



E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000097343651

Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal  
Szólláth Tibor Zoltán Úr részére  
Hajdúnánás  
Köztársaság tér 1.  
4080

2011. december 10.

### Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Szólláth Tibor Zoltán Úr!

Engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk Kiss Attila ügyvezető igazgató úr megbízásból a Hajdúnánás Városi Önkormányzatának tulajdonában lévő bérlakások fogyasztási helyeire vonatkozó megkeresésével kapcsolatosan.

Ezúton szeretnék megköszönni Társaságunkhoz érkezett levelét, melyben együttműködéséről ad tájékoztatás. Örömmel vettük tudomásul, hogy a hajdúnánási bérlakások esetlegesen felhalmozódott tartozásának kiegyenlítésére hívná fel Fogyasztóink figyelmét.

Az Ön által megjelölt fogyasztási helyekre vonatkozó hátralékok felülvizsgálatát elvégeztük.

Szíves tájékoztatására közöljük, hogy sajnálatos módon az egyes vételezési helyeken fennálló követelésünkkel kapcsolatosan részletes információt adatvédelmi okokból nem tudunk adni. Kérjük emiatt szíves megértését.

Azonban lehetőségünk van arra, hogy a vételezési helyek együttes hátralékáról tájékoztatást adjuk, mely a mai nappal 7 304 810 Ft. Ezen összeg az energia díjakon felül a kamat és felszólítási díjakat is tartalmazza.

Sajnáljuk, hogy megkeresésére teljes körű tájékoztatást nem tudtunk adni, de bízunk abban, hogy a megadott információkkal segítségére lehettünk.

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. nevében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

HAJDÚNÁNÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Érk.	2011-12-15
Szám	24089-2/2011. Melléklet

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panasziroda  
Levélcím: 7602 Pécs, Pf. 197  
www.eon.hu  
panasziroda@eon.hu

F: 06 72/ 530 162

Iktatási szám:  
1/1689049-1/2011/1

Küldő iktatószáma:

Partnerszám: 1001393390

Ügyintéző: Pataki Marietta



Bánfai Gabriella  
Panasziroda vezető

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Pataki Marietta  
Panaszkezelési referens