16.00 óra.

Az étkeztetés a hét munkanapjain 11.30 – 12. 30 óra között biztosított.

Szociális Gondozási Központ

Telephely címe: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.

Tel.: 52/381-204 52/ 570-629

**Jelen szakmai program a következő jogszabályok figyelembevételével készült:**

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi III. törvény és módosításai a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és módosításai személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelete és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet és módosításai a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 8/2010. (IX. 03.) NFEI rendelete egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- Hatályban lévő mindenkor Önkormányzati Rendelet a Szociális Gondozási Központban nyújtott szociális szolgáltatásokról és térítési díjakról.

Hajdúnánás, 2010. november 02.

Tóth Árpádné  
intézményvezető