



Handwritten: E-01: 4074/2017.

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás	
Év: 2017	Hónap: FEB 07.
Szám: 4738-1	Melléklet:

Hajdúnánási Református Egyházközség
Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja
Székhely: 4080 Hajdúnánás, Köztársaság tér 12.
Telephely: 4080 Hajdúnánás, Polgári u. 12.,
4080 Hajdúnánás, Dorogi 14.
Tel.: 06-52-570-738; 06 30/ 747 6677
E-mail: refidos2003@gmail.com

Tájékoztató a Hajdúnánási Református Egyházközség Idősek Otthona és Szociális Gondozási Központja 2016. évi tevékenységéről

„Az ifjaknak dísze az erő,
Az öregek ékessége pedig az ősz haj.” /Péld.20.29/

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbi tájékoztatóban a magunk mögött hagyott tartalmas esztendőről szeretnék tájékoztatást nyújtani:

I. Az egyes szak- és alapszolgáltatások igénybevétele

Az egyes szak- és alap ellátások igénybevétele, kihasználtsága alapvető mérőszám az intézmény működésének tekintetében, hiszen ezen számok alapján történik az ellátások finanszírozása, az intézmény gazdálkodása.

1. Bentlakásos idős otthoni elhelyezést nyújtó ellátás

A szakellátás kihasználtsága a Polgári úton 100 %-os volt. Jelentős cserélődés történt az ellátottak között, hiszen 6 fő ellátása szűnt meg, 8 fő pedig bekerült az ellátotti rendszerbe. Az elmúlt évekhez képest magasabb volt a ki- és beköltözők számának aránya.

2. Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás

Az ellátási forma csekély ellátotti létszáma ellenére 2 – 2 fő ki- és beköltözése történt meg 2016-ban, biztosítva ezzel az engedélyezett maximális létszámot.

3. Házi segítségnyújtás

A 2015-ös esztendőhöz képest a legszembetűnőbb pozitív elmozdulás a házi segítségnyújtás szolgáltatásában következett be. Az elmúlt évek 55- 60 %-os kihasználtságához képest a 2016-os évben 100%-ot meghaladó lett a szolgáltatási terület ezen mutatója. Az emelkedő kihasználtság magával vonta a gondozói létszám emelését is összhangban a jogszabályi követelményekkel. A 2015. decemberében bevezetett alacsonyabb térítési díj és a gondozást végzők szakszerű és lelkiismeretes munkája is hozzájárult a magasabb ellátotti létszámhoz. Ez tükröződik az éves mozgásokban is, hiszen 13 ellátás megszüntetést már 31 fő belépővel sikerült elérni. 2017. január 01-től a finanszírozásban érvényesül az a jogalkotói szándék, hogy a magasabb gondozási szükséglettel rendelkező személyekre, a személyi gondozásban részesülőkre magasabb központi támogatás érkezik, a szociális segítség rovására.

4. Szociális étkeztetés

A szolgáltatási terület kihasználtsága a tavalyi 85%-os szintről 80 %-ra csökkent az igénybevevők száma. 58 főnek szűnt meg az ellátása az elmúlt esztendőben, míg 53 fő került be újonnan az ellátásba.

5. Idősek nappali ellátása

A napközbeni ellátás kihasználtsága éves átlagban a tavalyi - 65 % körüli – szintnek megfelelő. 3 fő ellátása megszűnt, 7 fő belépése történt meg.

6. Demens nappali ellátás

A demens betegek nappali ellátása 2016. március 01-től kezdődött. A város szociális szolgáltatásai között bevezetett új alapellátási forma elindításával az volt a célunk, hogy azoknak a családoknak nyújtsunk segítséget, akikre nagy teher nehezedik hozzátartozójuk ellátása szempontjából. A 2016-os esztendőben átlag 3 fő ellátása történt meg.

A szolgáltatások biztosításához szükséges szakmai és dolgozói létszám minden ellátási területen biztosított. A továbbképzések melyek a szakképzettséghez nélkülözhetetlenek folyamatosak. Ugyanakkor a szolgáltatások színvonalának jelenlegi szinten történő biztosításához elengedhetetlen segítséget nyújt a Református Egyház Közfoglalkoztatási Programja.

II. Az ellátásokhoz kapcsolódó egészségügyi és mentálhigiénés tevékenység

A bentlakásos otthon feladata, hogy a szociális gondozást komplexen szervezze a bentlakó idősök számára, amely kiterjed az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetésére, higiénés szükségletek kielégítése, mentális gondozásra, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásra, valamint lakhatás biztosítására.

II./1. Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletről, szükség szerint ápolásról, valamint a szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz és kórházi kezeléséhez való hozzájutásról.

Az ápolás-gondozás során lakóink egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekszünk. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekszünk helyreállítani.

Életkor szerinti megoszlás az ellátásban részesülők körében:

(2016. december 31-i állapot szerint a Polgári úti bentlakásos idős otthoni elhelyezést nyújtó ellátásban)

Életkor szerinti megoszlás:

70-80 év	3 fő
80-90 év	7 fő
90 év felett	5 fő

(2016. december 31-i állapot szerint a Polgári úti átmeneti idős otthoni elhelyezést nyújtó ellátásban)

Életkor szerinti megoszlás:

60-70 év	1 fő
80-90 év	1 fő
90 év felett	1 fő

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása 2016. december 31-i állapot szerint a Polgári úti bentlakásos idős otthoni elhelyezést nyújtó ellátásban:

Egészségi állapot szerint	fő
Parkinson kórban szenved	1
Diabetesben szenved	3
Súlyos fokú demenciában szenved	6
Nyelési nehezítettségben szenved	5
Szívbetegségben szenved	4
Epe betegségben szenved	2
Fekvő beteg	5

Inkontinens beteg	11
nadrágpelenka	9
incontinencia betét	2
Hypertóniában szenved	11
Epilepsiában szenved	1

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása 2016. december 31-i állapot szerint a Polgári úti átmeneti idős otthoni elhelyezést nyújtó ellátásban:

Egészségi állapot szerint	fő
Diabetesben szenved	1
Hipertóniában szenved	2
Art. scler.cerebriiben szenved	1
Enyhefokú inkontinenciában szenved	2

Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális, mentális és egészségügyi állapota, így egyre több ápolási tevékenység elvégzésére van szükség, mely hatékonyabb betegellátást tesz lehetővé.

Az intézmény háziorvosa hetente vizitel, amikor a felmerülő problémákat orvosolja, gyógyszeres terápiát rendel, illetve szakrendelésre utal. A szakrendelésekkel a kapcsolat zökkenőmentes, időpont egyeztetés szükséges. A városi rendelő intézetben a szakvizsgálatra a szolgálatban lévő nővér kíséri át az ellátottat.

Pszichiáter szakorvos segíti munkánkat, aki kéthavonta vizitel az intézetben. Megvizsgálja a pszichiátriai betegséggel rendelkezőket (demenciában szenvedőket), gyógyszeres terápiát javasol, receptet ír rendelőjében. A Pszichiátriai vizitek 2017 januárjától havi rendszerességgel történnek. Demens ellátottaink száma:6 fő.

Amennyiben szükséges a Hartmann- Rico kft. sebészeti rendelést biztosít a sebbel rendelkező ellátottjaink számára. Vizitet sebész szakorvos végzi, kötözős nővér segítségével, a szükséges intelligens kötöző anyagokat ingyenesen biztosítják a gondozottaink számára.

Kompresszoros antidecubitor matracot használunk a tartósan ágyban fekvő betegeinknél.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által havonta összeállított alapgyógyszer készlet gyógyszereit. Gondoskodunk a gyógyszerek ellátottak részére történő beszerzéséről és haladéktalan hozzáférhetővé tételéről. Az alapgyógyszer készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszerigények költségét az ellátást igénybe vevő viseli.

Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, az elhasznált eszközök pótlása folyamatosan történik, igazodva az ellátást igénybevevők egészségi állapotához - mely eszközök nagymértékben segítik a betegek komfort érzetét, kényelmét (pl. mobil párna, emelő támaszték, impregnált matracvédők, teleszkópos oldalrács, vércukormérő, elektromos kórházi betegség, matracok, etetőasztal) megkönnyítve az ápoló személyzet munkáját.

Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközeli segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. (A testközeli segédeszköz költségeinek viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 52.§ (6) bekezdésében szabályozott esetben köteles.) Az inkontinencia kezelésében folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása.

II./2. Mentálhigiénés tevékenységek

Bentlakásos ellátásban fő feladatunk az újonnan érkező lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése.

A megszokott környezet elhagyása az intézményi beköltözés, lelki terhet ró az ellátást igénybevevők és családtagjaik számára egyaránt.

Év elején elkészül az éves foglalkoztatási terv, melyet közösen egyeztetve, az ellátottak mentális és egészségi állapotának megfelelően igyekszünk kialakítani.

Emellett: bibliaóra, dalkör, kézműves foglalkozások, beszélgetés, heti rendszerességgel torna, filmvetítés, feladatlapok megoldása, kiállításokon való részvétel, kirándulások, séta, szalonnasütés, ünnepekre való felkészülés történik, egyéni és csoportos formában. Lakóink nagy része nehezen megnyerhető a csoportos foglalkozásra, ezért is van lehetősége a tervezett egyéni gondozásnak, másrészt az idősek nagy része az egyéni odafordulás esetén érzi magát biztonságban. A napi rendszerességgel végzett foglalkozások, melyeket az egyéni igényekhez és képességekhez igazodva alakítottunk ki, nagy segítséget nyújtanak ebben. A csoportos foglalkozások elősegítették az izoláció leküzdését, és erősítették a közösségi szellemet.

A Polgári utcai felújítás 2016-ban befejeződött. Az ellátottak boldogan költöztek vissza a „régi- új” intézménybe. Foglalkozások keretében minden tevékenységet szívesen végeznek: szalmafonás, varrás, feladatlapok megoldása, kézműves tevékenységek, kirándulás, ünnepekre való felkészülés. Intézményeinkben egyre több demens ellátottunk van, ezért még fokozottabb figyelmet fordítunk a mentálisan hanyatló idősökkel való foglalkozásra. Kiemelkedő jelentőséggel bír az aktivitás megőrzése és a készségek megerősítését segítő programok kialakítása. A kognitív képességek hanyatlásának megakadályozása, szellemi képességek szinten tartása illetve a további állapotromlás késleltetéséhez különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmazunk.

A nappali ellátás 2016 márciusában a felújított Polgári utcai intézménybe költözött. A kialakított terem mérete miatt kicsinek bizonyult. Ezért a Dorogi utcai épület lett a szolgáltatás telephelye a demens nappali ellátással együtt.

A beszélgetés, közösségben eltöltött idő, a magányosság oldása, fontos feladat a nappali ellátásban.

Nappali ellátásban: bibliaóra, ének, vers, rajz, feladatlapok megoldása, kiállítások megtekintése, kézműves foglalkozások, filmnézés, torna foglalkozások, kirándulás, egészségügyi szűrővizsgálatokon, előadásokon való részvétel, szalonnasütés, ünnepekre való felkészülés történt.

A demensekkel való foglalkozás, a konjunktív hanyatlás lassítása, a szociális kompetenciák és az autonómia megőrzése, a betegek támogatása, nyugtatása, önérzetének stabilizálása, szorongásának oldása a feladat. A reális orientáció, a múltidézés, viselkedés orientált terápia, érzékszervi stimuláció, mozgásos aktivitás fokozása kap hangsúlyt.

Részt veszünk a gyülekezet, az egyházi intézmények és a város életében egyaránt. Számos műsornak, rendezvénynek, kirándulásnak voltunk részesei.

Összegzés, felkészülés a jövőre

A szakmai tevékenységek az intézmény mindennapos tevékenységei mellett az ellenőrzésekből álltak. Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya, Magyar Államkincstár, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúböszörményi Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya, Református Módszertan ellenőrizte a pénzügyi, gazdasági, szakmai dokumentációkat. Az ellenőrzések rendben lezajlottak.

A Polgári utcán új intézmény került átadásra, mely minden tekintetben megfelel az idősek ellátásához szükséges jogszabályban meghatározott feltételeknek. 2016 decemberétől új ételes kocsival szállítjuk ki a városban élők részére az ebédet.

Az intézmény egészének működtetése, az ellátás színvonalának megtartása, lehetőség szerint fejlesztése, a legfontosabb tevékenységünk lesz 2017-ben.

Az alapellátási formák közül a házi segítségnyújtás feltételeiben további változások várhatóak a következő évtől. A szakellátásban is hasonló változások várhatóak. A magasabb gondozási szükséglettel rendelkező ellátottakat szeretnénk finanszírozni elsősorban.

Mindezen feladatok 2017. évi tevékenységei, valamint a szociális ellátásokban bekövetkező változások legalább az elmúlt évhez hasonló kihívások elé állítja az intézmény munkatársait 2017-ben is.

Hajdúnánás, 2017. január 19.

Nagyné Balogh Henrietta
szakmai vezető