



**Hajdúnánási Református Egyházközség
Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja**

Székhely: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.

Telephely: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.

Tel. : 06-52-570-738, 06-52-381-204

E-mail: refidos@t-online.hu

Szólláth Tibor Polgármester Úr részére!

Hajdúnánás Városi Önkormányzat
Polgármesteri Hivatal
Hajdúnánás
Köztársaság tér 1.
4080

Tárgy: Tájékoztató a házi segítségnyújtás működéséről

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás	
Dátum:	2013. OKT 15.
Szám:	Melléklet
16572-3	

Tisztelt Polgármester Úr!

Alulírott Gacsályi Gábor, a Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja intézményvezetője a 21813-54/2013. számú levelére az alábbi tájékoztatást adom:

A Hajdúnánási Református Egyházközség /4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2./ és Hajdúnánás Városi Önkormányzat /4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 1./ között 2011. április 29-én megkötött ellátási szerződés értelmében feladat átadás történt.

A felek rögzítették, hogy Hajdúnánás Városi Önkormányzat, mint Átadó, volt a fenntartója a Szociális Gondozási Központ elnevezésű szociális intézménynek, amely az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a 42-4/2010/SzGy-Db számú működési engedélynek megfelelően:

- | | | |
|---|--------------------|------------------------------|
| • Étkeztetés (szociális étkeztetés) | 90 fő | Ellátási terület: Hajdúnánás |
| • Házi segítségnyújtás Hajdúnánás | 30 fő | Ellátási terület: |
| • Idősek klubja (Idősek nappali ellátása) Hajdúnánás | 25 fő | Ellátási terület: |
| • Időskorúak gondozóháza (Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás) Hajdúnánás | 18 férőhely | Ellátási terület: |

Az ellátási szerződéssel az Átadó jogutódlással átadja a Hajdúnánási Református Egyházközségnek, mint Átvevőnek a fent megjelölt szociális szolgáltatások fenntartói jogát

2011. július 1-től határozatlan időre a szolgáltatások feltételeinek javítása, és az ellátás színvonalának javítása céljából.

A Szociális Gondozási Központ elnevezésű szociális intézmény **2011. július 01-től a 637-25/2011/SzGy-Db. számú működési engedély** szerint kezdte meg működését, a Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona részeként és annak telephelyeként.

Az intézmény fenntartójának

neve:	Hajdúnánási Református Egyházközség
székhelye:	4080 Hajdúnánás, Kossuth u. 2.
adószáma:	19851598-2-09
típusa:	1.4.2. egyház fenntartó

A székhely

neve:	Református Idősek Otthona
címe:	4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.

A telephely

neve:	Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja
címe:	4080 Hajdúnánás, Polgári u.12.

Az intézmény telephelyének ágazati azonosítója: **S0013794S0059156**

Az intézmény telephelyén nyújtott szociális szolgáltatások:

- 3.1.3. étkeztetés
- 3.1.4. házi segítségnyújtás
- 3.1.12. nappali ellátás
- 3.1.12.1. idősek klubja
- 3.1.13. átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás
- 3.1.13.1. időskorúak gondozóháza

Engedélyezett férőhelyek száma:	18 férőhely az időskorúak gondozóházában
Ellátható személyek száma:	25 férőhely az idősek klubjában
Ellátási területe:	30 fő a házi segítségnyújtás keretében
	Hajdúnánás

2013. március 26-tól a működési engedély száma: **HBC/01/00354-4/2013**

Oka: A Hajdúnánási Református Egyházközség, mint fenntartó működési engedély módosítása iránti kérelmének részben helyt adtak és a fenntartásában működő Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja szociális intézmény működési engedélye az alábbiak szerint módosult:

- 3.1.13. átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás

3.1.13.1 **időskorúak gondozóháza**

- 3.1.14. ápolást gondozást nyújtó ellátás

3.1.14.1. **idősek otthona**

Engedélyezett férőhelyek száma:

- időskorúak gondozóháza **3 fő**
- idősek otthona **15 fő**

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma a tájékoztatás nyújtás napján: 27 fő

1. sz. táblázat

Szolgáltatást igénybevevők összetétele nemek szerint		
Nő	18	67%
Férfi	9	33%

2. sz. táblázat

Szolgáltatást igénybevevők koruk szerint		
35 év alatti	-----	-----
36-55 év közötti	-----	-----
57-70 év közötti	2 fő	7%
70 év fölötti	25 fő	93%

3. sz. táblázat

Gondozási szükséglet szerinti megoszlás	
1 ≥	0 fő
1 ≤, de nem éri el a 2 órát	13 fő
3 ≤, de nem éri el a 4 órát	10 fő
4 óra	3 fő

A ténylegesen alkalmazott intézményi térítési díj összege: **300 forint/óra**

Jelenleg az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat fizet: **21 fő**

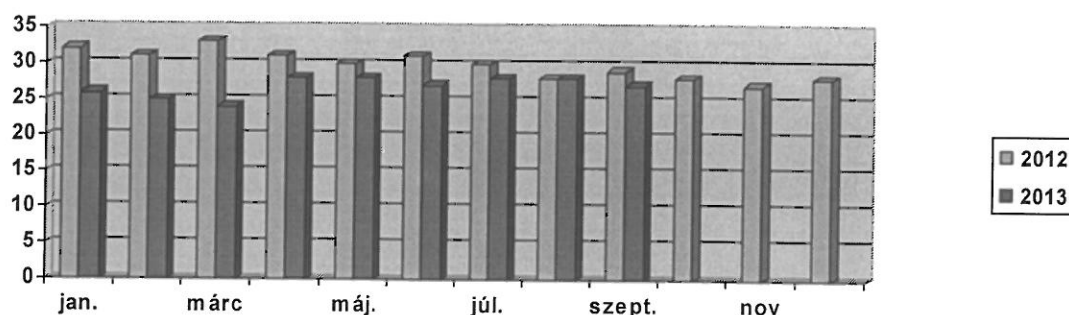
Az alábbi (4. sz. táblázat) táblázat és diagram, a bázis év (2012. év) és a tájékoztatás alapját szolgáló év (2013. év) időszakát mutatja be és hasonlítja össze. Természetesen csak az azonos időszakot lehet az összehasonlításnál és az elemzésnél figyelembe venni.

4. sz. táblázat

Hónap	Gondozási napok				Gondozási órák		Átlagosan ellátott/fő/nap	
	2012	munkanap	2013	munkanap	2012	2013	2012	2013
Január	364	22	387	22	313	253	16,54	17,6
Február	405	21	272	20	329	190,5	19,29	13,6
Március	416	21	337	20	326	232,5	19,8	16,85
Április	451	20	394	21	309	274	22,55	18,76
Május	489	21	370	21	327	248,5	23,28	17,61

Június	499	21	347	20	336	239,5	23,76	17,35
Július	510	22	372	23	340	260	23,18	16,17
Augusztus	427	23	254	21	271,5	172,5	18,57	12,09
Szeptember	402	20	415	21	252,1	293,5	20,1	14,68
Október	430	22	-----	-----	273,5	-----	19,54	-----
November	400	21	-----	-----	239	-----	19,04	-----
December	312	19	-----	-----	200,5	-----	16,42	-----

A szolgáltatást igénybevevők létszám adatai:



A táblázatból azonnal leolvasható, hogy 2012. évben a gondozási napok, a gondozási órák és a napi átlagos ellátotti létszám magasabb, mint 2013. évben. Diagram pedig tükrözi a szolgáltatást igénybevevők számát. 2012. év első felében 5-6 fővel magasabb volt a szolgáltatást igénybevevők száma, mint 2013. év ugyanazon időszakában.

Természetesen ennek egyenes következménye az, hogy magasabb igénybe vétel esetén magasabb a gondozási napok, gondozási órák és az átlagos ellátotti létszám.

A tájékoztatás alapjául szolgáló dokumentumokból az is megállapítható, hogy ebben az időszakban a gondozást végzők száma is magasabb volt.

2012. év október hónapjától csökken a szolgáltatást igénybevevők száma, ennek következményeként a gondozási napok száma, a gondozási órák száma és az átlagos ellátotti létszám is.

2012. év december hónapja a csökkenés szempontjából nem releváns, hisz az ünnepek miatt 3-4 nappal kevesebb volt a gondozási napok száma.

A szolgáltatást igénybevevők létszámának csökkenése összefüggésbe hozható azzal, hogy a városban olyan szolgáltatók jelentek meg, amelyek ingyenesen biztosítják a házi segítségnyújtást. Az ingyenes szolgáltatások mindig vonzóbbak az emberek számára. Az elmúlt időszakban azonban arra is volt példa, hogy ismételtén a Szociális Gondozási Központ szolgáltatását vette igénybe az ellátott.

2013. augusztus 31-ig a házi gondozók létszáma: 3 fő

ebből: 2 fő teljes munkaidőben

1 fő részmunkaidőben végezte a gondozást

2013. szeptember 01-től 3 fő teljes munkaidőben áll a házi segítségnyújtás rendelkezésére.

2013. év augusztus hónapjában volt a legkevesebb ellátotti létszám. Ennek oka, hogy a házi segítségnyújtók közül ketten is szabadságon voltak és a helyettesítésükről nem lehetett teljes mértékben gondoskodni, hisz a szolgáltatást igénybevevők nem szívesen fogadnak új arcokat. Ragaszkodnak a megszokott gondozónőkhöz, ami érthető, hisz egyfajta bizalomra épülő szolgáltatásról van szó. Az igénybevevők egy része úgy döntött, hogy inkább lemond a minden napi ellátásról, elég lesz az átmeneti időben számukra a heti egy-két alkalom, de ezt csak az ismert személyektől hajlandóak elfogadni. Ezeket a kéréseket tudomásul kell venni.

2013. szeptember 01-től a létszámbővítés, és a nyári szabadságolás végével az ellátást igénybevevők visszakapták a számukra ismert gondozónőket, és már érezhető a gondozási napok és órák számának emelkedése.

A legfontosabb teendők közé tartozik a szolgáltatást igénybevevők létszámának növelése. Mindenképpen leghatásosabb módszer a szolgáltatás reklámozása, remélve azt, hogy minél több emberhez eljut, legyen az a segítségre szoruló személy vagy éppen hozzátartozója, ismerőse, szomszédja.

Az intézmény továbbra is mindent megtesz annak érdekében, hogy az ellátás színvonala emelkedjen, a szolgáltatás a segítségre szoruló emberek számára elérhető legyen, és mindenki megelégedését szolgálja.

Hajdúnánás, 2013. október 15.

Tisztelettel:


Gacsályi Gábor
intézményvezető

