

E: 15188/213

## A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat működése

Hajdúnánási Közös Önkormányzat Hivatal	
Hajdúnánás	
Előzetes	2013 OKT 14.
Szám	16572-4

### Hajdúnánás közigazgatási területén

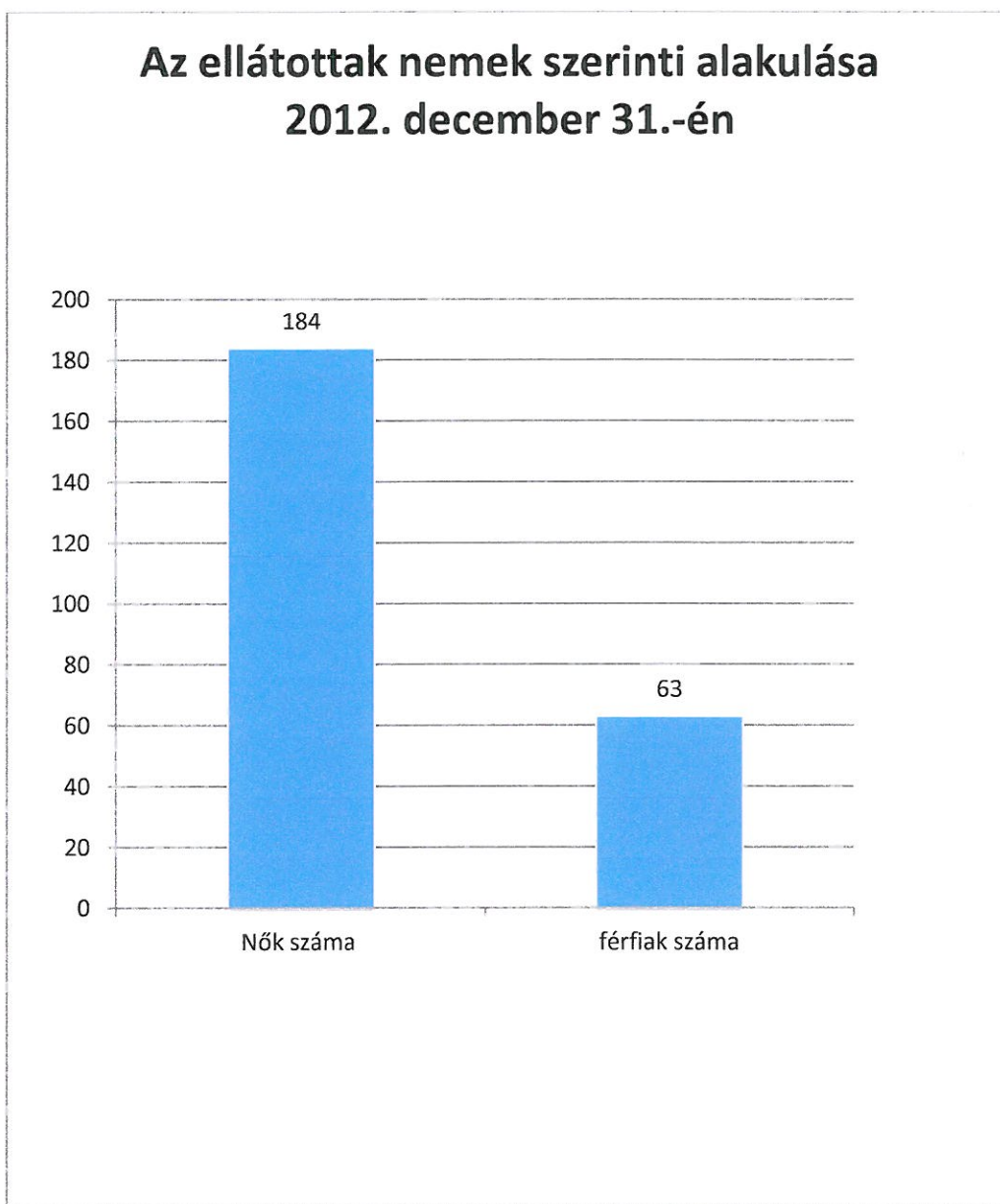
A PETROPÁL Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: PETROPÁL Nonprofit Kft.) által működtetett „Segítő Szív” Szociális Szolgálat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet alapján szociális szolgáltatót működtet. A szolgálat szociális alapellátást, azon belül is házi segítségnyújtást biztosít több településen, többek között Hajdúnánáson is.

A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat tevékenységét 2011 májusában kezdte meg Hajdúnánás közigazgatási területén. Bár már kicsit több mint két év telt el azóta, hogy a szolgálat is lehetőséget biztosít a házi segítségnyújtás igénybevételére még mindig igen nagy az érdeklődés a településen élő idős, rászoruló személyek részéről.

A Szolgálat a házi segítségnyújtás keretein belül segíti azoknak az időseknek, rokkant nyugdíjasoknak, előre hozott nyugállományban lévő személyeknek a mindennapjait, akik igénybe veszik a szolgáltatást. Természetesen az utóbbiként említett két esetben mindig kérünk a környezettanulmány alkalmával egy-egy olyan dokumentumot amivel, alá tudjuk támasztani, hogy milyen feltétel teljesülésével tudjuk őt felvenni ellátottként a szolgálathoz.

Hajdúnánás városában is megfigyelhető, hogy egyre többen vannak, azok a személyek, akik igénylik, a segítségnyújtásnak ezt a formáját ezt bizonyítja, illetve ezt támasztja alá valamiképpen az is, hogy a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál az ellátottak száma növekvő tendenciát mutat. Ennek lehet egyik oka az is, hogy sajnos egyre több az egyedül élő idő, rászoruló személy. Úgy gondolom, hogy ezen személyek számára nem csak a mindennapi tevékenységek segítése miatt bizonyul hasznosnak a házi segítségnyújtás, hanem a magány illetve az izoláció (teljes elkülönülés) megelőzése, enyhítése szempontjából is igen fontos szerepet tölt be ezen alapellátás. Az ellátottaknak valamilyen szinten biztonságérzett nyújt, hogy a hétköznapiakon mindig lesz valaki, aki amellet, hogy „ajtót nyit rá”, még segíti is őt az esetlegesen felmerülő nehézségek, akadályok leküzdésében, enyhítésében. Az eddigi működés alapján azt a következtetést vontam le, hogy az egyedül élő idősök számára még inkább fontos az, hogy a mindennapi tevékenységek elvégzése mellett a gondozónő arra is szánjon némi időt, hogy meghallgassa az idős személy problémáit, nehézségeit. Mindezek mellett úgy gondolom, hogy a házi segítségnyújtásra azért is van igen nagy igénye az idősebb, rászoruló korosztálynak, mert ezen alapellátás keretein belül az ellátott a saját közvetlen lakókörnyezetében veheti igénybe a segítséget. Ami véleményem szerint mindenféleképpen biztonságérzetet nyújt az ellátást igénybe vevők számára. Nem is beszélve arról, hogy az idősök nem szívesen hagyják el az otthonukat, hiszen ott éltek le az egész életüket, megannyi élmény és emlék kötődik lakókörnyezetük minden apró szegletéhez.

2012. december 31.-én a következőképpen alakult azoknak a száma, akik igénybe vették a „Segítő Szív” Szociális Szolgálat által nyújtott segítségnyújtást. Az ellátottak létszáma ekkor összesen 247 fő volt, amelyből 63 fő férfi, és 184 fő nő volt. (1 számú ábra)



Ha ez ellátottak életkorának az összetételét vesszük figyelembe, akkor ez 2012. december 31.én a következőképpen alakult (2.ábra)

- 35 év alattiak száma: 0 fő
- 36-56 év közöttiek száma: 12 fő
- 57-70 év közöttiek száma: 92 fő
- 70 év felettiak száma 143 fő

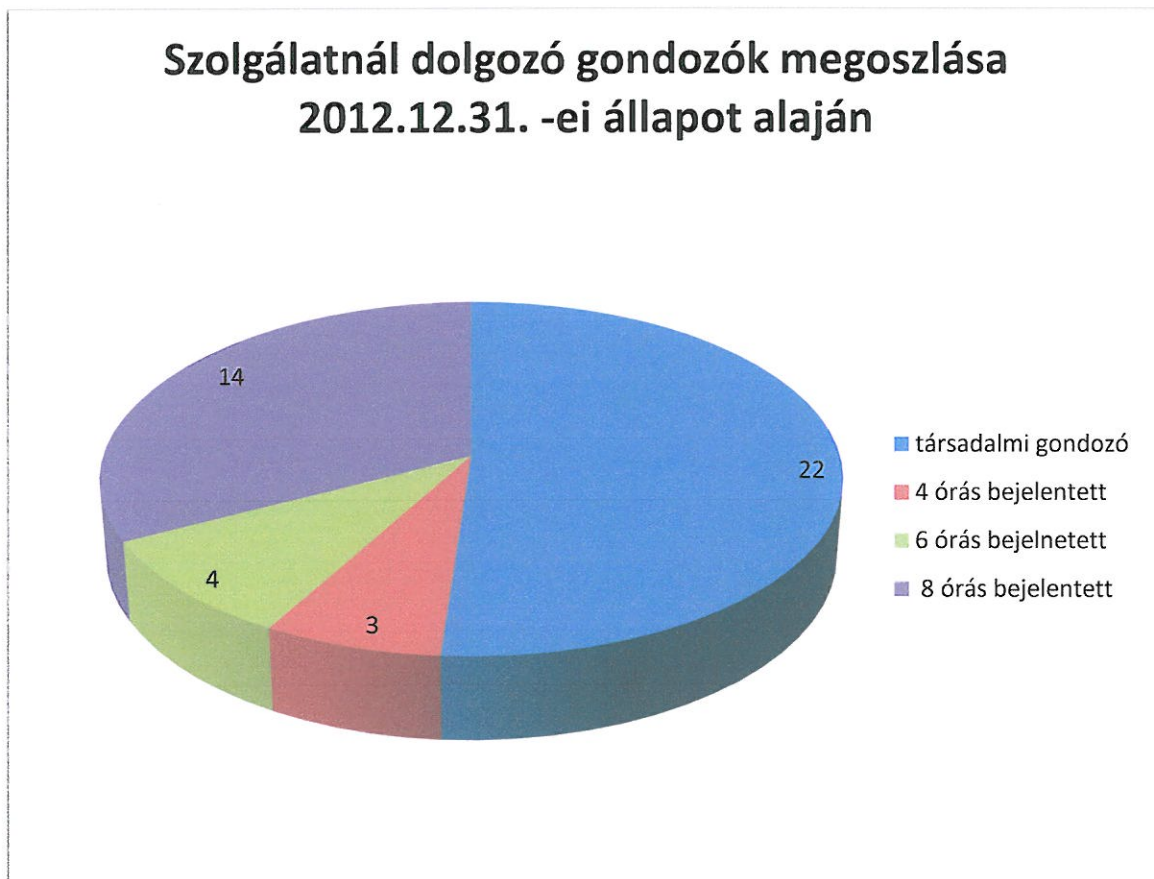


2. ábra

Hajdúnánás közigazgatási területén a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál 2012.12.31. napján 43 fő gondozó látta el a 247 fő ellátotti létszámot.

A szolgálatnál dolgozók közül 22 fő társadalmi gondozóként lát el feladatokat a szolgálatnál, 21 fő pedig bejelentett dolgozóként látja el a mindennapi feladatait. A bejelentett munkavállalók között:

- 3 fő 4 órás
- 4 fő 6 órás
- 14 fő 8 órás dolgozó van.



3. ábra.



A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat a házi segítségnyújtást az ellátottjai számára térítésmentesen biztosítja.

A PETROPÁL Nonprofit Kft által fenntartott „Segítő Szív” Szociális Szolgálat igyekszik egy megfelelő kapcsolatrendszert kialakítani és fenntartani különböző intézményekkel.

- Észak-alföldi Regionális Módszertani és Tanácsadó Központ (Hodász Tarnai tag 1) módszertani intézmény
- más alapellátást biztosító intézményekkel
- szociális bentlakásos intézményekkel
- házi orvosokkal, szakorvosokkal
- családsegítést, támogató szolgáltatást, és közösségi ellátást nyújtó intézményekkel

Véleményem szerint a városban élő idő személyek számára mindenképpen nagy segítség az, hogy ha valaki segít nekik a mindennapi tevékenységek ellátásában, hiszen sajnos az ellátotti körbe tartozó személyek jelentős hányada valamilyen betegség, egészségkárosodás miatt a mindennapi tevékenységeit segítség nélkül csak részben lenne képes ellátni. (Itt szeretném megemlíteni, hogy ellátottaink nagy részének az anamnézisében, kórelőzményében szerepel hypertonia, vagyis magas vérnyomás, illetve cukorbetegség.) Azonban vannak olyanok is az

ellátottaink között, akiknek volt valamilyen komolyabb műtété, aminek következtében, a mindennapi feladatok ellátása igencsak nehezített. Gondolok itt többek között azokra az ellátottainkra, akinek a helyváltoztatáshoz valamilyen segédeszköz (pl.: bot, járókeret, illetve utcai közlekedéshez moped) szükséges.

Személy szerint azt tapasztalom, hogy napjainkban egyre nagyobb az igény a házi segítségnyújtás iránt. Egyre többen vannak, akik szeretnének segítséget igénybe venni, illetve azoknak a száma is egyre inkább növekszik, akik ezen a területen szeretnének munkát vállalni. A szolgálatunknál ellátást igénybevevők igen nagy része napközben teljesen egyedül van, a családja segítségére nem minden esetben számíthatnak napközben, hiszen ahogy több ellátott is elmondta napközben mindenki dolgozik. Éppen ezért megnyugtató az ellátott részére, hogy a gondozója mindennap látogatja és segít neki a mindennapi feladatokban, illetve ha szükséges egyéb tevékenységek (bevásárlás, postai csekkek befizetése, gyógyszer felírás, gyógyszerkiváltás) elvégzésében. Mindemellett a mindennapi tevékenységek során megvalósul a fizikai ellátással egyidejűleg a mentális gondozás is. A gondozónőknek a kompetenciahatárok figyelembevételével lehetősége van segíteni az ellátottaikat a nehézségek, problémák megoldásában, elkerülésében. Ahogy már említettem a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál több olyan ellátott is vesz igénybe házi segítségnyújtást, aki teljesen egyedül él, éppen ezért fontosnak tartottam, hogy a gondozónő igyekezzen megelőzni, hogy az ellátottja magába forduljon, teljesen elszigetelődjön a közvetlen környezetétől. Erre lehet jó megoldás, ha a gondozónő kezdeményezi, és

elősegíti a családi események megszervezését, vagy ösztönzi az ellátottat a különböző rendezvényeken való részvételre. De mindezek mellett az is jó megoldás lehet, ha a gondozónő igyekszik a mindennapi tevékenységekbe bevonni az ellátottat, persze mindezt úgy, hogy figyelembe veszi az ellátott meglévő képességeit. Itt szeretném megemlíteni, hogy a „Segítő Szív” Szociális Szolgálatnál dolgozó gondozók nagy része rendelkezik az ehhez a munkakörhöz szükséges szakképesítéssel, így ők ápolási feladatokat is elláthatnak. (végezhetnek vérnyomást mérést, vércukorszint mérést). Ez azért is fontos, mert, ahogy említettem az ellátottaink nagy részénél kórelőzményben szerepel a (hypertonia) magas vérnyomás, illetve a cukorbetegség.

A „Segítő Szív” Szociális Szolgálat által biztosított házi segítségnyújtás (hasonlóan a többi ilyen ellátást biztosító intézményhez) a következő „területeken” igyekszik segítséget az ellátást igénybevevők számára:

- Közreműködés a háztartás vitelében:
- Személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásával kapcsolatos feladatok
- Ápolási- gondozási feladatok
- Egyéni és csoportos foglalkozásokon való részvétel elősegítése
- Információnyújtás, tanácsadás,
- Szociális ügyintézés



A PETROPÁL Nonprofit Kft. által fenntartott „Segítő Szív” Szociális Szolgálat ügyvezetője, ügyvezető helyettese illetve a szolgálat minden egyes munkavállalója (beleértve, a vezető gondozókat, irodavezetőket és természetesen a szolgálatnál dolgozó minden egyes gondozót) mindent igyekeznek megtenni annak érdekében, hogy az ellátottak meg legyenek elégedve a nekik nyújtott szolgáltatás színvonalával, minőségével.

A hatékony munkavégzés, kooperáció érdekében a gondozónők rendszeresen részt vesznek csoport megbeszéléseken, ahol a vezető gondozók, illetve a szolgálat vezetői igyekeznek elősegíteni a gondozónők szakmai fejlődését, illetve lehetőség nyílik az esetlegesen felmerülő problémák közös megbeszélésére. Mindezek mellett azt gondolom, hogy ezen megbeszélések a hatékony információáramoltatást, illetve valamilyen szinten a különböző készségek fejlődését, elmélyülését is elősegítik.

A Szolgálatnál azonban nem csak a gondozónők vesznek részt rendszeresen megbeszéléseken, hanem a vezető gondozó, illetve az irodavezető is részt vesz munkaértekezleten, amit a munkáltató hív össze és tart meg. Ezeken az értekezleteken van lehetőség többek között esetmegbeszélésre, illetve emellett mindenképpen fontos azért is, mert különböző készségek, illetve képességek fejlődésével hatékonyabbá válik a munkafolyamat.

Mindezek mellett a „Segítő Szív” Szociális Szolgálat ügyvezetője, illetve ügyvezető helyettese igen fontosnak tartják, hogy legfontosabb ünnepek (Karácsony, Mikulásnap, Húsvét) alkalmával mind a Szolgálat munkatársainak, mind pedig az ellátást igénybevevő idősök számára egyaránt kedveskedjeteek egy-egy apró kis ajándékkal. (pl.: képeslap Karácsony és Húsvét alkalmával.)

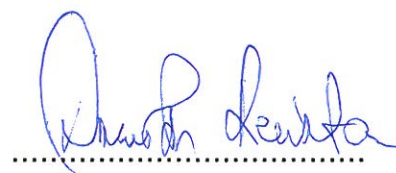
Úgy gondolom, hogy mi sem bizonyítja jobban a Szolgálat eredményes működését, mint az, hogy 2012 év végén mind Hajdúdorog, mind pedig Egyek polgármestere köszönő levélben köszönte meg a Szolgálat munkatársainak az áldozatkész, odaadó munkájukat.

Hajdúdorog, 2013. október 10.

Készítette:

Domokos Renáta

vezető gondozó



vezető gondozó

aláírása



INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS  
087 Hajdúdorog, Kossuth u. 27.  
Adószám: 2327908-2-41.  
Cégjegyzékszám: 08-098140

Ügyvezető aláírása