

En: 4078/217.

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás	
Dokumentum:	217. 03. 08.
Sorszám:	4802-1
Megjegyzés:	

Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ

2016. évi szakmai beszámoló

fenntartó: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

székhely: 4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1. Idősek Otthona

telephely: Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon

4080 Hajdúnánás, Magyar u. 46.

HAJDÚSÁGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.

Telefon: +36 52/382-657, e-mail cím: hsznkft.nanas@gmail.com

Idősek Otthona
Hajdúnánási Humán szolgáltató Otthon
2016. évi szakmai beszámoló

I. Az intézmény alapfeladatait meghatározó dokumentumok hatósági engedélyek:

4080 Hajdúnánás Fürdő út 1 sz. alatt található Idősek Otthona személyes gondoskodást nyújtó tartós bentlakásos intézmény 109 fő időszerű lakó ellátását biztosítja.

4080 Hajdúnánás Magyar út 46 sz. alatt lévő Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékos Intézet felnőttek szakosított ellátás keretében, 45 férőhelyen értelmi fogyatékosok ápoló-gondozó ellátását, 36 férőhelyen pszichiátriai betegek ellátását, valamint a nappali intézmény korszerű, akadálymentes környezetben 20 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi, és mozgásszervi fogyatékkal élők, és autista személyek fizikai ellátását, mentális gondozását.

Az intézmény feladata az alap és szakellátás biztosítása a Magyarország Alaptörvényében, a Szociális törvényben, illetve végrehajtási rendeleteiben foglalt jogok alapján a szociális ellátás igénybeviteléhez.

Az intézmény a törvényben előírtaknak megfelelően minden hatósági dokumentummal rendelkezik. Határozatlan idejű működési engedéllyel, és szakhatósági engedéllyel.

A tartós bentlakást ellátottak köre : országos lefedettség

A nappali ellátást igénybevevők köre : Hajdúnánás közigazgatás területéről

Az integrációval egységes szerkezetbe foglalt módosított Alapító Okirat a Magyar Államkincstár által vezetett közhiteles törzskönyvi nyilvántartásba 2016.10.01. hatályos dátummal bejegyzett. A határozatlan idejű működési engedély a Hajdú –Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott, jogerős HB/08-SZGY/01948-39/2016, HB/08-SZGY/01948-38/2016 ügyiratszámú 2016. október 28.-án jogerős határozatával módosította.

Hajdú –Bihar megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a Hajdú –Bihar Megyei Kormányhivatal által kiadott Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság intézményi foglalkoztató részére a HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Szolgáltató vonatkozásában 4080 Hajdúnánás Fürdő út 1 sz. alatti foglalkoztatási helyre 5fő részére munka rehabilitáció foglalkoztatási formára, valamint, HSZSZK 4080 Hajdúnánás Magyar út 46sz alatt lévő foglalkoztatási helyre 11 fő részére kiadott határozatlan idejű foglalkoztatási engedély 2016. december 30-al jogerőre emelkedett.

A HSZSZK 4080 Hajdúnánás Fürdő út 1sz. alatt lévő Idősek Otthona, és a 4080 Hajdúnánás Magyar út 46sz. alatt lévő HSZSZK Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon a Hajdú –Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatala 2017. január 18. dátummal kiadott jogerős határozatlan idejű egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító. működési engedéllyel rendelkezik.

II. 2016. október 01.-én létrejött integráció:

A Hajdúsági Szociális és Szolgáltató Központ a Debreceni Csökkentlátók Otthona intézmény átszervezésével, a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Nonprofit Kft. fióktelepeiként működő intézmények integrálásával létrejött integrált szociális intézmény, mely 2016. október 1. napjától látja el a szakosított szociális ellátásokat.

Az intézmény elnevezése:	Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ
Rövidített neve:	HSZSZK
Az intézmény székhelye:	4080 Hajdúnánás, Fürdő u. 1.
Az intézmény telephelyei:	Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon Debreceni Humán Szolgáltató Otthon Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon I. Balmazújvárosi Humán Szolgáltató Otthon II. Nyíradonyi Ápolási Otthon I. Nyíradonyi Ápolási Otthon II.

A Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ székhelye lett az Idősek Otthona. A székhelyen lévő feladatok elvégzése a négy intézmény problémáinak megoldásával megnövekedtek. Az intézmény működéséhez szükséges megrendelés, számlázás, az Ecosat rendszer megismerése adminisztrációja merőben megváltozott, aminek elsajátítása a rendszer hibái miatt is gondokkal járt. A feladatok elvégzését a befogadó intézmény gazdasági ügyintézője, és a humánerő gazdálkodás ügyintézője segítette és segíti. Az integráció során az új feladatok elsajátítása mellett a megnövekedett feladatok szakszerű, határidőre való teljesítését nehezíti a székhelyen és telephelyeken lévő szakmai és funkcionális létszámhiány és az infrastrukturális hiányosságok / internet, számítógép park. Az intézmények pénzügyi helyzete tartozásállománya a beszállítók napi elégedetlensége többhónapos kifizetelenségek miatt napi gondok megoldásával járt. A székhelyen lévő munkaerő személyi feltételek biztosítása 2017.01.01.től 1 fő titkárnő, 1 fő készletnyilvántartó felvétele megtörtént. Folyamatban van a munkavállalók felvétele a jogi ügyintéző, gazdasági csoportvezető, gazdasági ügyintéző ellátás munkakörökben. A személyi és tárgyi eszközök biztosítása, a székhelyen és a telephelyen elengedhetetlen és szükséges a napi munkák színvonalának emelkedése érdekében. Az integrációval létrejövő intézmények jövőbeli költségkímélőbb működését, a fenntartó segítségével, pályázati lehetőségek kihasználásával, az infrastrukturális hiányosságokat megújításával, korszerűsítve, az intézmények épületeinek

nyílászáróit, víz, villany, és fűtés hálózatának rendszerét mosodai felszereltségét lehet a jövőben elérni.

III. Az infrastrukturális feltételek:

Idősek Otthona: Az intézet megközelítése a vasút állomástól 500 m –re közvetlenül a városi fürdő szomszédságában található. A háromemeletes épület gyermekotthonból lett átalakítva idősek otthonává. Hat ápolási egység és három személyes szobák kialakításával. Minden ápolási egység rendelkezik kettő zuhanyzóval és kettő illemhellyel. Minden emeleten található egy mozgáskorlátozott személyek részére kialakított fürdő és illemhely. Az épülethez pihenő park és kert tartozik. Az Idősek Otthona rendelkezik ebédlővel, főző konyhával, orvosi szobával, nővérszobával, kiszolgáló helyiséggel, elkülönített szobával, valamint társalgókkal. A földszinten található hat darab egy személyes, lakóegység fürdőszobával. Az akadálymentes környezet kialakítása megoldott. A földszinten a 20 férőhelyes idős demenciában szenvedő betegek ápolási osztály található.

Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon: Az intézmény a város peremén helyezkedik el. Megközelítése Debrecenből illetve Nyíregyházáról érkezőknek a buszmegállótól 500 méterre található. Az intézmény rendelkezik ebédlővel, tálaló konyhával, orvosi szobával, nővérszobával, kiszolgáló helyiséggel, valamint társalgóval. Az épület akadálymentes. Az udvaron kialakított pihenő park mellett a kertben filagória, kialakított főzőhely, pihenő padok találhatóak. Az ellátottak mozgásigényüket kisebb nagyobb sporteszközökkel (ping-pong) asztal, gokart, kosár és röplabda pálya, bokszzsák, lengőteke pálya, kosárlabda pálya, gokart, valamint felnőtt fitness park nyújt lehetőséget szabadidős közösségi programok eltöltésére.

A fogyatékos osztályon lévő lakószobák száma 17 db, a törvény által meghatározott (6 m²) feltételek szerint. A fürdőszobák száma 4, melyből 4 akadálymentesített, így található 5 zuhanytálca, valamint 5 db nemenkénti illemhely, melyből 4 akadálymentesített. A teakonyhákban, konyhaszekrény, valamint közösségi hűtőszekrény található.

A pszichiátriai osztályon 11db lakószoba van. A fürdőszobák száma 3, melyből, így található 6 zuhanytálca, valamint 5 db nemenkénti illemhely, melyből egy akadálymentesített. A teakonyhákban, konyhaszekrény, valamint közösségi hűtőszekrény található. Az osztályon az ebédlő 30 m²-es ami a rendezvények megtartására is szolgál. Intim szoba biztosított. A társalgó szintén kb. 30 m²-es, ahol a kulturális foglalkoztatás történik (pl. rendezvényekre való felkészülés, videó filmvetítés, tv nézés, olvasás stb.). A nappali ellátás esetében 20 férőhelyen 16 fő ellátott van. Az épület a törvényekben előírtak megfelelő.

A székhely és telephely hiányosságai: A Magyar úton lévő intézmény régi szárnya állaga megőrzése érdekében, folyamatos tatarozást igényel. Az épületek korukból adódóan épületgépészetileg nem a mai kornak megfelelő. Az épületen régi fa nyílászárók tönkrementek, elkorhadtak energiahatékonyság miatt is felújításra kicserélésre szorulnak. A fűtés rendszere a villany hálózata a víz elvezetése korszerűsítésre javítása szükséges. Fontos a Fürdő út 1sz alatt az épületen található villámhárító felújítása a jelenlegi szabványnak megfelelő villámvédelmi rendszer kiépítése.

A lakószobákban a műanyag padlóburkolat felülete foltokban kopott, felvált, a folyosókon a márvány mozaik burkolat, valamint a küszöbök sérültek. Teljes burkolatcserére lenne szükség.

Az ebédlő márványmozaik padlóburkolata sérült, több helyen javított, a felület tisztítása a burkolat kora és állapota miatt problémás.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások azokat érintő jogszabályi változások.

Idősek Otthona (vegyes profilú egységként): Időskorúak és demenciában szenvedő ellátottak tartós bentlakásos szociális ellátását biztosítja.

Hajdúnánási Humán Szolgáltató Otthon (vegyes profilú egységként):

- Pszichiátriai betegek tartós ellátása
- Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása
- Fogyatékossgal élők nappali ellátása
- Szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében

4080 Hajdúnánás Magyar út 46 sz. alatt lévő Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékos Intézet felnőttek szakosított ellátás keretében, 45 férőhelyen értelmi fogyatékosok ápoló-gondozó ellátását, 36 férőhelyen pszichiátriai betegek ellátását, valamint a nappali intézmény korszerű, akadálymentes környezetben 20 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi, és mozgásszervi fogyatékkal élők, és autista személyek fizikai ellátását, mentális gondozását. Az intézmény megismerésére az alábbi lehetőségek állnak az ellátás iránt érdeklődők rendelkezésre: telefonos, email-be /vagy személyes tájékoztatás kérése, intézményben való személyes látogatás, alkalmával. Az intézménybe, kérelem benyújtásával lehet kezdeményezni a felvételt. A kérelem szóban vagy írásban is előterjeszthető, melyhez az előterjesztéskor mellékelni kell az (orvosi igazolás, jövedelemnyilatkozat, vagyonynyilatkozat) szülő nyomtatványokat. A kérelem vagy kérelmező adatlap kitöltésében, a szükséges igazolások beszerzésében az intézmény segítséget nyújt. Az intézményekbe történő felvétel kérelemre, a jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, történik. A beérkező kérelem nyilvántartásba kerül, majd az ellátásra várót, vagy törvényes képviselőjét telefonon értesíti az intézmény a nyilvántartásba vétel megtörténtéről és az előgondozásról. Férőhely hiányában tájékoztatja várólistára való felvételéről. Soron kívüli elhelyezés esetén az intézményvezető dönt a soronkívüliség indokoltságáról.

Előfordul, hogy az ellátást igénylő nem kívánja elfoglalni a férőhelyét, később kéri elhelyezését, de fenntartja kérelmét, állapotának rosszabbodása esetére biztosítja be magát.

Amennyiben az előgondozás során tapasztaltak és a becsatolt orvosi dokumentációk pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségekre utalnak, úgy az intézmény pszichiátriai-, addiktológiai szakvéleményt kér az ellátást igénybe vevő állapotáról, javasolt intézményi elhelyezés módjáról. Fogyatékos személyek bentlakásos intézményi elhelyezéséhez szükséges az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (továbbiakban NRSZH) által közzétett adatlapon (orvosi beutaló) alapvizsgálat kezdeményezése, mely az intézmény feladata.

Az intézménybe történő beköltözés előtt a kérelmező vagy törvényes képviselője és az intézmény (képviselőjében az intézményvezető vagy az általa megbízott személy telephelyvezető) megállapodást köt, melyben rögzítik az ellátás feltételeit, időtartamát.

Az intézmény a szolgáltatásait úgy szervezi és biztosítja, hogy az ellátottjai minél tovább megőrizhessék önállóságukat, önálló képességeiket. Segítséget nyújt abban, hogy megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat. A szociális munka alapelveinek betartásával az intézmény működése során biztosítja a szakmai programban megfogalmazott szolgáltatásokat.

Férőhely-kihasználtság alakulása, várakozók számának alakulása, más intézményben elhelyezettek száma, áthelyezés oka:

Magyar út : A pszichiátriai ellátottak korösszetétele 33-81 év között van, átlagéletkor 57 év. A fogyatékos ellátottak 24-74 év között vannak, átlagéletkoruk 49 év. Jelenleg 43 fő női ellátott, és 38 fő férfi ellátott tartózkodik az intézményben. A napközi ellátottainak száma 16 fő. Korösszetételük 18-52 év között van. Az átlagéletkor 35 év. Nemenkénti megbontásban, 10 fő férfi, és 6 fő nő. A bentlakásos intézményben maximális a férőhely kihasználtság, míg a nappali ellátásban évek óta stagnálás mutatkozik. Pszichiátriai ellátást igénylő várakozók nyilvántartásában 54 fő várakozik, fogyatékkal élő várakozók száma 9 fő

2016-ban egy fő fogyatékos ellátott és egy fő pszichiátriai beteg gondozása megszűnt az ellátott és gondnoka kérésére.. Saját otthonukban folytatják gondviselésüket. Más intézménybe elhelyezés nem történt.

Rendszeres családi kapcsolattartása 45 fő ellátottnak van, 21 főnek telefonon illetve egyéb módon (üzenet, évi 1-2 alkalommal látogatás), 15 ellátottnak hiába vannak rokonai kapcsolatai, semmilyen formában nem tartják velük a kapcsolatot. Az intézmény is segíti a családi kapcsolatok erősítését (internet hozzáféréssel, kulturális hozzátartozó találkozók megrendezésével. 8 főt jeles ünnepeken rövidebb-hosszabb időre hazavisznek a hozzátartozók.

Az Idősek Otthonában 2016. évben 59 személy kérelmezte elhelyezését, ebből soron kívüli kérelem 24 fő esetében volt. Visszavonta kérelmét, mert elhelyezést nyert vagy elhunyt 30 fő. 18 személy ellátást igénylő felvétele történt, 5 személy az elhelyezését később kéri, 2 személy kérte gondozása megszüntetését, mert saját otthonába, gondozzák. 20 személy idős ellátottat veszítettünk el.

Ágykihasználtság 100 %-os volt

A lakók átlag életkora nemek szerinti megbontásban nőknél 86 év, férfiaknál 74 év.

Az intézmény Idősek otthonának maximális férőhelye 109 fő. Ebből 2016-ban öt hónapon keresztül volt 109 fő, öt hónapon keresztül 110 fő, egy hónapban 108 fő, és egy hónapban 105 fő a férőhely – kihasználtsága. A várakozók száma havi lebontásban: január- 26 fő, február-27fő, március-26 fő, április-26 fő, május-29 fő, június-32 fő, július- 35 fő, augusztus- 39 fő, szeptember-41 fő, október- 44 fő, november- 39 fő, december- 34 fő. Férfi ellátottak száma: 37 fő, Női ellátottak száma:72 fő

Az ellátottak számának felét a hozzátartozóik rendszeresen látogatják, Az ellátottak többi részét ritkábban látogatják, és 9 fő ellátottnak nincs hozzátartozója

A távollétek alakulását távolléti füzetbe dokumentálják.

Az intézményi térítési díj törvényeknek megfelelően kerül megállapításra, a befizetésnek három formáját választhatják a az ellátást igénybevevők: postai csekk, átutalás, illetve személyes befizetés ami október 01-el változott a házi pénztár megszűnése miatt személyes befizetés az intézményben nincs.

A vásárlásban és pénzkezelésben szociális nővér segítségét vehetik igénybe.

Térítés díj megfizetésének aránya: Idősek Otthonában 62 fő aki az intézmény által meghatározott teljes összegű térítési díjat megfizeti. Magyar út 7 fő

Intézmény által biztosított költőpénz: Az intézmény nem kell hogy biztosítson költőpénzt , mert az ellátottak rendelkeznek jövedelemmel.

Térítési díj hátralék aránya: 2 fő tartásra köteles személynek mutatkozik hátraléka a térítési díj befizetésben. 2 főnek jelzalog bejegyzés miatt, 2 fő elhunyt, hagyatéki teher, 2 fő anyagi helyzete miatt

Behajtásra vonatkozó intézkedések első lépése a telefonos megkeresés, majd a hivatalos levélben való felszólítás, értesítés.

Az érdekképviselő formái, színterei, hatékonysága (Érdekképviselői Fórum, lakógyűlés, ellátott jogi képviselő):

Az intézményben működő érdekképviselői fórum szükség szerint évente legalább négyszer tart megbeszélést a fennálló panasz kivizsgálása ügyében. Negyedévente összeülnek a tagok, és megvitatják az ellátottakkal kapcsolatos aktuális problémákat, észrevételeket. Az érdekképviselői fórum tagsága a lakók közül két tagból, a hozzátartozók részéről egy tagból, a dolgozók részéről egy tagból, és egy külképviselői tagból tevődik össze. A lakókhöz bizalommal fordulnak a lakótársaik, panaszaitat továbbítják a fórumnak, aki megvitatja, jegyzőkönyvet vezet, és az intézmény vezetője felé továbbítja írásban. Az intézményvezető kivizsgálja az ügyet, az érintetteket meghallgatja, és a szükséges lépéseket megteszi, illetve utasítást ad az illetékes kollegának, hogy orvosolja a panaszokat.

Az intézményben nem történt még olyan súlyos eset, amelyet nem lehetett volna megoldani felsőbb beavatkozás nélkül.

Adott esetben az ellátott jogi képviselő is segít eligazodni a jogszabályokban, tanácsot ad bizonyos ügyek megoldásában. Az ellátott jogi képviselő minden hónap harmadik hetének hétfőjén tart fogadóórát, mellyel a lakók ingyenesen élhetnek.

Az intézményben rendszerint negyedévente kerül megtartásra a lakógyűlés, valamint aktuális bejelentések illetve intézményt érintő változások alkalmával, ami mindenkor kiegészül az ellátottak intézményi ellátással kapcsolatos észrevételek, panaszok, kérések felvetésével . A lakók igényei problémái feljegyzésre kerülnek, és azok orvoslása a lehetőségekhez képest megoldódnak. A leggyakoribb problémák az étkezéssel, és az együttélés szabályainak nem betartásával kapcsolatosak.

Kiscsoportos lakógyűlések az ellátotti szinteken szűk körben zajlanak. Leggyakrabban az együttélés körüli problémákat kell megbeszélni, problémákra megoldást keresni.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások.

A 2016 évi CLXVI törvény módosította az Szt. 94/G. §. 3.) bekezdését, miszerint „az intézmény orvosa a korlátozó intézkedés alkalmazásáról tájékoztatja az intézmény vezetőjét. Az intézményvezető feladata az intézkedéshez szükséges feltételek, illetve szükség esetén a többi ellátott védelmének biztosítása. A korlátozásról az intézményvezető haladéktalanul köteles tájékoztatni a törvényes képviselőt és az ellátott jogi képviselőt.” A korlátozó intézkedés elrendelésének szabályai dokumentumban módosításra került.

A jogosultak érdekvédelmének szabályozását (Szt. 99/A. §.) módosította a 2016 évi LXVII törvény akképpen, hogy a nappali ellátást nyújtó és a bentlakásos intézményekben az ellátottak érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére - választott képviselőikből - ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre, amely ellátja az intézmény szervezeti és működési szabályzatában, illetve házirendjében meghatározott feladatokat. Az ellátotti önkormányzat megalakítása az érdek-képviseleti fórum működését nem érinti. Az otthonban nem működik ellátotti önkormányzat, az érdekképviseleti fórum jól funkcionál.

A 2016 évi CLXVI törvény módosította az Szt. 101. § - t, mely rögzíti, hogy a 94/C. §. szerinti megállapodás felmondásának a jogosultság megszűnésével is van helye. Ugyanezen törvény módosította az Szt. 115. §. 1.) bekezdését. „az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal, korrigálható.”

2017. 01.01- től. 93/3. tv. 117/D § (1) szerint, ha tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az ellátott jelentős pénz- vagy ingatlanvagyonnal nem rendelkezik, és a térítési díj megfizetését a 68/B §(1) bekezdése vagy a 117/B. § (1) bekezdése szerint más személy sem vállalja, e az ellátottnak van nagykorú, vér szerinti, vagy örökbefogadott gyermeke (a továbbiakban e § alkalmazásában:gyermek), a jövedelemhányad – a 117/B. § (2) bekezdése szerinti esetben a más által vállalt személyi térítési díj – és az intézményi térítési díj közötti különbséget (e § alkalmazásában, a továbbiakban: díjkülönbséget) megfizetésére az erre irányuló, (2) bekezdés szerinti megállapodás alapján a gyermek köteles.

Az ellátott tartására kötelezett hozzátartozó részére fizetési kötelezettséget akkor lehet megállapítani, ha a család havi összjövedelméből levonva a havi személyi térítési íjat, az egy főre jutó jövedelme meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresé

A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik és jelzálogjog alapjául szolgáló vagyona nincs, és a 117/D. § (3) bekezdése szerinti eljárásban jogerősen térítési díj fizetésére kötelezett nagykorú, vér szerinti, vagy örökbe fogadott gyermeke nincs.

Ha az ellátást igénybe vevő ingyenes ellátásban részesül - mert nincs jövedelme és nem rendelkezik jelzálog alapjául szolgáló vagyonnal - számára személyes szükségleteinek fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1.-én érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-nál.

2. sz. melléklet: az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata Egészült ki.

Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése:

Az Idősek otthonában gondnokság alatt lévő lakók száma: 13 fő, ebből 5 főnek van hivatásos gondnoka, 8 fő gondnoki teendőit hozzátartozó látja el. A pszichiátria, és értelmi fogyatékos gondozást nyújtó intézményben fele-fele arányban a hozzátartozó/hivatásos gondnok a törvényes képviselő.

A nappali ellátásban részesülőknek háromnegyedének a hozzátartozó a gondnoka. A lakó szükségleteinek megfelelően a mentálhigiénés munkatárs tarja a kapcsolatot a gondnokokkal. Értesíti őket az aktuális ügyintézéssel kapcsolatosan, illetve ha pénzre van szüksége a gondnokoltaknak, akkor közvetíti a kéréseket. A kapcsolattartás többnyire telefonon és írásban e-mailen történik. Havonta egyszer meglátogatják a gondnokoltjaikat. Meghallgatják a kéréseiket, és közvetítik a mentálhigiénés munkatársnak, aki segítséget nyújt az ügyintézésben, bevásárlásban. Minden gondnok maradéktalanul, lelkiismeretesen végzi a rá bízott feladatot, az ellátott érdekeit előtérbe helyezve, és védve. Ügyeik intézésében maximálisan eleget tesznek.

2016-ban nem érkezett panasz az Érdekképviselői Fórumhoz.

V. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása:

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint előírt szakmai álláshelyek száma

Az Idősek otthonába az engedélyezett álláshelyek száma 56 fő, betöltött álláshelyek száma 46 fő, betöltött szakmai létszám 30 fő, üres álláshelyek 10 fő, ebből szakmai üres álláshely 4 fő

Megváltozott munkaképességű ápoló végzettséggel 1 fő 6 órában,

1 fő férfi segédápoló 6 órában látja el a munkáját a gondozásban.

1 fő megváltozott munkaképességű 6 órában a portai feladatot látja el.

Mentális gondozást: 1 fő szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatársnak október hónaptól munkaviszonya megszűnt.

Gyógymasszőr munkakörben: 1 fő (megosztva mindkét telephelyen) végzi a lakók mobilizálását.

A közfoglalkoztatási program keretén belül, 2 fő kisegítő ápoló, 1 fő konyhai kisegítő, és 1 fő mosodai kisegítő dolgozik a Magyar út 46 sz alatt lévő telephelyen.

A Pszichiátria és Értelmi Fogyatékosok Otthonában az engedélyezett álláshelyek száma 40 fő, ebből szakmai álláshelyek száma 34 fő, betöltött álláshelyek száma 27 fő, ebből betöltött szakmai álláshely 24 fő, üres álláshelyek száma 13 fő, ebből szakmai üres álláshely 4 fő. Ápoló gondozó 3 fő és 1 fő szociális ügyintéző 1 fő fejlesztő pedagógus Gyed-en van, helyettesítője nincs, A nappali ellátásban a jogszabályoknak megfelelően előírt létszám van.

Üres álláshelyek betöltése a fenntartó engedélyével támogatások igénybevétele volt biztosított.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett, az elhivatott munkatársak szakértelme maradéktalanul biztosítja az ellátást igénybevevők számára a biztonságot nyújtó környezetet, a személyes

komfortot, és a fejlődés lehetőségét.

Intézmény szakképzettségének arányai jogszabályi megfelelése: Megfelel a törvény által előírt feltételeknek, a szakképzettségi arány 90% meghaladja.

2016 megvalósult továbbképzések aránya költsége résztvevő munkatársak száma: Szociális továbbképzésen 2 fő, egészségügyi továbbképzésen 3 fő vett részt. A szakszemélyzet tagjai a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal továbbképzési osztályán regisztrálva vannak, a szükséges továbbképzéseken részt vesznek, és rendelkeznek a szükséges kreditponttal. Elsősorban pályázati lehetőségeket kihasználva ingyenes, vagy kevés költség megtérítése igénybevételevel sikerült a továbbképzési terv szerint a továbbképzések megvalósulása.

Az intézmény orvosi feladatai ellátására megbízási szerződéssel Magyar úti házi orvosi feladatokat heti 12 órában, pszichiáter szakorvos mindkét telephelyen havi 8 órában, Fürdő utcai telephelyen heti 6 órában végzi.

Fluktuáció és annak okai: Több éve béren kívüli juttatás kifizetése az intézmény dolgozói részére nem történt. Az egészségügyi dolgozók bérezésének emelése miatt a szociális területen dolgozók fluktuációja megnőtt. A munkával járó fizikai, és mentális megterhelés, valamint rendkívül alacsony bérezés, béren kívüli juttatás hiánya lehet az egyik oka az intézményi dolgozók fluktuációjának,

VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben valamint az ellátotti szükségletek ismert tendenciái:

Az előregedő népességre tekintettel a felvételt igénylő személyek állapota meglehetősen leromlott, legyengült. Sajnálatos tény az, hogy egyre nagyobb létszámban előfordul a demencia betegségben szenvedő kérelmező elhelyezési igénye. Betegségük következtében önálló életvitelre nem képesek, térbeli, időbeli és saját helyzetre vonatkozó tájékozódó képességeik jelentősen megromlottak, ezért 24 órás felügyelet biztosítására szorulnak. Városi szinten fontos szerepet tölt be az intézmény a szakellátás területén, idős, pszichiátriai betegségben szenvedő, fogyatékos személyeket tartós bentlakásos ápolását – gondozását, 16 fő fogyatékos és autista nappali ellátását biztosítja. Hajdúnánás lakossága közel 19.000 fő, az értelmi fogyatékosok aránya körülbelül 4%, ebből családban él 3%, bentlakásos intézményben 1%. Hajdúnánáson egy alapítvány által működtetett lakóotthon és támogatott lakhatás kivételével – ahol közel 30-an élnek, - csak a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott fogyatékos ellátás működik. Így a Központ által működtetett bentlakásos intézményre és napközbeni ellátásra nagy szükség van. Csak a Tevékeny Szeretet Szolgálat Misszió pszichiátriai betegeknek alapszolgáltatásként nappali ellátást működtet, de az ápoló-gondozó tevékenység nem megoldott így nagy szükség van ez esetben is a Központ által fenntartott bentlakásos pszichiátriai intézményre.

Az intézmény kölcsönös, jó együttműködésen alapuló kapcsolatot ápol a társintézményekkel, helyi lakossággal, szakmai szervezetekkel, és a szakhatóságokkal.

VII. Ellenőrzések vizsgálatok tapasztalatai:

2016 évben a Hajdúsági Szociális Szolgáltató Központ 4080 Hajdúnánás, Fürdő út.1. szám alatt lévő székhelyén ill. telephelyén két alkalommal a Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság ellenőrzést tartott. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött támogatási Szerződések alapján igénybevett támogatásának felhasználása, elszámolása, szabályszerűségének, és a felhasználás jogszerűségének vizsgálata a szociális foglalkoztatás vizsgálata, engedélye és támogatása.

1.ellenőrzés 2016.szeptember 06. napja az ellenőrzött időszak 2015 januártól 2016. december 31-ig.

Az ellenőrzés során készült jegyzőkönyvben foglaltak szerint nem volt szabályszerűtlen dokumentáció. A munkavállaló ágazati és kiegészítő pótlékok vizsgálata során feltárt adatok a jegyzőkönyvben szerepelnek. A Hajdúsági Szociális Nonprofit Kft, mint fenntartó, a záró jegyzőkönyvbe foglaltakat elfogadta.

2. ellenőrzése a Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság Az ellenőrzési időszak 2016. január 01-től 2016. szeptember 30-ig terjedő időszakra igénybevett támogatás, valamint a szociális ágazatban dolgozók részére nyújtott kiegészítő pótlék kifizetéséhez kapcsolódó támogatás elszámolásának, szabályszerűségének, a közölt adatok valóságának, a jogszabályi feltételek meglétének hatósági ellenőrzése keretében. Az ellenőrzés ideje: 2017. január 05-től kezdődött és még jelenleg is tart. A jegyzőkönyv még nem készült el, ugyanis a Hajdúsági Szociális Nonprofit Kft. székhelyén 4029 Debrecen, Monti e. út 7. szám alatt a szociális ágazatban dolgozók részére nyújtott kiegészítő pótlékok ellenőrzése folyamatban van. Az ellátotti nyilvántartási dokumentációja rendben volt.

3.. Ellenőrzést végző szerv a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Közérdekű bejelentés miatt helyszíni ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés során a takarítás, a munkahelyi biológiai és kémiai kockázat értékelés, a hulladékszállítás, a védőoltások rendje valamint az étlapok ellenőrzése történt. Az ellenőrzés időpontja: 2016. március 30- 31.-én Helyszíni ellenőrzés: 4080 Hajdúnánás Fürdő u.1sz és a Magyar u.46sz alatt .A jegyzőkönyvben feltárt hiányosságokra megtett intézkedések: A kommunális hulladék tárolására nem volt elegendő edényzet, ezért 1100 literes edényzet vásárlása megtörtént. A kémiai biológiai kockázat értékelés mely kiter a HAV okozta biológiai kockázatra valamint az összes használt készítményre, átdolgozásra került. Az étlapok étrend összeállításához szükséges dietetikus végzettséggel rendelkező személy szerződéskötése megtörtént. Hepatitis A védőoltás megadása megtörtént a munkavállalók részére.

VIII. Panaszbejelentés nem volt.

IX. Rendkívüli események:

Sajnálatos módon az Idősek Otthonába történt Fodor Gábor Ferenc szül: Hajdúnánás 1947.08.07.-én az Idősek otthona lakója 2016. január 27.-én de. 9óra 30. perckor a főnővérnek jelezte, hogy bemegy a városba bevásárolni, ezt máskor is megtette. 14óra 30 perckor még nem érkezett vissza az intézménybe, ami szokatlan volt tőle. Hozzá tartozóit felhívta az intézmény, akik Hajdúnánáson élnek, érdeklődve és tájékoztatva őket, a történt

eseményekről, de sajnos hozzátartozóinál nem volt. Az intézmény bejelentést tett a rendőrségen, polgárőrségen kérte segítségüket az eltűnt lakó megkeresésében és a dolgozók is keresték. A keresése nem zárult jól, ugyanis a rendőrség jelezte hogy Fodor Gábor ellátottat holtan találták a külvárost határában 2016. 02.12. -én. A nyomozást lezárták, az idegenkezűséget kizárták.

A rendkívüli eseményről szóló kötelezettség bejelentése megtörtént.

X. Jelentési kötelezettségek Az Intézmény a KENYSZI jelentési kötelezettségeknek mindenkor eleget tesz napi szinten.

XI. Önkéntesek, illetve az iskolai közösségi szolgálat részvétele a feladatellátásban:

A középiskolák hajdúnánási valamint a Hajdúdorogi Szent Bazil Oktatási Központ tanulója végzett iskolai közösségi szolgálatot. 9-10. osztályos tanulói vállalnak önkéntes munkát néhány hétre a nyári szünet idejében. Gyakran mentális segítségnyújtásban vesznek részt, melyet az idősek otthona lakói szívesen vesznek. Az ellátottak szeretik a fiatal generációt, feltöltődnek az együttlétben, a fiatalok pedig sokat tanulhatnak az idősektől.

Intézményünkben szoros az együttműködés az általános iskolás gyerekekkel is. Minden hónapban meglátogatják az időseket. Közös versfelolvasással, énekléssel, szellemi vetélkedőkkel, kézműves foglalkozásokkal színesítik meg a mindennapjaikat a lakóknak.

Egyetemista diákok nyári munka keretében látogattak el az intézménybe. Interjúkat készítettek az idősekkel a régi népszokásokról, lakodalmas szokásokról, földművelésről. Nagyon értékes képi és hanganyagok gyűltek össze ebből a munkából, melyet a Hajdúnánás Város Önkormányzata archivált.

XII. Terepintézményi tevékenység nem volt

XIII. Kulturális szabadidős programok megvalósulása az Idősek Otthonában és a Pszichiátria és Értelmi Fogyatékosok Otthonában

Rengeteg program és rendezvény került megszervezésre, az intézeten belül és kívül is az előző évek tapasztalatainak felhasználásával. A sikeres és eredményes programokat megtartva, sok új programmal bővült a rendezvények sora. A programokat az év, évszak, hónap, az élet, a hagyományok ápolása és értékek átadása motiválta. Minden esetben az ellátottak magas részvételi aránya és aktív közreműködése bizonyítja a rendezvények sikerét. A foglalkoztatás heti rendszerességgel nagycsoportos, kiscsoportos és egyéni formában történik. Az egyik legkedveltebb program a „Kényeztető nap”, ahol választhattak a résztvevők masszázsa, körömfestés, frizura rendbetétele, sminkelés, teázás, fény-, aroma-, zeneterápia relaxálási lehetőségek közül. Vallás gyakorlása, Katolikus vallási nap, Hajdúdorogon fordított nap, Túrázás Bükkzentkeresztben, hozzátartozó találkozó Magyar út, ÉFOÉSZ közgyűlésen képviselték az intézményt az ellátottak Nyíregyházán, nappali ellátottak kerékpártúrán vettek részt kutyakiképző iskola bemutatóval egybekötve. Sportnap Balmazújvárosban, Pszichiátriai Betegek Országos Színjatszó Találkozója Nagykanizsán (június) ahol első díjjal jutalmazta az előadást. ÉFOÉSZ szerzésében kirándulás Tokaj és

Sárospatakra (augusztus), Fogyatékkal élők napja, Kirándulás a Vadasparkba (szeptember) Miskolci Nemzeti Színház: Viktória című darab megtekintése (szeptember), Túrázás (Parádfürdő – Ilona- vízesés, szeptember) Denevér című darab megtekintése a debreceni Csokonai Színházban a színjátszó csoporttal, Idősek heti programsorozat (október), Karácsonyi ünnepség, Fürdő út ötödik éve megrendezésre kerül Adventre való felkészülés hozzátartozó találkozó keretében.

XIV. Mentálhigiénés csoport tevékenység bemutatása

Adminisztrációs teendők, előgondozástól a végtisztesség megadásáig, egyéni fejlesztések, kommunikációs tevékenység, szocializáció, önkiszolgálás, készségek, képességek fejlesztése, valamint szintentartása vagy javítás lehetőségeinek megteremtése. Szükség szerinti egyéni gondozás, testi higiénés biztosítása, kontrollálása étkezési kultúra javítása, lelki gondozás, foglalkoztatás szabadidős programok szervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése, társadalmi integráció segítése, intézményen kívüli programokra, előadásokra kísérés, utógondozás" munkavégzés lehetőségének szervezése fejlesztő felkészítő foglalkoztatásra, közös sütés-főzés, konfliktushelyzetek kezelése és megoldása családi kapcsolattartás.


Lehetőség szerint, az intézményen kívüli szabadidős programok szervezése, ellátottak kísérése. Az éves tervben megfogalmazott programok szervezése és lebonyolítása.

XV. Az intézmény fejlesztési tervei céljai

Tervezett fejlesztési feladatok. Az intézmény székhelyén és telephelyén az épület hőszigetelését, nyílászárócserével, valamint egy külső hőszigeteléssel lehetne javítani. Elavult és nem költséghatékony a meleg vízellátás, amelyet napkollektorral ki lehetne váltani. A járda felújítása szükséges a balesetveszélyes közlekedés miatt. Az intézményi működéséhez szükséges tárgyi eszközök elavultak felújításra szorulnak. A fürdőszobában a lefolyók kialakítása nem megfelelő, fürdetések alkalmával megáll a víz, és az emeletek plafonjai leomlanak beáznak. Több alkalommal került sor a hiba elhárítására, de a probléma újra jelentkezik. A sorozatos javítások miatt a burkolat sérült. A fejlesztési tervek között szerepel, az épületek nyílászáróinak cseréje a villany és víz hálózat felújítása. A tárgyi eszközök vásárlása. A Fürdő úton a villámhárító rendszerének felújítása. Az intézmény kéri a fenntartó segítségét, a tervek megvalósításában, és folyamatosan figyelemmel kíséri a kiírt pályázati lehetőségeket.

2016 ban pályázott az intézmény által működtetett alapítvány a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Alapítvány által kiírt pályázatra, a Fogyatékos Személyek Helyi Regionális és Országos Szervezeteinek Szakmai Programjainak támogatása címen, amely sajnos nem nyert.

Hajdúnánás, 2017. 02. 15.


Soltész Lászlóné
mb.intézményvezető



